



Contáctenos

Atención al cliente

Si desea ponerse en contacto con atención al cliente, en relación con suscriptores individuales o usuarios de una institución, comuníquese a:

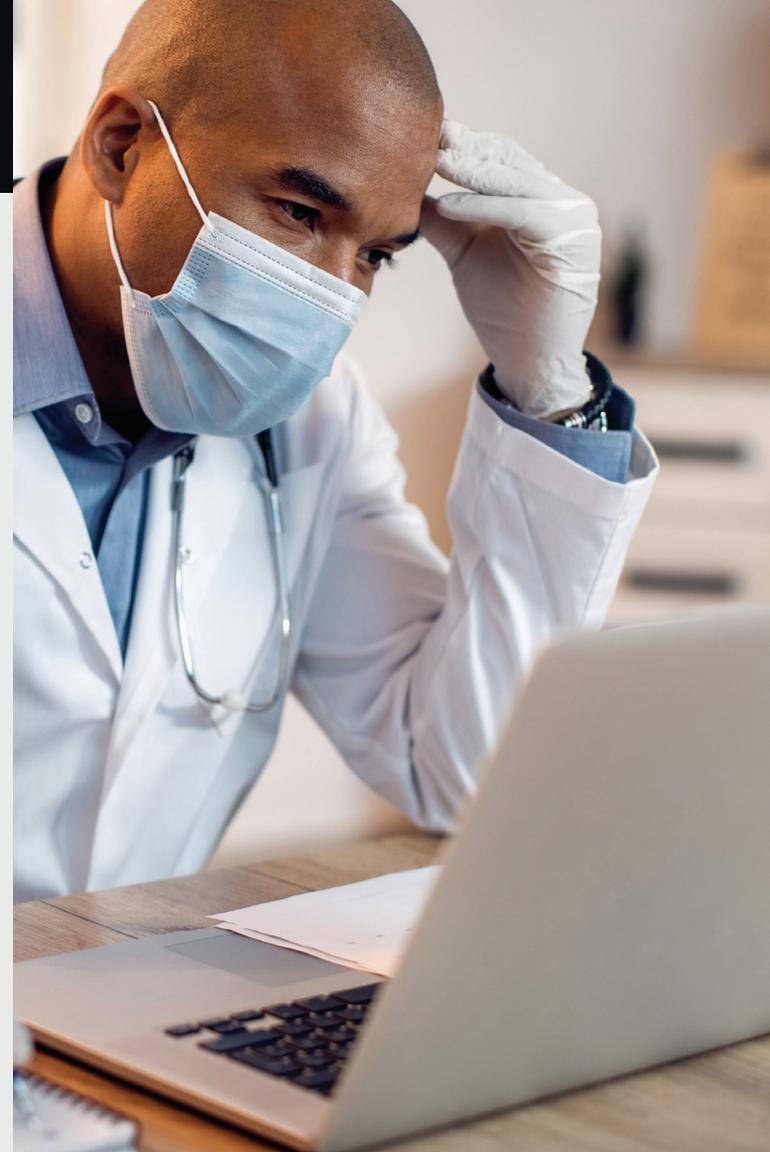
Correo electrónico

customerservice@uptodate.com

Teléfono

1.800.998.6374 o +1.781.392.2000

Lunes a viernes, de 7 a. m. a 9 p. m. (hora del Este)



Su UpToDate

UpToDate le da acceso a contenido clínico basado en la evidencia cuando y donde usted lo necesite.

Su registro gratuito en UpToDate le ofrece:

- **Acceso remoto** desde cualquier computadora con conexión a Internet.
- **Acceso por aplicación móvil** en hasta dos dispositivos.
- Créditos de **CME/CE/CPD** cuando indague sobre una pregunta de carácter clínico usando UpToDate en el sitio o de forma remota, incluso en su dispositivo móvil.
- **Historial, Más vistos y Favoritos** para acceder rápidamente al contenido que considere más valioso.
- **Sincronización automática** de su Historial, Favoritos y Más vistos en todos los dispositivos que use para acceder a UpToDate, como una computadora o un dispositivo móvil.
- **Notificaciones de Novedades (What's New)**, que lo notifica cuando un tema que haya consultado previamente se actualice e incluya la discusión de nuevos artículos de la literatura médica.
- **El boletín electrónico "Current UpDate", cada dos semanas**, con actualizaciones clínicas importantes de nuestro equipo editorial.

