



INFORME DE  
RESULTADOS SOBRE LA  
ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN EN  
FORMACIÓN SANITARIA  
ESPECIALIZADA

PERIODO 2017 - 2018

2018

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. NOTAS METODOLÓGICAS.....</b>	<b>5</b>
3.1 POBLACIÓN Y PERIODO DE ESTUDIO .....	5
3.2 ÁMBITO DE ESTUDIO .....	5
3.3 TIPO DE DISEÑO.....	6
3.4 INSTRUMENTO DE MEDIDA.....	6
3.5 RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN.....	7
3.6 VARIABLES DE ESTUDIO.....	7
3.6.1 <i>Satisfacción del Residente</i> .....	7
3.6.2 <i>Atributos de Calidad estudiados</i> .....	7
3.7 ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	8
<b>4. RESULTADOS.....</b>	<b>8</b>
4.1 PERFIL DEL RESIDENTE.....	9
4.2 TASA DE PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2017-2018.....	10
4.3 NIVEL DE SATISFACCIÓN SEGÚN ATRIBUTOS DE CALIDAD.....	12
4.3.1 <i>Análisis del Atributo 1: Aspectos generales y metodológicos del proceso del Enseñanza-Aprendizaje</i> .....	14
4.3.2 <i>Análisis del Atributo 2: Organización y seguimiento docente</i> .....	15
4.3.3 <i>Análisis del Atributo 3: Tutorías y supervisión</i> .....	17
4.3.4 <i>Análisis del Atributo 4: Asistencia</i> .....	18
4.3.5 <i>Análisis del Atributo 5: Guardias de puerta de urgencias del hospital</i> .....	20
4.3.6 <i>Análisis del Atributo 6: Guardias de especialidad y otras guardias de formación y atención continuada</i> .....	22
4.3.7 <i>Análisis del Atributo 7: Programa Transversal y Complementario del Residente (PTCR)</i> .....	24
4.3.8 <i>Análisis del Atributo 8: Programa Teórico de Especialidad (PTE)</i> .....	32
4.3.9 <i>Análisis del Atributo 9: Área investigadora</i> .....	34
4.3.10 <i>Análisis del Atributo 10: Recursos Humanos y Materiales</i> .....	36
4.3.11 <i>Análisis del Atributo 11: Evaluación</i> .....	37
4.3.12 <i>Análisis del Atributo 12: Valoración global</i> .....	39
4.3.13 <i>Análisis del Atributo 13: Variables psicosociales que influyen durante la residencia</i> .....	40
4.3.14 <i>Análisis de las variables que inciden en la percepción de insatisfacción</i> .....	41
4.4 ANÁLISIS CUALITATIVO POR AÑO DE RESIDENCIA .....	42
4.5 SUGERENCIAS DE MEJORA .....	47
<b>5. PLAN DE MEJORA FSE – REGIÓN DE MURCIA .....</b>	<b>48</b>
<b>6. CONCLUSIONES .....</b>	<b>49</b>
6.1 PARTICIPACIÓN.....	50
6.2 SATISFACCIÓN, INSATISFACCIÓN Y FALTA DE RESPUESTA .....	50
<b>7. COMENTARIOS.....</b>	<b>51</b>
<b>8. TABLAS .....</b>	<b>52</b>

## AUTORES

---

**Eva Saldaña de Lera.** Técnico Especialista en Formación. Coordinación de Desarrollo Profesional. Servicio Murciano de Salud

**Ana Teresa Pérez Varona.** Jefe Servicio de Formación. Coordinación de Desarrollo Profesional. Servicio Murciano de Salud

**Francisco Molina Duran.** Coordinador de Desarrollo Profesional. Servicio Murciano de Salud

**Nuria Martín Ordiales.** Psicóloga infanto-juvenil. Experta en evaluación e intervención con familia y menor en situación de riesgo psicosocial.

## 1. INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Murciano de Salud (SMS), a través de la Coordinación de Desarrollo Profesional, como órgano competente en formación especializada sanitaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, siguiendo el RD 183/2008<sup>i</sup>, artículo 29.5, evalúa anualmente la satisfacción de los profesionales en formación sanitaria especializada.

La encuesta de satisfacción del residente es, por tanto, un instrumento de medición de resultados, que recopila la percepción del especialista en formación sobre los aspectos que le afectan de forma directa, y son diversos los autores que, han considerado la información que proporciona el propio residente respecto a la calidad docente y apoyo formativo como una de las herramientas primordiales dentro del proceso de monitorización del sistema<sup>ii,iii,iv</sup>.

En consonancia con la importancia que ha adquirido la satisfacción del residente, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través de la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación, en uso de sus atribuciones, mide la satisfacción de los especialistas en formación especializada en Ciencias de la salud, como parte de la evaluación de los centros docentes acreditados según lo indicado en el punto 5 del artículo 29 RD 183/2008.

En conformidad con lo anteriormente expuesto, la Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Murciano de Salud (SMS), como órgano competente en formación especializada sanitaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, ha incorporado, a través de una encuesta anónima a todos los residentes, el seguimiento de la calidad en este ámbito desde el año 2011, con el fin de comprobar su grado de satisfacción en cuanto a la formación recibida.

Por lo tanto, los objetivos de este informe son:

- Proporcionar información sobre la calidad percibida y la valoración global de la satisfacción de los residentes respecto a la formación recibida.
- Identificar, de acuerdo al análisis de resultados de la encuesta de satisfacción del residente, las oportunidades de mejora dentro del proceso de formación sanitaria especializada.

