

Evolución de las consultas y usuarios de la página Web regional de vacunas (2013-2015)

Navarro Alonso JA, Bernal González PJ*, Pérez Martín JJ, Cárceles Andreu JL, Cayuela Fuentes JM, Sánchez Manresa S
PALABRAS CLAVE: Información vacunal, Página Web

Introducción y Objetivos:

El proyecto "Vaccine Safety Net" de la OMS reconoce aquellas Web adheridas a las buenas prácticas informativas en credibilidad, contenido, accesibilidad y diseño. Nuestra Web es una de las primeras en castellano reconocida por OMS.

Mostramos la evolución del uso de la Web de vacunas de MurciaSalud de la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia (www.murciasalud.es/vacunaciones) en el periodo 2013-2015. Analizamos las páginas vistas con más frecuencia, el número de páginas visitadas, el número de usuarios y los países de procedencia de las visitas.

Material y Métodos:

Mediante Google Analytics se ha descargado el número de páginas vistas, usuarios, sesiones, usuarios únicos y países de procedencia entre enero 2013 y junio 2015. Analizamos la evolución semestral de las variables citadas. Se identificaron las diez páginas más visitadas durante todo el periodo.

Resultados:

- ✓ Los usuarios se multiplicaron por **2,14**, pasando de 20.342 en el primer semestre de 2013 a 43.496 en el primer semestre de 2015.
- ✓ Las páginas visitadas pasaron de 43.522 a 84.128.
- ✓ El día de más visitas fue el **03/06/2015**, 1.524 visitas.
- ✓ La procedencia de las visitas más frecuente fue España con el 57,42% de los usuarios, seguida de México con el 14,23% y el resto de países de Iberoamérica, desatancando entre los 10 primeros Estados Unidos con 3.295 páginas visitadas (1,16%). Curiosamente Reino Unido y Alemania ocupan puestos cercanos a los 10 primeros con 1.120 visitas (0,39%), y 835 vistas (0,29%) respectivamente.
- ✓ Las páginas más visitadas fueron:
 - Las páginas de información general
 - Los calendarios vacunales
 - Pautas y protocolos
 - Información para el viajero internacional

Usuarios	
Período	Número
1er. semestre 2013	20.342
2º semestre 2013	21.986
1er. Semestre 2014	33.098
2º semestre 2014	32.913
1er. Semestre 2015	43.496

Páginas visitadas	
Período	Número
1er. semestre 2013	43.522
2º semestre 2013	45.543
1er. Semestre 2014	63.043
2º semestre 2014	63.782
1er. Semestre 2015	84.128
Total	300.018

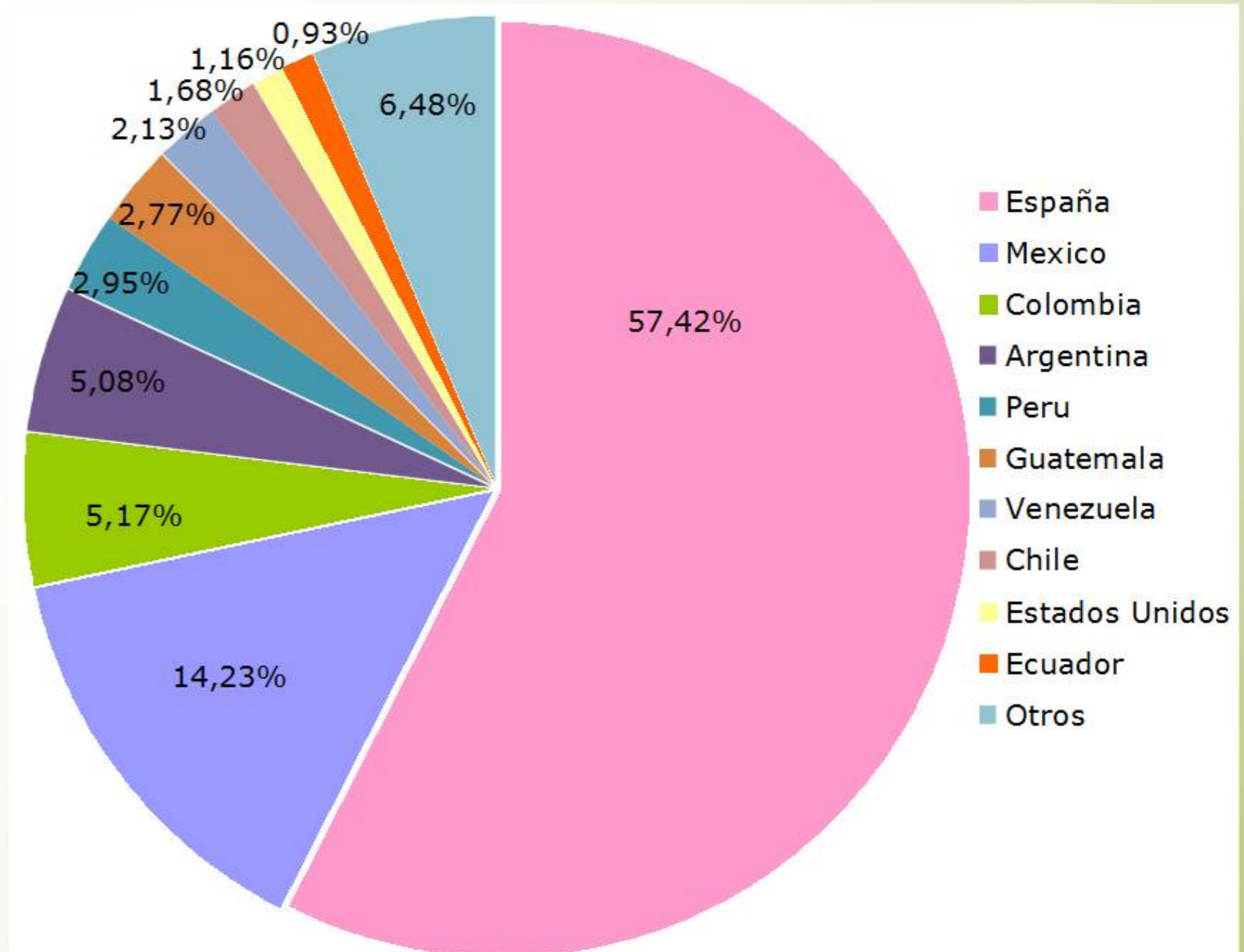
03/06/2015 1.524

Primer caso de difteria en España en casi 30 años

- Ingresado un niño de seis años en el Hospital Vall d'Hebron de Barcelona
- El pequeño no había sido vacunado frente a la enfermedad

Diario El Mundo

Procedencia de las visitas



CONCLUSIONES

La creación y mantenimiento de una Web de este tipo, con información de calidad y actualizada constantemente requiere de recursos tanto humanos como técnicos, aunque su trascendencia, tanto a nivel regional, nacional como internacional, justifica ampliamente los mismos. Los resultados estimulan aún más a seguir trabajando para superarlos.

El Boletín de Septiembre de la "Vaccine Safety Net" de la OMS publica un artículo sobre la web de vacunas de MurciaSalud, en el que describe las características de la web, destacando su calidad y contenidos.

The screenshot shows an article titled "Spotlight on Murcia Salud" from the Vaccine Safety Net bulletin. It describes the website's content review process, its role in providing information and guidance for the school immunization program, and its features like the ability to request personal immunization records and report adverse events. It also mentions the website's high quality and frequent updates.