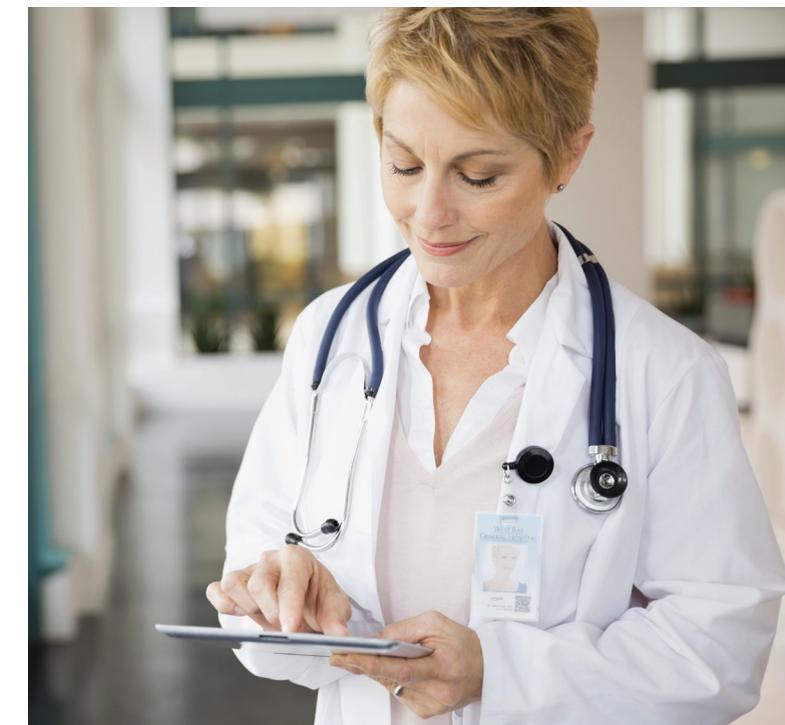
Consejo de mejores prácticas:

Cada vez que acceda a UpToDate, inicie sesión en el enlace "Sign in/Register" (Iniciar sesión/Regístrarse) con su nombre de usuario y contraseña de UpToDate (o a través de su EHR) para acumular CME y mantener un acceso remoto y móvil ininterrumpido.



Mantener el acceso

Para mantener un acceso ininterrumpido a UpToDate, es necesario que confirme su afiliación con la organización de suscripción, cada 90 días. Para ello, solo debe iniciar sesión en UpToDate desde de la red de su organización, cada vez que use UpToDate.



¿No está seguro si inició sesión en UpToDate?

Si no ve su nombre y su conteo de CME en la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en "Sign in/Register" (Iniciar sesión/Regístrarse).

Se enviarán mensajes en la aplicación y por correo electrónico para recordarle que inicie sesión en UpToDate desde la red de su organización, para volver a verificar su afiliación.

Guía de registro a UpToDate® para organizaciones

Esta Guía de registro describe cómo:

- Registrarse para crear una cuenta gratuita
- Acceder a UpToDate
- Mantenerse actualizado



Regístrese hoy mismo. Es fácil y gratuito.

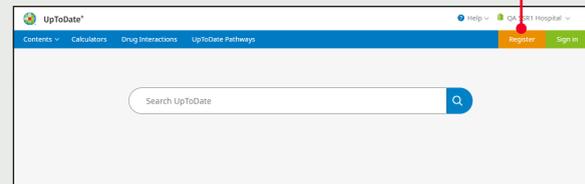
Regístrese a través de su EHR:

Haga clic en el enlace de UpToDate dentro de su EHR y complete el proceso de registro (descrito a continuación). Disfrute del inicio de sesión único desde su EHR.

– 0 –

Visite uptodate.com/online cuando esté en el sitio y conectado a la red de su organización.

- Haga clic en “Register” (Registrarse).



- Complete el formulario de registro.

- Complete todos los campos. Luego, es necesario que verifique su dirección de correo electrónico. Haga clic en “Send Verification Code” (Enviar código de verificación). Se enviará un código al correo electrónico que indicó en el formulario.

- Escriba el código que recibió en su correo electrónico en la casilla en la parte inferior del formulario de registro. Tendrá 10 minutos para obtener el código, escribirlo y hacer clic en “Submit Verification Code” (Enviar código de verificación).

“Send Verification Code” (Enviar código de verificación)

- Anote su nombre de usuario y contraseña.
- Una vez completado el proceso de registro, recibirá un correo electrónico de confirmación de UpToDate con instrucciones para descargar la aplicación móvil.