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2018, siguiendo metodología utilizada en años anteriores, se procede a encuestar a la totalidad de residentes en formación sanitaria especializada de Medicina, Farmacia, Enfermería y otros graduados/licenciados universitarios del ámbito de la Psicología, la Química, la Biología y la Física, de los Centros/Unidades Docentes del Servicio Murciano de Salud.

La encuesta fue enviada a los 950 residentes adscritos a los Centros/Unidades Docentes del SMS entre los días 4 de Abril a 31 de Mayo de 2018, ambos inclusive. En este informe se incluyen los resultados de ésta medición. Los datos se han calculado teniendo en cuenta las encuestas cumplimentadas en su totalidad (249-26.21%)

La satisfacción promedio de los residentes en formación sanitaria especializada para este periodo se situó en un 76,77%, teniendo en cuenta las encuestas cumplimentadas o contestadas en su totalidad, incluyendo las puntuaciones 4 y 5 en la escala de Likert, "de acuerdo y muy de acuerdo" en la satisfacción con mi experiencia como residente

La satisfacción/ insatisfacción se ha analizado desde la perspectiva de los atributos de calidad definidos como fundamentales para la formación sanitaria especializada. De acuerdo a esto, el atributo que con mayor frecuencia perciben como satisfactorio los profesionales en formación es la "Asistencia" (75.5%). El mayor nivel de insatisfacción observado en el análisis cualitativo, se evidenció en el atributo "Otras guardias y atención continuada" (58.06%).

La falta de respuesta (NS/NC), se generó con una mayor frecuencia en el atributo "Mejora en competencias del PTCR" (7.35%). Se ha disminuido notablemente la falta de respuesta en otros atributos al incluir nuevas opciones de respuesta ("no se aplica", "no he realizado").

Los residentes de cuarto año son los que mantienen mas entrevistas con su tutor a lo largo del año, con un promedio de 5.92.

Este año se incluyen modificaciones en el análisis del atributo "PTCR", analizando tanto su nivel de organización como la percepción de utilidad y mejora de las competencias personales de los residentes.

El análisis de la satisfacción de los residentes por unidad docente/ centro hospitalario se muestra en una tabla, que permite comparar la media obtenida en cada atributo, el número de residentes que han contestado a dicho atributo y la desviación típica de sus puntuaciones.

Derivado de este análisis, se han generado propuestas de mejora con el fin de incidir positivamente en la formación sanitaria especializada de la región y así aumentar el nivel de satisfacción de los profesionales adscritos a sus unidades docentes.

### **3. NOTAS METODOLÓGICAS**

#### **3.1 Población y periodo de estudio**

La población de estudio ha sido el total de residentes en formación sanitaria especializada de Medicina, Farmacia, Enfermería y otros graduados/licenciados universitarios del ámbito de la Psicología, la Química, la Biología y la Física, de los Centros/Unidades Docentes del Servicio Murciano de Salud para el periodo 2017 - 2018. Se ha aplicado la encuesta a los residentes adscritos a los Centros/Unidades Docentes entre los días 4 de Abril al 31 de Mayo de 2018, ambos inclusive.

Total de Residentes 2018	950
Total de Encuestas Enviadas	950
Total de Encuestas completadas	249
Total de Encuestas no completadas	612
Total de Encuestas completadas parcialmente	89

#### **3.2 Ámbito de estudio**

Todos los Centros/Unidades Docentes del Servicio Murciano de Salud – Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

### 3.3 Tipo de diseño

Estudio transversal, descriptivo.

### 3.4 Instrumento de medida

El instrumento de medida utilizado ha sido el cuestionario elaborado en la Unidad de Coordinación de Desarrollo Profesional del SMS. Este instrumento se diseñó teniendo en cuenta las características de la población a la cual iba destinada (residente). El cuestionario requirió para su elaboración de las siguientes fases:

- **Borrador Inicial:** elaborado en base a diferentes encuestas de satisfacción de los especialistas en formación tanto a nivel regional como a nivel nacional. En esta fase se definieron 12 atributos como ejes de medición de la satisfacción de los residentes.
- **Mesa de trabajo:** para definir las preguntas del cuestionario se constituyó una mesa de trabajo con la participación de representantes de cada servicio o áreas implicadas en la formación. Entre ellos, representantes de los residentes, del servicio de formación, docencia e Investigación, Jefes de estudios, Coordinadores de enfermería y tutores.
- **Encuesta piloto:** se aplicó a 23 residentes, los cuales dieron respuesta a dos cuestionarios: 1. Encuesta de satisfacción y, 2. Cuestionario de opinión sobre la forma de cumplimentar la encuesta de satisfacción.
- **Versión I:** Posterior al análisis de los resultados de la encuesta piloto y la ejecución de mejoras en base a éste, se definió la versión final del cuestionario.
- **Versión II:** a la vista de los resultados de años anteriores, se introducen nuevas preguntas en el cuestionario, un nuevo atributo sobre bienestar psicosocial y una categoría nueva de respuesta "no se aplica".
- **Diseño Online de la Encuesta de satisfacción:** se crea la encuesta en el software Limesurvey. Este portal web se ha empleado para obtener la información de forma rápida y directa. Este instrumento ha permitido una gestión más ágil de todas las fases del proceso, desde el envío del cuestionario, comunicación con los residentes, envío de recordatorios y análisis de los datos.

### 3.5 Recogida de la información

Para el periodo 2017 – 2018, la obtención de la información se ha llevado a cabo a través de:

- Envío de la encuesta de satisfacción a todos los residentes de las UUDD/Centros mediante correo electrónico (enlace a la página web para descarga la encuesta)

- Disponibilidad de la encuesta en la página web habilitada para ello desde el 4 de Abril hasta el 31 Mayo de 2018.

