

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD Y PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

El desarrollo de la actividad del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca se centra en los ámbitos asistencial, docente e investigador y resulta afectado e implicado en la problemática medioambiental. Por ello tiene la responsabilidad de ser una organización respetuosa con el medioambiente desde la que se desarrollan o potencian entornos saludables para las actuales y futuras generaciones.

Somos conscientes de que nuestras acciones generan un impacto tanto sobre el medio ambiente como sobre los colectivos con los que nos relacionamos: administraciones, empresas, organizaciones no lucrativas, trabajadores, proveedores y miembros de la comunidad, por lo que, para mejorar nuestro desempeño ambiental, social y económico queremos implantar en nuestro Hospital un Sistema de Gestión Sostenible. Con ello pretendemos:

1. Adoptar las medidas necesarias para evitar o minimizar los impactos ambientales negativos que puedan generar nuestras actividades.
2. Gestionar la organización de una forma sostenible, de manera que sea respetuosa tanto con los seres humanos como con el medio ambiente.

Para lo que queremos asumir los siguientes COMPROMISOS:

1. Con el medio ambiente

Ir más allá de las exigencias de la legislación ambiental aplicable, así como cumplir con los demás requisitos ambientales a los que el Hospital se suscriba, para mejorar nuestro desempeño ambiental y prevenir la contaminación, estableciendo procedimientos que permitan identificar, valorar y controlar los aspectos medioambientales de nuestras actividades que tengan un impacto significativo.

2. Con nuestros usuarios

Mantener el compromiso con la excelencia para ofrecer unos servicios y productos con la mayor calidad posible, promoviendo la mejora continua.

3. Con nuestros proveedores

Llevar a cabo una política de compras que contemple, además del precio y la calidad, criterios sociales y ambientales.

4. Con nuestros profesionales

Apostar por la confianza y la responsabilidad como pautas que marcan la política de recursos humanos de nuestro Hospital.
Mantener lugares de trabajo adecuados, saludables y seguros.
Propiciar y facilitar la formación de los trabajadores y colaboradores.
Proporcionar una formación continuada que facilite su participación en la implementación y mejora del Sistema de Gestión Sostenible.

5. Con la participación de los grupos de interés en la construcción de un desarrollo sostenible: la búsqueda de alianzas para el cambio.

Comunicar esta política de sostenibilidad a todos los profesionales y otros grupos de interés e implantarla y mantenerla en todos los niveles de la organización.
Desarrollar acciones que contribuyan a que nuestros grupos de interés se impliquen activamente en la construcción de un desarrollo sostenible.

6. Con la comunidad

Promover el desarrollo de la comunidad con la participación en foros, redes y alianzas para la construcción de un entorno más justo, solidario y sostenible.

7. Con la mejora de procesos y actividades

Identificar procesos claves, estableciendo anualmente objetivos cuantificables y evaluables, materializados en un plan por áreas y programas.
Profundizar en nuestros procedimientos y sistemas de gestión para mejorar continuamente nuestra eficacia y eficiencia.

Esta Política de Sostenibilidad ha sido consensuada con los profesionales del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca y pretende ser guía para el Sistema de Gestión Sostenible que se proyecta implantar en el Hospital. Su cumplimiento es posible gracias a la implicación de todas las personas que forman parte del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca.

Esta Política se difunde a todos los niveles, es periódicamente revisada y publicada para el conocimiento de todas las partes interesadas.

En Murcia a 21 de mayo de 2007



La implantación y mantenimiento del Sistema está certificado externamente desde el año 2011.

El Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca dispone de un Sistema de Gestión Medioambiental según Norma UNE EN ISO 14001.

El eje principal del Sistema es la **Política de Sostenibilidad y Protección Medioambiental**, que se mantiene actualmente sin cambios respecto del documento aprobado inicialmente en 2007.