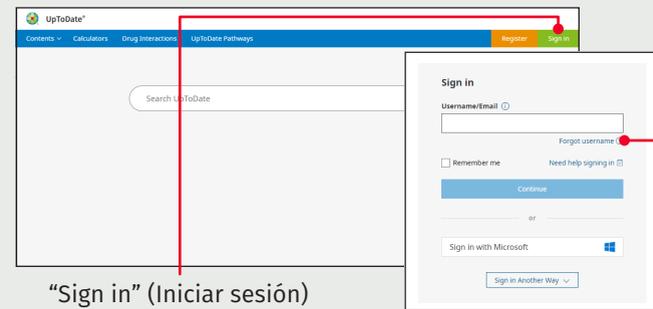
“My Account” (Mi cuenta) Nombre de usuario y contraseña

Para cambiar su nombre de usuario o contraseña:

- Haga clic en su nombre para acceder a la información de su cuenta.
- Haga clic en “My Account” (Mi cuenta).
- Haga clic en “Change Username” (Cambiar nombre de usuario) o “Change Password” (Cambiar contraseña).

¿Ya tiene un nombre de usuario y contraseña de UpToDate?

Si ya tiene un nombre de usuario y contraseña de UpToDate a través de otra organización o de una suscripción individual, solo debe iniciar sesión con sus credenciales actuales.

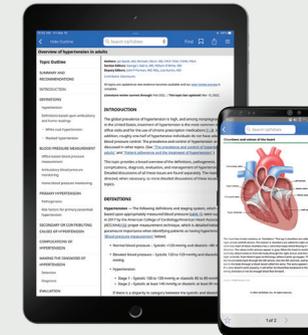


“Sign in” (Iniciar sesión)

- Visite uptodate.com/login desde cualquier computadora en la red de su organización.
- Ingrese su nombre de usuario actual de UpToDate. Haga clic en “Continue” (Continuar) e ingrese su contraseña. Si está accediendo a través de una organización que utiliza inicio de sesión único (SSO), use la dirección de correo electrónico asociada con su organización.
- Inicie sesión en UpToDate cada vez que la use para mantener el seguimiento de CME y la configuración de la cuenta.

Aplicación móvil de UpToDate

Una vez registrado, puede instalar la aplicación móvil de UpToDate en hasta dos dispositivos.



Descarga e instalación

- Busque “UpToDate” en la tienda de aplicaciones y descárguela.
- Abra la aplicación móvil de UpToDate e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de UpToDate. Solo tiene que hacer esto una vez; la aplicación recordará su nombre de usuario y contraseña.

Versión web para dispositivos móviles: no es necesario instalar

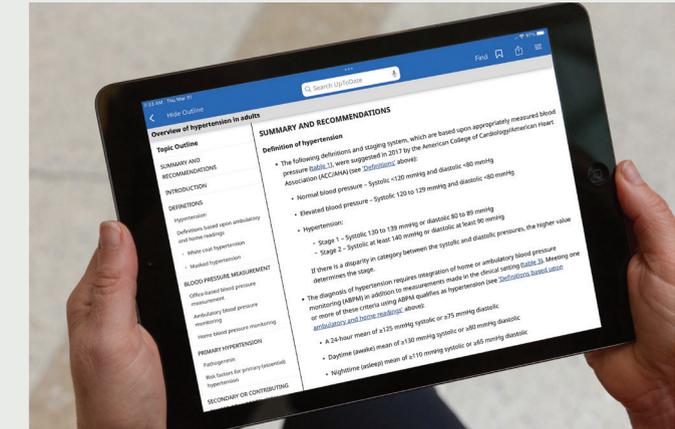
Solo debe abrir el navegador en su dispositivo móvil, ir a www.uptodate.com y hacer clic en “Sign in” (Iniciar sesión) en la esquina superior derecha. Todas las plataformas móviles le ofrecerán una experiencia consistente y:

- optimizada para pantallas pequeñas y tabletas,
- fácil de usar y navegar.

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

- En la casilla “Sign in” (Iniciar sesión), haga clic en “Forgot Username” (Olvidé el nombre de usuario)
- Recibirá un correo electrónico con su nombre de usuario y un enlace para restablecer la contraseña

UpToDate MobileComplete™



Compruebe con su organización si MobileComplete forma parte de su suscripción.

UpToDate MobileComplete permite que los usuarios registrados en UpToDate descarguen todos los contenidos de UpToDate en sus dispositivos iOS® o Android™.

Esto permite acceder a los contenidos de UpToDate en situaciones en las que la conexión a Internet es limitada, o no está disponible.

- Busque en la base de datos completa de UpToDate las recomendaciones basadas en la evidencia desde cualquier lugar, incluso sin conexión.
- Las actualizaciones de contenido se podrán descargar y ejecutar en segundo plano cuando el dispositivo esté conectado por wifi.