### 3.6 Variables de estudio

#### 3.6.1 Satisfacción del Residente

Se ha valorado el grado de satisfacción de los residentes en formación sanitaria especializada mediante un cuestionario de 75 preguntas, evaluado a través de una escala Likert de 6 categorías que va desde totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo y, no sabe/no contesta. Además, incluye cinco preguntas de respuesta abierta.

Para el análisis de resultados, se ha considerado como nivel de *satisfacción*, si la respuesta era “De acuerdo/Totalmente de acuerdo” e *insatisfacción* si la respuesta ha sido “Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo”.

#### 3.6.2 Atributos de Calidad estudiados

La satisfacción de los residentes se ha estudiado teniendo en cuenta 12 atributos, considerados fundamentales dentro de la formación sanitaria especializada de la Región de Murcia<sup>v</sup>. Dichos atributos se han medido en base a preguntas elaboradas con este objetivo (**Tabla 1, pag.51**).

También se han explorado algunos aspectos de la satisfacción a través de preguntas abiertas como las enunciadas a continuación:

- ✓ ¿Este año el número de reuniones mantenidas con mi tutor han sido de ...?
- ✓ Indica el número de guardias de puerta de urgencias de hospital realizadas este año de residencia ...

- ✓ Indica el número de guardias de tu especialidad realizadas este año de residencia ...
- ✓ El aspecto más positivo de mi año de residencia ha sido ...
- ✓ De este año de residencia mejoraría ...

En esta ocasión, se han añadido preguntas relacionadas con el bienestar psicosocial de los residentes, para conocer el posible impacto que el periodo de formación ejerce sobre ellos. Este grupo de preguntas conforman el atributo numero 13.

### 3.7 Análisis de los datos

En primer lugar se ha realizado un análisis descriptivo de las características individuales de los residentes: Sexo e Intervalos de edad. De igual forma se han calculado las tasas de participación tanto a nivel global como por unidades docentes/centros y año de residencia, para el periodo 2017-2018, mediante porcentajes.

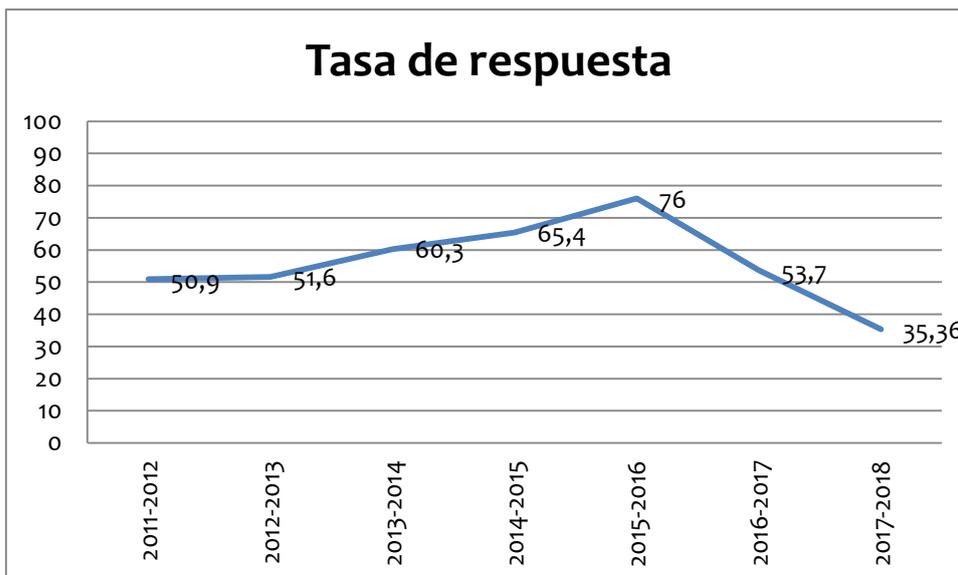
Además, se ha calculado la proporción de satisfacción, insatisfacción, indiferencia y no respuesta por cada uno de los 12 atributos de calidad (**Ver Tabla 3, pag.59**) establecidos para valorar la formación sanitaria especializada. Para el análisis de la proporción de satisfacción, insatisfacción e indiferencia se han ajustado los datos teniendo en cuenta el porcentaje de “No respuesta=NS/NC”. Para el atributo 13, se ha realizado un análisis descriptivo de las respuestas.

Para el análisis de los datos se ha utilizado el programa Excel - Microsoft office.

## 4. RESULTADOS

La tasa de participación a la encuesta durante este periodo ha sido de 35.36%, disminuyendo notablemente respecto a años anteriores. Para el año 2017 – 2018, de un total de 950 encuestas enviadas a los residentes, se obtuvo respuesta en 336 (35.36%) de las cuales 249 se encontraban completamente contestadas y 89 con respuesta parcial. Cabe aclarar que este análisis se ha realizado sobre la base de las 249 encuestas completamente cumplimentadas, es decir, del 74.11% de los residentes que ha respondido al cuestionario; el 26.21% del total de residentes.