El **alcance del Sistema de Gestión Medioambiental** del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca integra la gestión de los aspectos ambientales, a todos los niveles y ámbitos de la Norma UNE EN ISO 14001, para **todas las actividades y procesos, asistenciales y no asistenciales, para la prestación de los servicios médicos hospitalarios.**

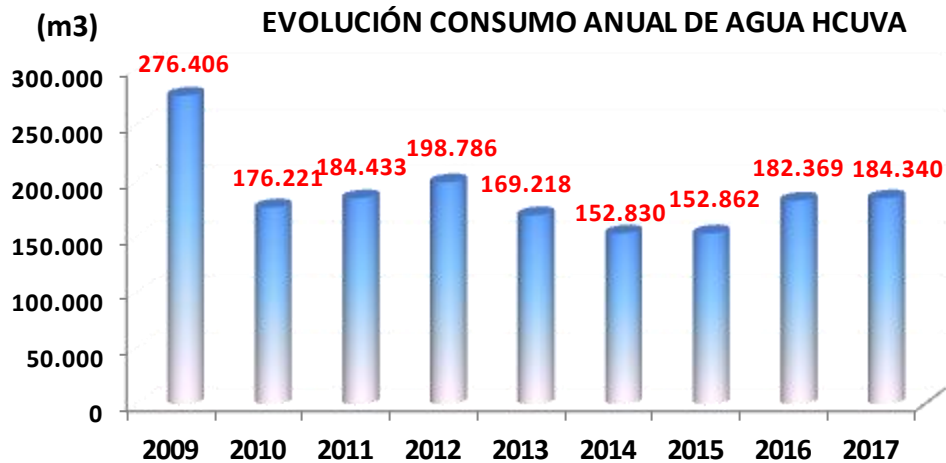
En el periodo 2018, el Hospital ha identificado y evaluado más de 160 aspectos ambientales, gran parte de los cuáles son indirectos (asociados a procesos o actividades con incidencia ambiental que no desarrolla directamente el centro, pero sobre los que tiene capacidad de influencia). De los 160 aspectos, **un total de 42 se han considerado aspectos ambientales significativos.** Se identifican los mismos en la página siguiente.

