

## Recomendaciones para la Administración y el sistema de salud

1. Crear una estrategia nacional de información fiable en salud en la que participen representantes de asociaciones de pacientes, sociedades científicas, colegios profesionales, divulgadores sanitarios y organizaciones dedicadas a la alfabetización en salud y a la lucha contra la desinformación en salud.
2. Desarrollar programas educativos sobre el uso de las herramientas de salud digital, sobre la evaluación de la información de salud en Internet y la protección de la privacidad y la seguridad
3. Facilitar el acceso a dispositivos digitales e Internet a aquellas personas que no dispongan de los recursos para adquirirlos.
4. Usar técnicas de lenguaje sencillo, con apoyo visual, al comunicar la información de salud, tanto online como offline, adaptadas a cada colectivo.
5. Proporcionar apoyo a las personas con discapacidad, a través de tecnologías asistivas y de accesibilidad web, para garantizar que tengan el mismo acceso a las soluciones de salud digital.
6. Desarrollar y promover fuentes de información fiables sobre salud, ayudando a la ciudadanía a identificar fuentes con credibilidad.
7. Facilitar formación y herramientas a los profesionales sanitarios para evaluar y recomendar fuentes fiables en salud.
8. Trabajar con asociaciones de pacientes para que puedan empoderar a los pacientes en la búsqueda de información fiable en salud y tener como referentes a los profesionales sanitarios.
9. Colaborar con organizaciones que trabajen con colectivos en exclusión social para que puedan acceder a la información de salud fiable disponible en la Red.
10. Fijar medidas legislativas para frenar los abusos de la desinformación en salud en formato de sanciones o de señalamiento de quienes promueven la infoxicación, en colaboración con organizaciones de profesionales sanitarios y pacientes y de colectivos dedicados a la lucha contra la desinformación en salud.

## I JORNADA NACIONAL DE ALFABETIZACIÓN PARA LA SALUD 2023

### Mesa redonda: Alfabetización para la salud digital: desafíos y oportunidades

## Decálogo de medidas para luchar contra la desinformación en salud con tecnología

1. **Identificación:** Identificar bulos mediante grafos y minería de datos. Análisis de redes sociales vía grafos para identificar bulos y de técnicas de minería de datos para detección automática de patrones de comportamiento de influenciadores en redes sociales
2. **Clasificación:** Clasificar la información en confiable y no confiable para alertar al usuario y brindar información fiable. Empleo de algoritmos de Inteligencia Artificial que analicen fuentes fiables, la información que circula por redes sociales, y etiqueten con advertencias los contenidos falsos.
3. **Intervención temprana:** Frenar los posts que están creciendo para que no se viralicen. Detección de posts/contenido a punto de viralizar con una respuesta a través de bots y diferentes tecnologías para reportar contenido y promover información veraz.
4. **Contraataque:** Disponer de bots positivos que puedan contrarrestar la acción de bots negativos. Creación de bots que generen noticias positivas o contraataquen otros bots que generan noticias negativas en las mismas plataformas en las que se producen. Alerta a posteriori a los usuarios que hayan interactuado con información falsa. Envío de información confiable al respecto del tema observado por el usuario.
5. **Prevención:** Utilizar chatbots. Sistemas conversacionales inteligentes y sensibles como ayuda a la difusión de información fiable en salud.
6. **Concienciación:** Campañas de concienciación. Concienciación sobre las mejores prácticas para un pensamiento crítico de noticias e información de salud en internet, con el apoyo de profesionales sanitarios y personas influyentes.
7. **Gamificación:** Videojuegos educativos. Utilizar videojuegos para concienciar sobre el pensamiento crítico en salud. Pedir a empresas de desarrollo de videojuegos que incorporen mensajes contrastados de salud en videojuegos populares
8. **Adaptación:** Testar el nivel de comprensión para adaptar el mensaje. Utilizar tests que permitan testar el nivel de comprensión y pensamiento crítico del usuario para adaptar el mensaje divulgativo en salud. Campaña de concienciación sobre las mejores prácticas para un pensamiento crítico de noticias e información en internet, con el apoyo de profesionales sanitarios y personas influyentes
9. **Denuncia:** Extensiones en navegadores. Extensiones para navegadores que analicen el contenido y se pueda reportar a una base de datos.
10. **Capacitación:** Herramientas para el profesional sanitario. Dotar de herramientas digitales al profesional sanitario para que pueda contestar los bulos sobre salud con un lenguaje sencillo y en tiempo real y que potencien su papel como fuente de información veraz en salud.

### I JORNADA NACIONAL DE ALFABETIZACIÓN PARA LA SALUD 2023

#### Mesa redonda: Alfabetización para la salud digital: desafíos y oportunidades