**Gráfico1. Tendencia Tasa de respuesta por periodo de estudio (%).**

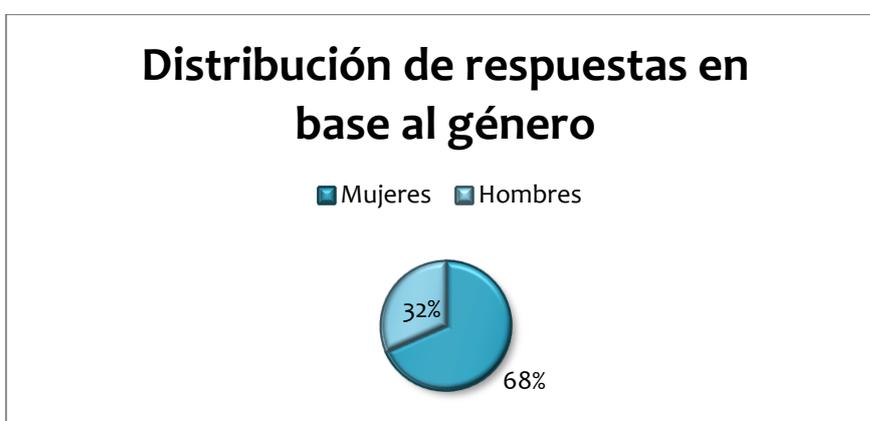


#### 4.1 Perfil del Residente

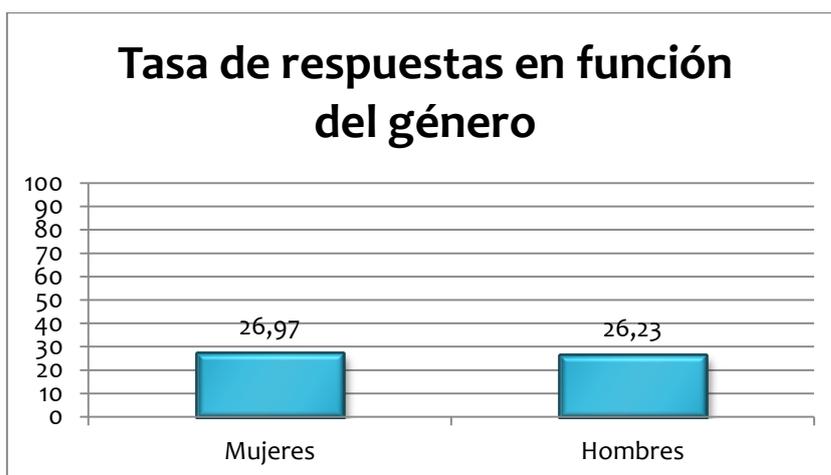
En cuanto a las características individuales de los residentes que participaron en la encuesta, encontramos que un 68.5% de las encuestas completadas es población femenina (Gráfico 2) y la mayor proporción se encuentra en un rango de edad entre 23 a 30 años (79.92%) (Gráfico 4).

Se ha calculado el porcentaje de participación en función del sexo, encontrando que, a pesar de encontrar una mayor tasa de respuesta femenina; en comparación con el tamaño de cada uno de los grupos, ambos sexos responden en una misma proporción. Es decir, del total de 645 mujeres residentes, encontramos respuesta de 174, es decir, un 26.97%; por otro lado, del total de 305 residentes hombres, encontramos respuesta de 80, es decir, un 26.23%. (Gráfico 3)

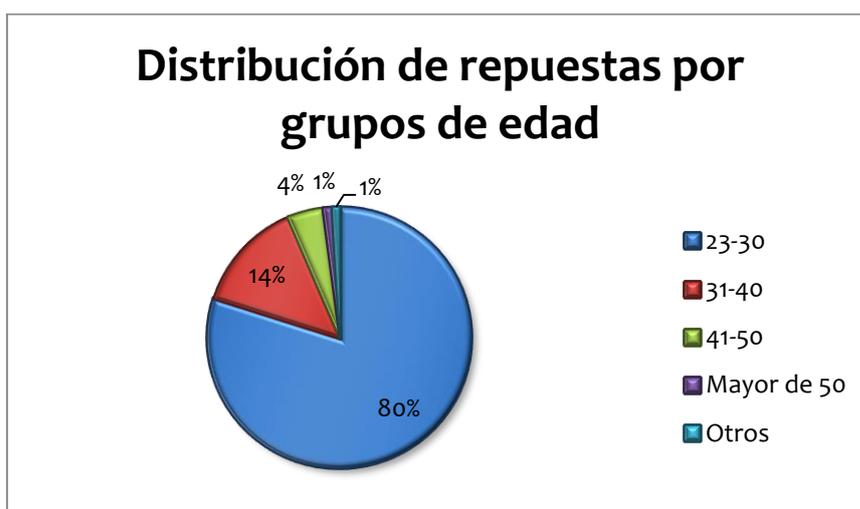
**Gráfico 2. Distribución de residentes por género.**