GRUPO ASPECTO AMB.	ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS EN CADA GRUPO (2018)
ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES ASOCIADOS A LA UTILIZACIÓN DE MATERIAL Y FUNGIBLE SANITARIO	CONSUMO DE MATERIALES Y FUNGIBLES SANITARIOS Y LOS ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS ASOCIADOS A LA FABRICACIÓN DE LOS MISMOS (CONSUMO DE PETRÓLEO, CONSUMO ENERGÉTICO, CONSUMO DE AGUA Y GENERACIÓN DE EMISIONES DE CO ₂).
ASPECTOS ASOCIADOS A LA UTILIZACIÓN Y CONSUMO DE AGUA POTABLE	CONSUMO DE AGUA DE RED EN EL PROPIO CENTRO SANITARIO Y LOS ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS LIGADOS A LA PRODUCCIÓN Y SUMINISTRO DE LA MISMA (EXTRACCIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS NO RENOVABLES Y USO DE PRODUCTOS QUÍMICOS EN POTABILIZACIÓN) Y GENERACIÓN DE AGUAS RESIDUALES A LA RED DE ALCANTARILLADO.
ASPECTOS ASOCIADOS A LA UTILIZACIÓN Y CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	- CONSUMO Y UTILIZACIÓN DE ENERGÍA ELECTRICA EN EL PROPIO CENTRO Y LOS ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS LIGADOS A LA PRODUCCIÓN DE LA MISMA (CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES Y EMISIONES DE CO ₂ ASOCIADAS A LA PRODUCCIÓN ELÉCTRICA).
ASPECTOS ASOCIADOS A LA UTILIZACIÓN Y CONSUMO DE GAS NATURAL	- CONSUMO Y UTILIZACIÓN DE GAS NATURAL EN PROCESOS DE COMBUSTIÓN DESARROLLADOS EN EL HCUVA (CLIMATIZACIÓN Y ACS, LAVANDERÍA Y COCINA).
ASPECTOS ASOCIADOS A LA PRODUCCIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS	- GENERACIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS PELIGROSOS (GRUPO III, GRUPO V y GRUPO VI) Y DE RESIDUOS SANITARIOS NO PELIGROSOS DE GRUPO I (RSU MEZCLA y PAPEL Y CARTÓN) Y GRUPO II. - ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS LIGADOS AL TRANSPORTE DE RESIDUOS (CONSUMO DE COMBUSTIBLE Y EMISIONES DE CO ₂ ASOCIADAS) Y AL TRATAMIENTO EXTERNO DE LOS MISMOS (UTILIZACIÓN DE SUELO DE VERTEDERO, GENERACIÓN DE EMISIONES GEI EN VERTEDERO, O CONSUMO DE AGUA EN PROCESO DE RECICLAJE DE PAPEL –CARTÓN).
ASPECTOS ASOCIADOS A LA UTILIZACIÓN Y CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS	- CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS - ALIMENTOS FRESCOS Y ELABORADOS Y ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS ASOCIADOS A LA PRODUCCIÓN DE LOS MISMOS (CONSUMO DE AGUA, UTILIZACIÓN DE FITOSANITARIOS Y EMISIONES DE CO ₂ ASOCIADAS A LA ACTIVIDAD AGRO-PECUARIA).
ASPECTOS ASOCIADOS A LA UTILIZACIÓN Y CONSUMO DE PAPEL DE OFICINA	ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS ASOCIADOS A LA FABRICACIÓN DEL PAPEL (EXTRACCIÓN DE RECURSOS FORESTALES, CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA, Y GENERACIÓN DE EMISIONES DE CO ₂ Y COMPUESTOS ORGÁNICOS VOLÁTILES EN LOS PROCESOS DE FABRICACIÓN .
ASPECTOS ASOCIADOS A LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	- CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS DE TRATAMIENTO DE AGUA (HIPOCLORITO, HIDRÓXIDO, ACIDO CLORHÍDRICO) Y LIMPIEZA DE SUPERFICIES (DESINFECTANTES, LIMPIADORES, ETC)
ASPECTOS ASOCIADOS A LA UTILIZACIÓN DE ROPA SANITARIA	ASPECTOS LIGADOS AL PROCESO DE LAVADO DE ROPA EN EL PROPIO CENTRO (BLANQUEANTES) Y ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS LIGADOS AL PROCESO DE FABRICACIÓN DE ROPA HOSPITALARIA (GENERACIÓN DE EFLUENTES LÍQUIDOS)
ASPECTOS ASOCIADOS AL CONSUMO Y UTILIZACIÓN DE GASES MEDICINALES	CONSUMO Y UTILIZACIÓN DE PROTÓXIDO DE NITRÓGENO EN EL CENTRO .,
ASPECTOS ASOCIADOS AL CONSUMO DE TABACO EN EL CENTRO SANITARIO	CONSUMO DE TABACO EN EL CENTRO SANITARIO
ASPECTOS ASOCIADOS AL TRANSPORTE DE MATERIALES Y SUMINISTROS	CONSUMO DE COMBUSTIBLES Y EMISIONES DE CO ₂ ASOCIADAS A LOS PROCESOS DE TRANSPORTE / SUMINISTRO DE MATERIAS PRIMAS, CONSUMIBLES, MATERIALES, ETC.

El HCUVA apuesta por la transparencia institucional y por la respuesta a las expectativas sociales y de nuestros grupos de interés. Con la finalidad de dar respuesta a dichas necesidades, se exponen a continuación datos e **información mínima**, en la medida que esta esté disponible, **sobre los aspectos ambientales significativos correspondientes al periodo 2018**.

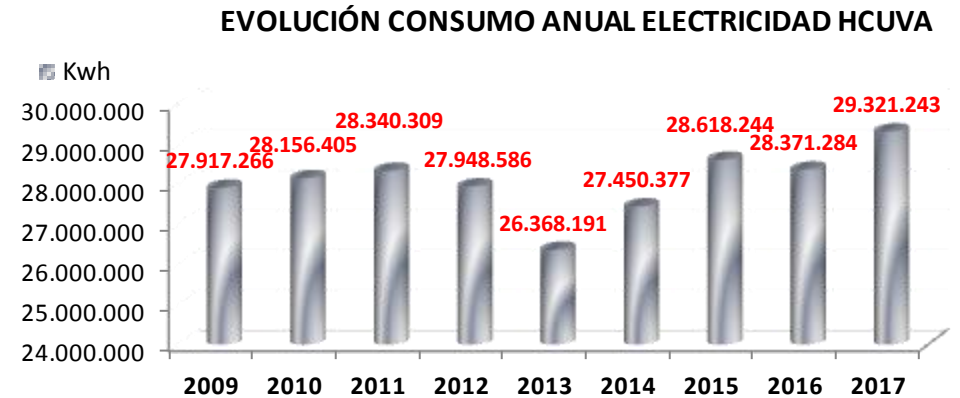
- **Consumo de material y fungible sanitario y aspectos ambientales asociados a su fabricación.** No se dispone de datos completos debido a la reciente incorporación de este aspecto ambiental, pero se estima en 600 Tn anuales la entrada de material, en un 90% fabricado en plástico.

