

GRUPO DE TRABAJO QUIROFANO

DEFINICIÓN DEL PROCESO

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MISIÓN

“ Prestar tratamiento quirúrgico adecuado a la patología de nuestros pacientes con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia para satisfacer sus expectativas y mejorar su salud.”

DEFINICIÓN DEL PROCESO

DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS				
DESTINATARIOS	EXPECTATIVAS			
	Accesibilidad	Comunicación	Cortesía	Competencia
Paciente ingresado	Bajo tiempo de espera	Información clara y comprensible	Amabilidad en el trato y consideración. Intimidad.	Mejora de su salud con empleo del tratamiento adecuado (técnica quirúrgica correcta, no sentir dolor, que no haya complicaciones posteriores, etc). Coordinación interna.
Familiares		Información completa, clara y a tiempo	Consideración.	
Hospitalización post-quirúrgica	Rápida respuesta a su petición	Comunicación fluida y completa entre profesionales	Respeto	Paciente bien operado y estable
Dirección del Hospital				Cumplimiento de objetivos en plazos y presupuestario

OBJETIVOS DEL PROCESO	
DESTINATARIO	OBJETIVO
Paciente	Paciente operado adecuadamente, bien tratado, bien informado.
familiares	Familiar suficientemente informado.
Dirección	Indicadores pactados cumplidos.

LIMITES

DEFINICIÓN DEL PROCESO	Servicio de quirófano
LIMITE DE ENTRADA	Urgencias (paciente que ingresa con una necesidad quirúrgica urgente), Hospitalización quirúrgica (paciente ingresado para intervención quirúrgica programada ó paciente ingresado que precisa intervención quirúrgica urgente)
LIMITE DE SALIDA	Hospitalización (paciente procedente de reanimación con parte de intervención), UCI (paciente postquirúrgico que precisa cuidados intensivos).

SUBPROCESOS

HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA		PREPARACIÓN DEL PACIENTE (enfermería)	Preparar documentación (Hª Cª) (ARCHIVO)
			Preoperatorio (RX, analítica, ECG) (LABORATORIO Y RADIOLOGIA)
			Sangre(LAB.HMATOLOG)
			Profilaxis antibiótica
			Profilaxis tromboembólica
			Coger vía
			Pruebas complementarias
			Consentimiento informado
			Constantes previas
			Dieta e higiene (ayuno, limpio, joyas, cosmética, etc)
			Rasurar y pintar
QUIROFANO	PREPARACIÓN	PERSONAL (PROGRAMACIÓN PERSONAL)	Accesos
			Vestuario (LENCERIA)
			Lavado de manos
		DEL QUIRÓFANO (PROGRAMACIÓN QUIRÓFANO)	Esterilización. Instrumental (ESTERILIZACIÓN)
			Limpieza. (LIMPIEZA)
			Control microbiológico. (LABORATORIO)
			Condiciones ambientales. Temperatura y humedad (MANTENIMIENTO)
			Materiales y fármacos. (SUMINISTROS Y FARMACIA). (PROVEEDORES ESPECIALIZADOS)
		Equipos electromédicos (MANTENIMIENTO)	
	RECEPCIÓN DE PACIENTES	TRANSPORTE PACIENTE AL QX.	Con el parte de quirófano. (ADMISIÓN)
		RECEPCIÓN DEL PACIENTE	Acogida e identificación
		REGISTRO DEL PACIENTE	Libro de Registro (INFORMÁTICA)
		COMPROBACIÓN DOCUMENTACIÓN PREPARACIÓN DEL PACIENTE	Formato mod.96 enfermería
		VºBº MEDICO DE LA DOCUMENTACIÓN	

	QUIROFANO	ANESTESIA	Preparación anestésica (monitorización, vías, sondaje, etc) Acto anestésico
		CIRUGÍA	Preparación quirúrgica (posición, pintar, campo quirúrgico...) Acto quirúrgico (prótesis, sutura, resección, muestras biológicas, etc) (ANATOM. PATOLOGICA)
URPA REANIMACIÓN		Control del paciente	Registro y recepción del paciente. (INFORMATICA) Cuidados postquirúrgicos inmediatos (ctes, dolor, sangrado, micción, movilidad, etc) Control monitorizado (conciencia, respiración, etc) (Existe formato específico)
		Atención médica	
HOSPITALIZACION			

2. REPRESENTACIÓN GRÁFICA

ENTRADAS

PROVEEDORES	REQUISITOS
Paciente programado procedente de planta de hospitalización.	Con necesidad quirúrgica. Con H ^a C ^a y plan de necesidades V ^o B ^o (preoperatorio, dieta, higiene, profilaxis, C.I, estudio preanestésico, etc.).
Paciente que ingresa a través del servicio de urgencias con una necesidad quirúrgica urgente.	
Paciente ingresado con una urgencia quirúrgica.	

SALIDAS

CLIENTES	NECESIDADES
Paciente que pasa a planta hospitalización.	Operado adecuadamente y control postquirúrgico
Paciente que pasa a UCI.	Operado adecuadamente y control de su situación crítica.

GUÍAS Y RECURSOS

GUIAS	RECURSOS
Protocolos y guías clínicas.	Laboratorio (Hematología). Anatomía Patológica Radiología Farmacia Admisión Esterilización Suministros Informática Lencería Limpieza Mantenimiento Proveedores especializados Programación Quirófano Programación de personal (turnos de trabajo) Archivo
Directrices de la Dirección (Líneas estratégicas y presupuestos).	
Normativas y marco legal.	
Formación continuada (experiencia clínica, MBE, recomendaciones de expertos, etc)	