**Gráfico 3. Tasa de respuestas en función del género.**



**Gráfico 4. Distribución de residentes por edad.**



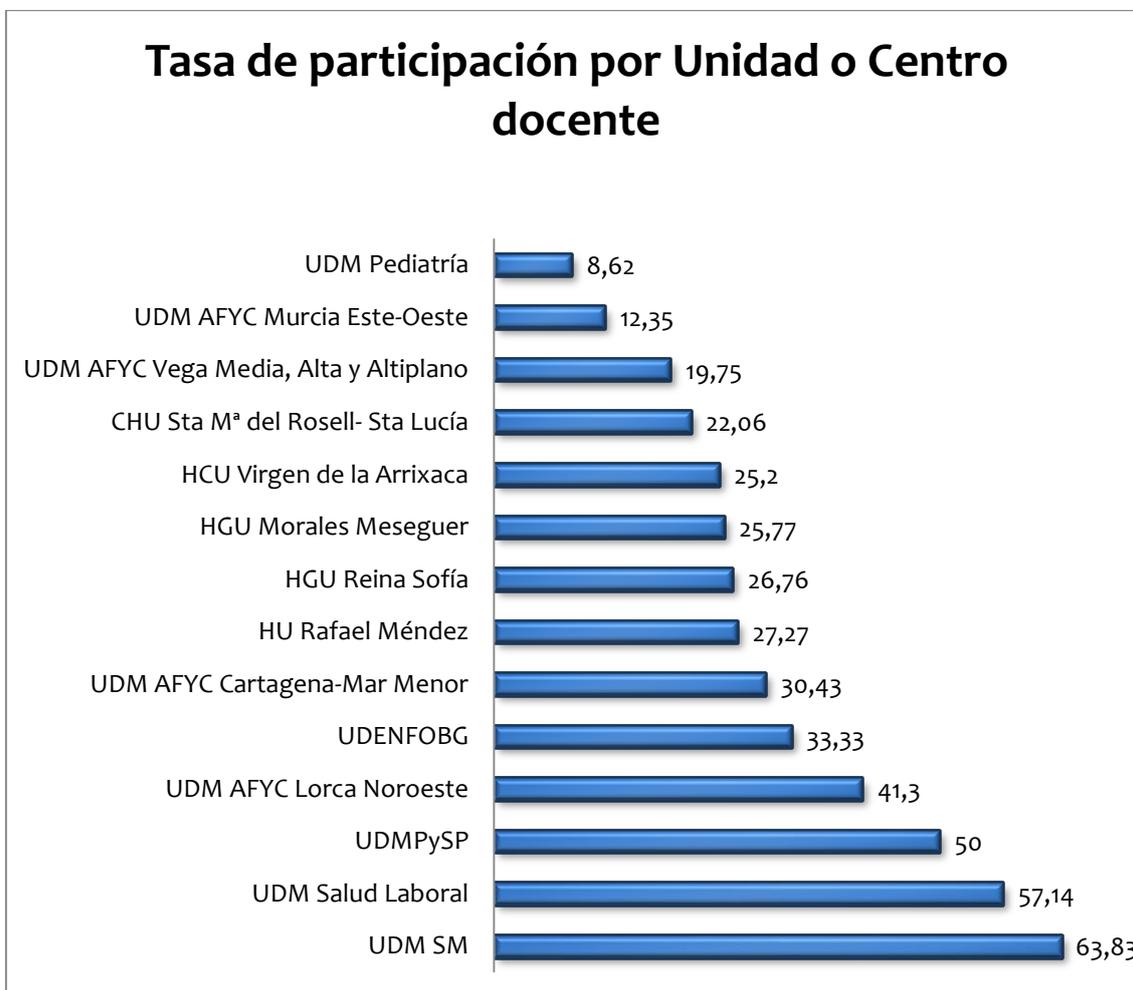
#### **4.2 Tasa de participación en la encuesta de Satisfacción 2017-2018**

Como ya se ha mencionado anteriormente, estos resultados se han obtenido teniendo en cuenta sólo el número de encuestas respondidas en su totalidad (249); el análisis de las tasas de participación se ha calculado de acuerdo al número de residentes adscritos a cada una de las unidades docentes/centros.

La mayor proporción de participación según la unidad docente/centro se ha evidenciado en la "UDM Salud Mental" con el 63.83%, seguido por la "Unidad Docente Multiprofesional de Salud Laboral" (57.14%) y la "UDMPYSP" con un porcentaje del 50%. Las unidades docentes/centros que han mostrado porcentajes de participación

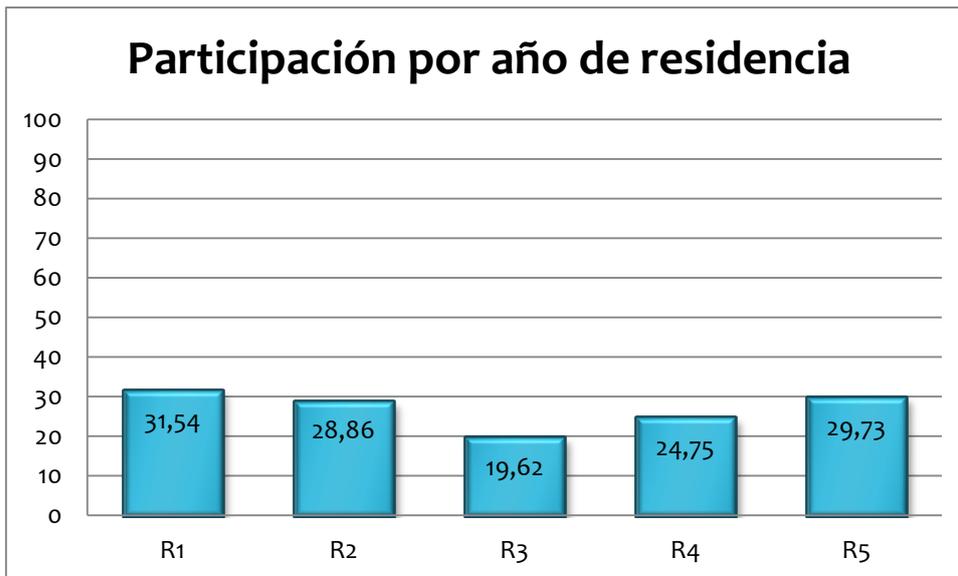
menores o igual al 20% fueron "UDM AFYC Murcia Este- Murcia Oeste", "UDM Pediatría" y "UDM AFYC Vega Media, Vega Alta y Altiplano del Segura" (**Gráfico 5**)

**Gráfico 5. Tasa de participación según Unidad Docente y Centro Sanitario**



La distribución de la participación en la encuesta, según el año de residencia, muestra que, los residentes de primer año son los que más han participado con un 31.54%, seguidos por los residentes de quinto (29.73%) y los residentes de segundo año (28.86%). Los residentes de cuarto y tercero son los que menos han participado en la encuesta, con un 24.75% y un 19.62% respectivamente (**Gráfico 6**).