- **Consumo de agua y aspectos ambientales asociados.**



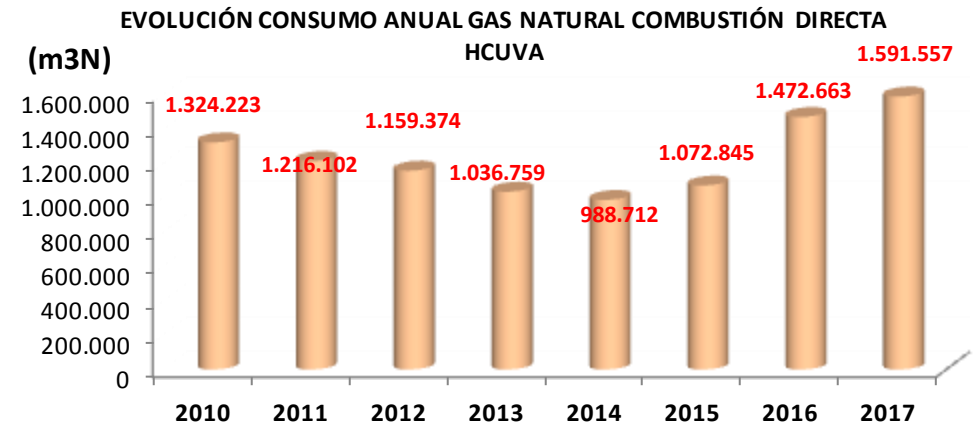
Existen objetivos específicos orientados a la minimización de los consumos y los vertidos de aguas residuales en el periodo 2018.

- **Consumo de electricidad y aspectos ambientales asociados.**



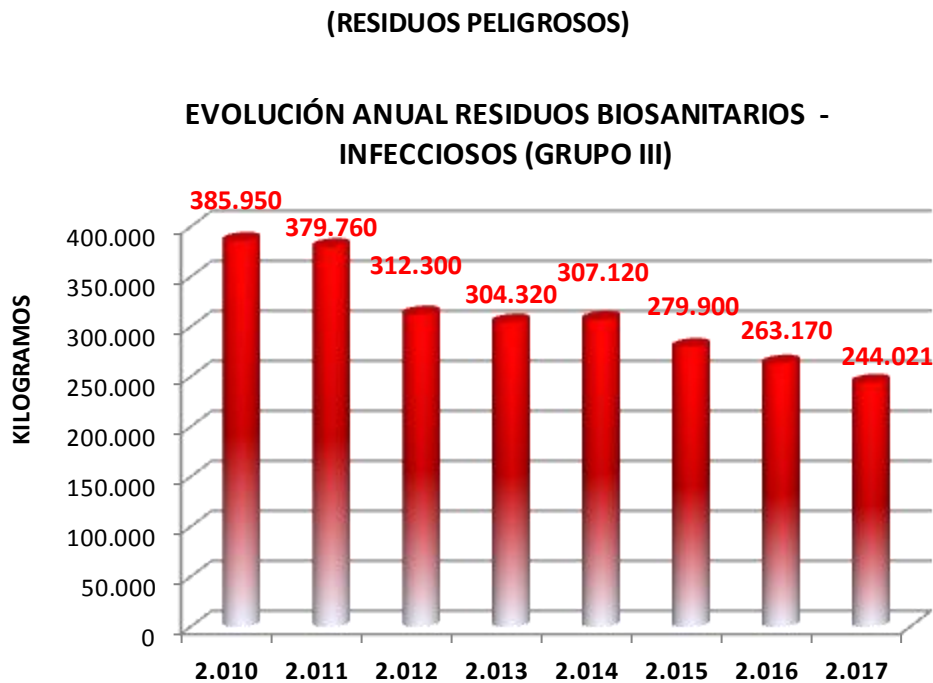
Las emisiones estimadas de CO₂ asociadas al consumo eléctrico en 2017 ascienden a 8.394,7 Tn (según factor emisión mix eléctrico 2017 – red eléctrica española). Existen objetivos orientados a la minimización de los consumos en el periodo 2018.