**Gráfico 6. Porcentaje de participación por año de residencia.**



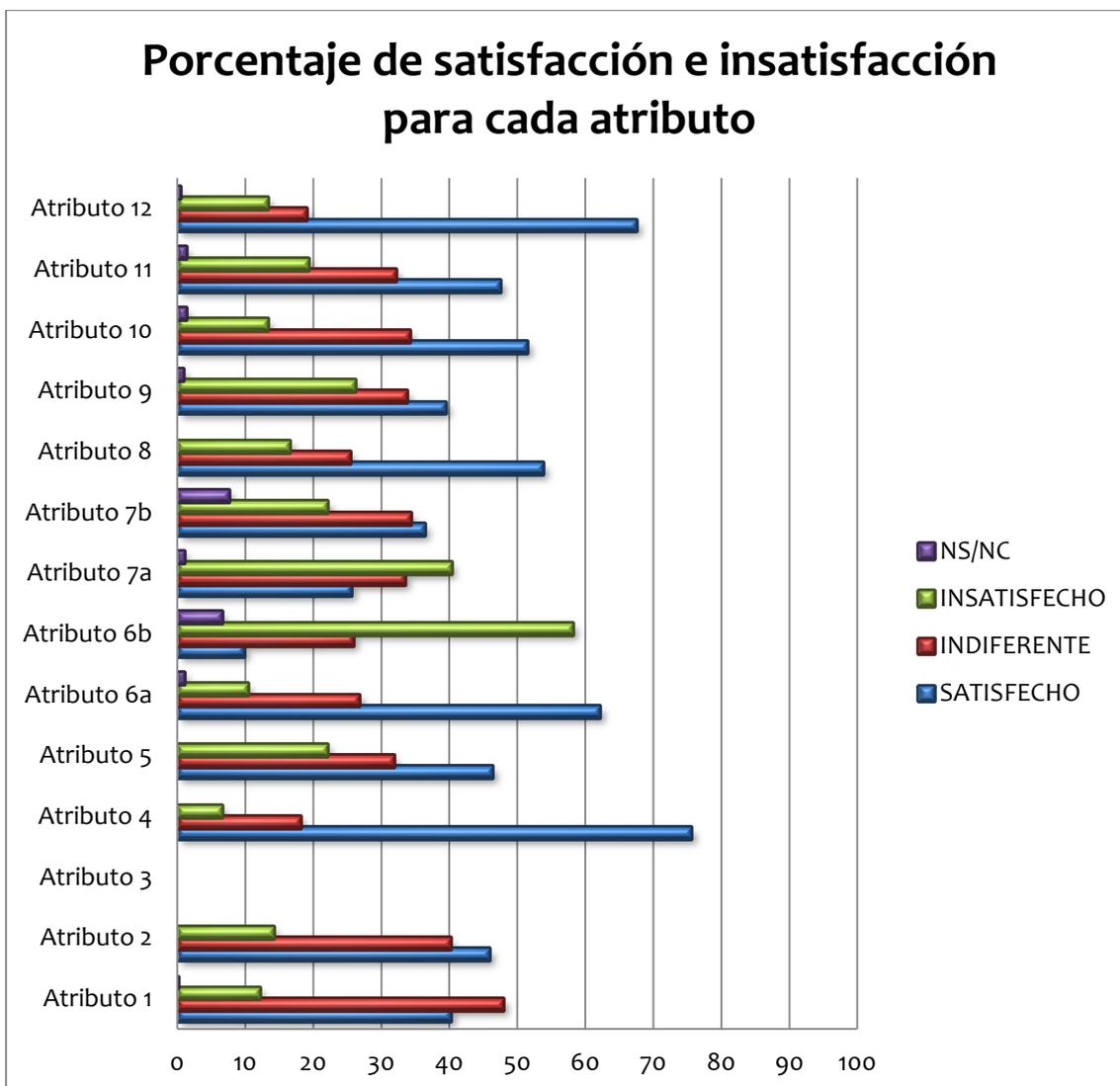
La **Tabla 2 (pag.57)**, muestra las tasas de participación en la encuesta por especialidad. Evidenciamos que los residentes de Enfermería de Salud Mental, Enfermería del Trabajo, Neurocirugía y Psicología Clínica han alcanzado tasas de participación superiores al 70%. Otras especialidades como Alergología, Anestesiología y Reanimación, Cirugía pediátrica, Endocrinología y nutrición, Hematología, Medicina Nuclear, Nefrología, Oftalmología y Pediatría mostraron cifras de participación por debajo del 15%.

#### 4.3 Nivel de Satisfacción según Atributos de Calidad

Los resultados de este análisis muestran que el 76.77% de los residentes se encuentran satisfechos o muy satisfechos con su formación; un 13.38% se muestra indiferente; un 7.48% se muestra insatisfecho o muy insatisfecho; y, tan solo un 1.57% seleccionan la opción No sabe / No contesta. En una escala de 1 a 5, nivel de satisfacción global media ha sido de 3.97 puntos en el periodo 2017 – 2018.

La **tabla 3 (pag.41)**, muestra los porcentajes de satisfacción de acuerdo a los 12 atributos de calidad definidos para la formación sanitaria especializada. Se observa que el mayor nivel de satisfacción es para el atributo 4, Asistencia (75.5%), seguido por el atributo 12, Valoración Global (67.47%) y el atributo 6a, Guardias de especialidad (61.97%). Debido a un fallo informático, las respuestas al atributo 3 no quedaron registradas, resultando imposible su análisis. **Gráfico 7.**

**Gráfico 7. Análisis del nivel de satisfacción/insatisfacción para cada atributo estudiado.**



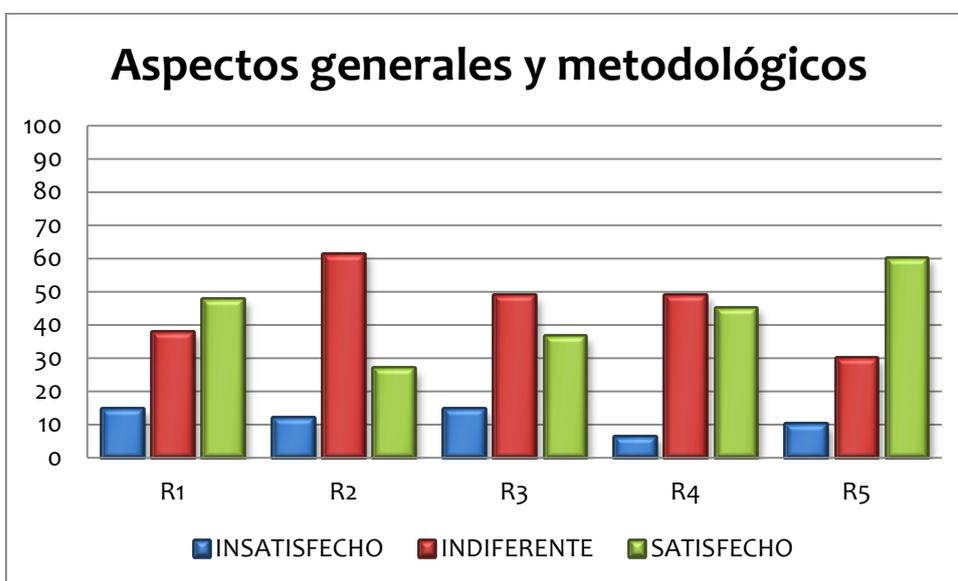
A continuación se presenta un análisis detallado de cada atributo. En primer lugar se han examinado agrupando las respuestas por año de residencia y niveles de satisfacción. En segundo lugar, atendiendo a las altas variaciones en la participación de cada centro/unidad docente, se ha realizado un análisis de promedios y desviaciones típicas de cada atributo.

### 4.3.1 Análisis del Atributo 1: Aspectos generales y metodológicos del proceso del Enseñanza-Aprendizaje.

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

En el análisis de este atributo se pudo constatar que los residentes de quinto año son los que se muestran más satisfechos (60%), seguidos por los residentes de primer año (47.56%). En cuanto a la insatisfacción, todos los años muestran valores por debajo del 15%. Los residentes de segundo año son los que se muestran más indiferentes, alcanzando un 61.19%. **Gráfico 8.**

**Gráfico 8. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 1, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

CENTRO/UD DOCENTE	Número de residentes	Media	Desviación típica
CHUC Sta M <sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía	15	3.66	0.91
HCU Virgen de la Arrixaca	62	3.71	0.78

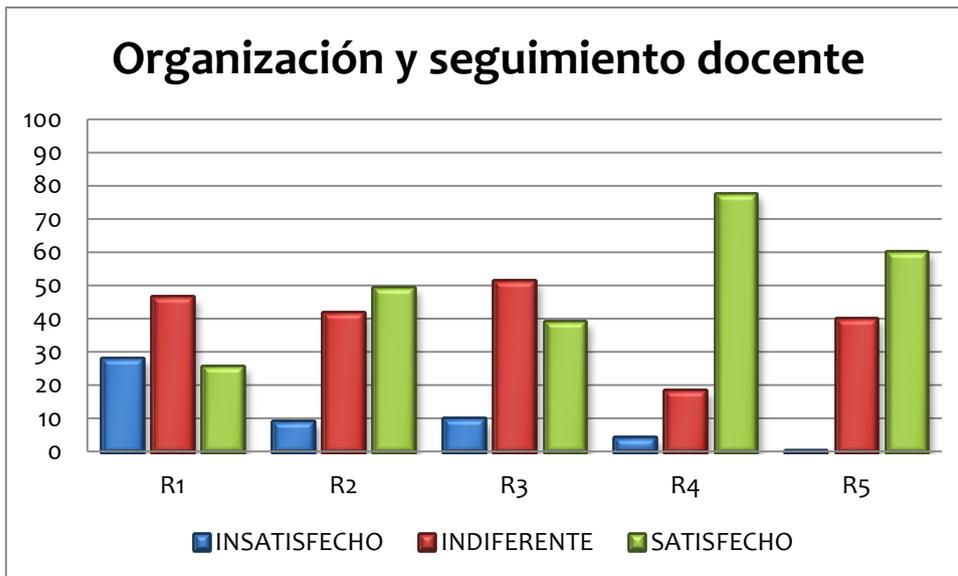
HGU Morales Meseguer	26	3.81	0.53
HGU Reina Sofía	19	3.95	0.46
HU Rafael Méndez	3	4.6	0.2
UDENFOBG	6	3.2	0.72
UDM AFYC Cartagena- Mar Menor	28	3.58	1.04
UDM AFYC Lorca Noroeste	19	3.39	0.75
UDM AFYC Murcia Este- Oeste	10	3.32	0.58
UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano	16	3.6	0.93
UDM Pediatría	5	4.08	0.54
UDM Salud Laboral	8	3.7	0.51
UDM Salud Mental	29	3.86	0.54
UDMPySP	3	3.6	0.4
Promedio global	249	3.71	0.71