- **Consumo de gas natural en procesos de combustión.**



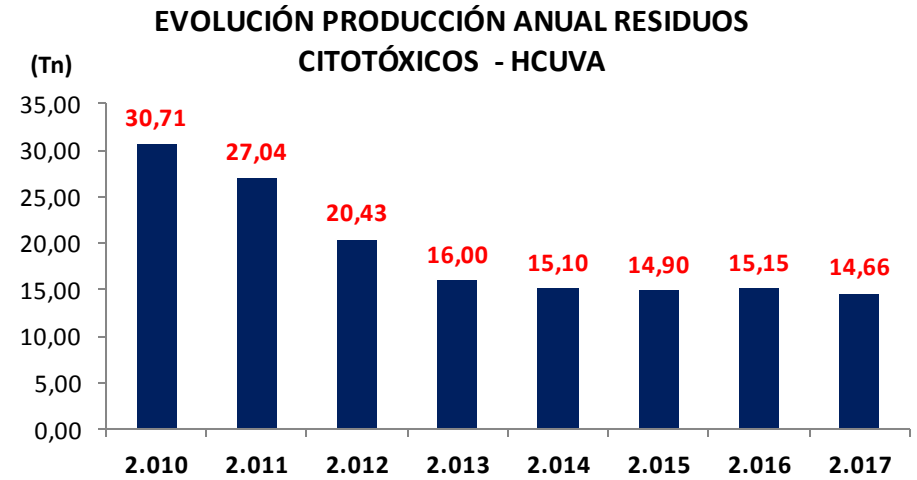
El incremento del consumo en 2016 y 2017 se debe a la eliminación del gasóleo como combustible en procesos de combustión. Acciones desarrolladas en el marco del Plan de Reducción de Emisiones de CO₂ 2013 – 2020. Las emisiones directas de CO₂ en combustión en el HCUVA en 2017 han registrado el valor más bajo hasta la fecha (3.443 Tn CO₂).

• **Aspectos asociados a la producción y tratamiento de residuos.**



Se ha reducido un 7,2% la producción de estos residuos peligrosos respecto de 2016 y un 37% respecto del año de referencia (2010), mediante planes específicos basados en procesos de reutilización y mejora en la clasificación. En 2018 existen

objetivos específicos orientados a la minimización de la producción de residuos del Grupo III.



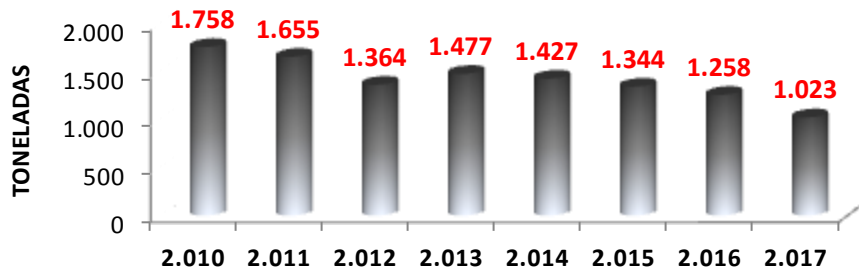
La producción de estos residuos peligrosos se mantiene estable, habiendo alcanzado reducciones del 50%, respecto del año de referencia (2010), mediante actuaciones de mejora en la clasificación interna.

Otros residuos peligrosos cuya generación se considera aspecto ambiental significativo en 2018 son algunos residuos de tipo químico (Grupo V), entre los que se encuentran:

- Restos anatómicos conservados en formaldehido.
- Residuos de disolventes orgánicos no halogenados.

(RESIDUOS NO PELIGROSOS)

EVOLUCIÓN PRODUCCION ANUAL RESIDUOS GRUPO I - MEZCLA RSU



La producción de estos residuos viene experimentando una reducción progresiva conforme se introducen mejoras a nivel de segregación de residuos no peligrosos, lo que conduce a un incremento progresivo de la proporción de residuos destinados a reciclaje o valorización frente a los destinados a eliminación directa en vertedero.

Aún así, actualmente, sólo el 11,1% del total de residuos se destinan a valorización (reciclaje de metales, plásticos, vidrio y papel-cartón).

En cuanto a los aspectos ambientales indirectos (asociados a las fases de tratamiento de los residuos);

- En 2017, HCUVA precisa 6.000 L / día de suelo para eliminar sus residuos.
- En 2017 la degradación en vertedero de los residuos eliminados por el HCUVA generó 1.137 Tn de CO₂.
- En 2017, el proceso de reciclaje de papel – cartón generado por el HCUVA requirió 23.300 m³ de agua.

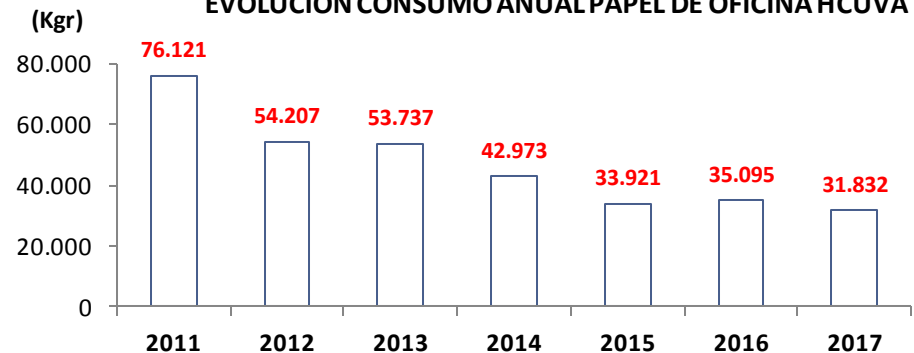
• Aspectos asociados al consumo de alimentos y producción de los mismos.

Se estima que en 2017 el HCUVA consumió 690 Tn de alimentos sólo en la actividad del servicio de cocina de pacientes. El consumo de agua empleado en la producción de estos alimentos se estima en casi 5 veces el consumo anual del centro en dicho periodo, y las emisiones de CO₂ generadas en la producción de los alimentos alcanzan las 1.360 Tn según estimación (casi un 40% respecto de las emitidas de forma directa por el HCUVA en dicho periodo).

En 2017, sólo un 0,62% de las materias primas utilizadas en cocina procedieron de producción ecológica certificada.

• Aspectos asociados al consumo de papel de oficina.

EVOLUCIÓN CONSUMO ANUAL PAPEL DE OFICINA HCUVA



El consumo de papel muestra una tendencia a la reducción progresiva. En 2017 se reduce un 9,3% respecto de 2016. Sin embargo el nivel de consumo de papel de alta calidad ambiental (reciclado, TFC, FSC, otros), atribuyen significancia a los procesos de fabricación del papel. En 2017, el 100% del papel consumido puede considerarse como papel de mínima calidad ambiental.

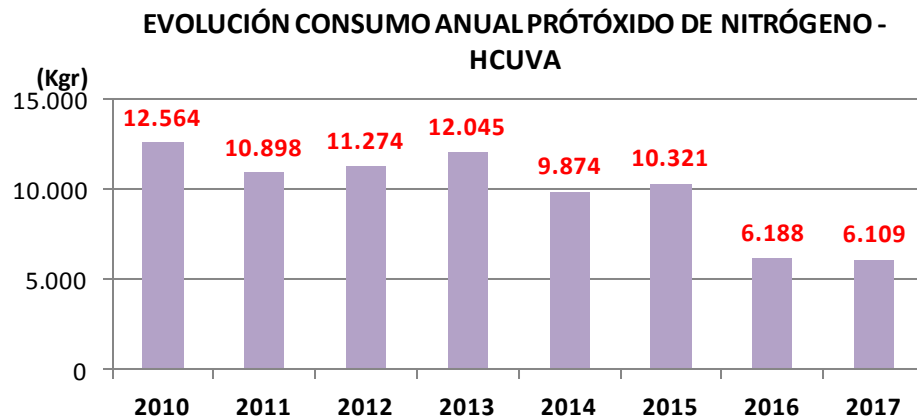
• **Aspectos asociados a la utilización de productos de limpieza y desinfección.**

Aspecto ambiental de reciente incorporación y sobre el que escasa información, dado que no dispone de históricos. En 2017, el HCUVA consumió 63.200 Kgr de desinfectantes y otros productos de limpieza. Muchos de ellos con componentes de alta toxicidad.

• **Aspectos asociados a la utilización de ropa sanitaria.**

Destacar en este ámbito los aspectos asociados al consumo de productos químicos de lavado de ropa en el propio centro. En 2017, se experimenta una reducción significativa en el consumo de todos los productos (detergentes, blanqueantes, neutralizantes y suavizantes), destacando la reducción del consumo de blanqueantes clorados (en casi un 20% respecto de 2016).

• **Aspectos asociados al consumo de gases medicinales.**



De los 4 tipos de gases criogénicos utilizados, en 2017, sólo el protóxido de N2 se considera como aspecto ambiental significativo, debido a los riesgos ambientales

que el mismo presenta respecto de los otros. Aún así, el consumo en 2017 es el más reducido desde que se tiene registro.

• **Aspectos asociados al consumo de tabaco en el centro sanitario.**



A pesar de los esfuerzos realizados y de la mejora alcanza en la tasa de incidencias asociadas al consumo de tabaco en el interior del centro, el consumo de tabaco en el interior del recinto sigue siendo un problema que también se aborda en el marco del Sistema de Gestión Medioambiental.

• **Aspectos ambientales asociados al transporte y suministro de materiales y suministros.**

Se trata de un aspecto ambiental de reciente introducción, sobre el que no se dispone de datos de forma representativa, pero las primeras fases de captación de datos apuntan a que la magnitud del consumo de combustibles y las emisiones asociadas pueden ser incluso superiores a las asociadas al propio funcionamiento del centro.

PROGRAMAS DE MEJORA MEDIOAMBIENTAL – 2018.

Además de la gestión a nivel de general que se realiza para el conjunto de aspectos ambientales identificados, el HCUVA aprueba anualmente líneas estratégicas o específicas de mejora que afectan a determinados aspectos ambientales.

Los objetivos específicos en materia de medioambiente planificados por el HCUVA para su desarrollo en 2018 son los siguientes:

- **OBJETIVO Nº1:** REDUCIR EN UN 12% LA PRODUCCIÓN RELATIVA (Kgr/Unidad de Actividad) DE RESIDUOS BIOLÓGICOS DE GRUPO III DEL CENTRO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS BASADOS EN EL MODELO DE GESTIÓN AVANZADA DE RESIDUOS SANITARIOS EN DETERMINADAS ÁREAS O SERVICIOS DEL CENTRO.

- **OBJETIVO Nº2:** REDUCIR EN UN 3% EL CONSUMO DE AGUA POTABLE, EN VALOR RELATIVO, EN EL CONJUNTO DEL CENTRO SANITARIO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE AHORRO DE AGUA EN ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL DEL CENTRO (HOSPITAL GENERAL, MATERNAL E INFANTIL).

- **OBJETIVO Nº3:** REDUCIR EN UN 2% EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, EN VALOR RELATIVO, EN EL CONJUNTO DEL CENTRO SANITARIO, MEDIANTE LA SUSTITUCIÓN DE SISTEMAS DE ILUMINACIÓN CONVENCIONAL POR FLUORESCENCIA POR SISTEMAS DE ILUMINACIÓN BASADOS EN TECNOLOGÍA LED.

Este documento forma parte del Plan de Comunicación Medioambiental Externa del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca.

Se actualiza cada año y se pone a disposición del público a través del portal sanitario de la Región de Murcia, Murcia salud, ÁREA DE SALUD I MURCIA OESTE (http://www.murciasalud.es/caps.php?op=mostrar_area&id_area=1&idsec=408).
"otros datos" – GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Cualquier interesado en obtener más información sobre el Sistema de Gestión Ambiental del HCUVA, los aspectos ambientales asociados al mismo, o cualquier otra información pertinente en materia de medioambiente que implique al HCUVA, puede realizar su petición o comunicación a través de los siguientes contactos:

David Saura López (Responsable Sistema Gestión Ambiental HCUVA).
679 96 55 39 / 968 36 95 06 / david.saura@carm.es

David Simo Buendía (Técnico Gestión Medioambiental HCUVA).
629 36 83 52 / 968 36 95 06 / david.simo@pehsu.org