#### 4.3.2 Análisis del Atributo 2: Organización y seguimiento docente.

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

En este atributo podemos observar que los sujetos de cuarto año de residencia se muestra mas satisfechos (77.55%), seguidos por los residentes de quinto curso (60%). El mayor nivel de insatisfacción aparece en los sujetos de primer año (28.05%) y los sujetos de tercer año se muestran más indiferentes, alcanzando un 51.22%. **Gráfico 9.**

**Grafico 9. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 2, por año de residencia**



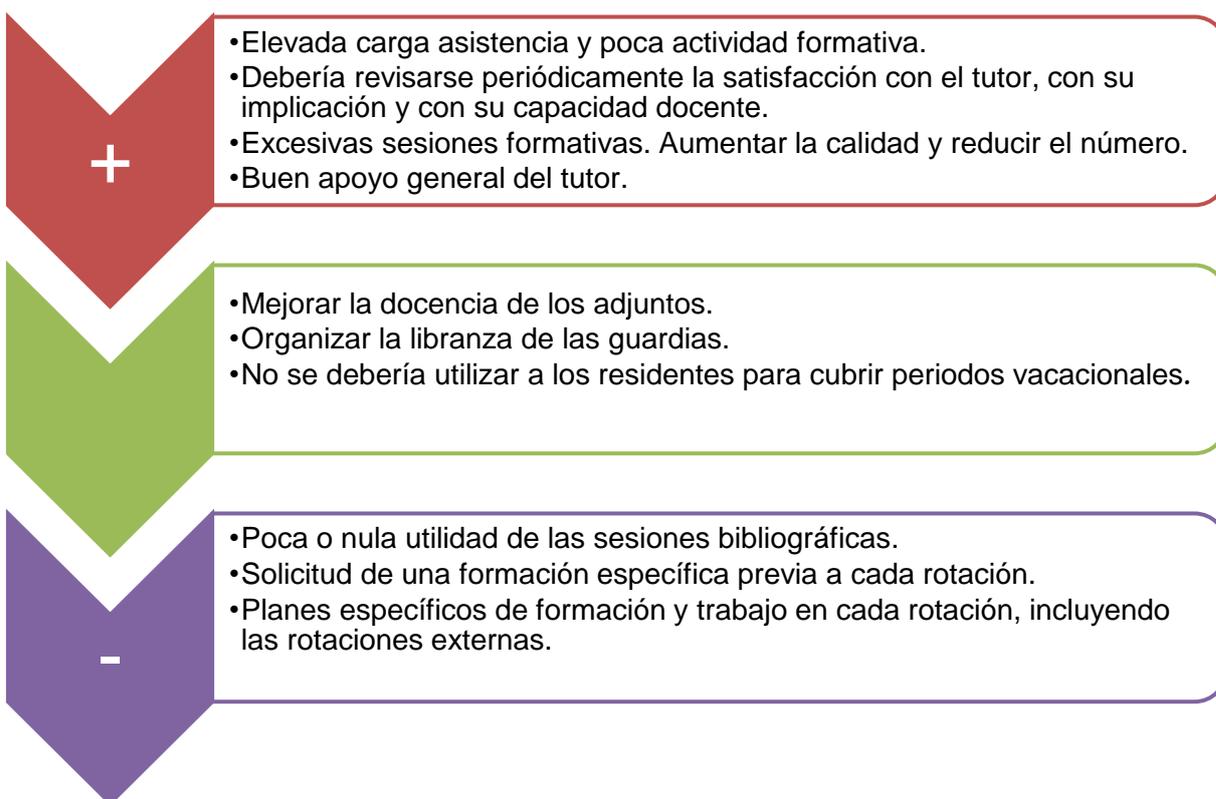
- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

CENTRO/UD DOCENTE	Número de residentes	Media	Desviación típica
CHUC Sta M <sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía	15	3.81	0.94
HCU Virgen de la Arrixaca	62	3.62	0.88
HGU Morales Meseguer	26	3.94	0.62
HGU Reina Sofía	19	3.89	0.65
HU Rafael Méndez	3	4.87	0.12
UDENFOBG	6	2.67	0.68
UDM AFYC Cartagena- Mar Menor	28	3.57	0.81
UDM AFYC Lorca Noroeste	19	3.56	0.76
UDM AFYC Murcia Este- Oeste	10	3.48	0.77
UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano	16	3.64	0.91
UDM Pediatría	5	4.12	0.48
UDM Salud Laboral	8	3.25	0.96
UDM Salud Mental	29	4.05	0.54
UDMPySP	3	4.48	0.20
<b>Promedio global</b>	<b>249</b>	<b>3.73</b>	<b>0.82</b>

#### - Comentarios de los residentes

Se recogieron los comentarios de aquellos residentes que desearon aportar aspectos no recogidos en las preguntas del atributo. De este modo encontramos, ordenadas por orden de importancia para los residentes (siendo las primeras de la listas las que aparecen con mayor frecuencia entre los comentarios) las aportaciones recogidas a continuación:



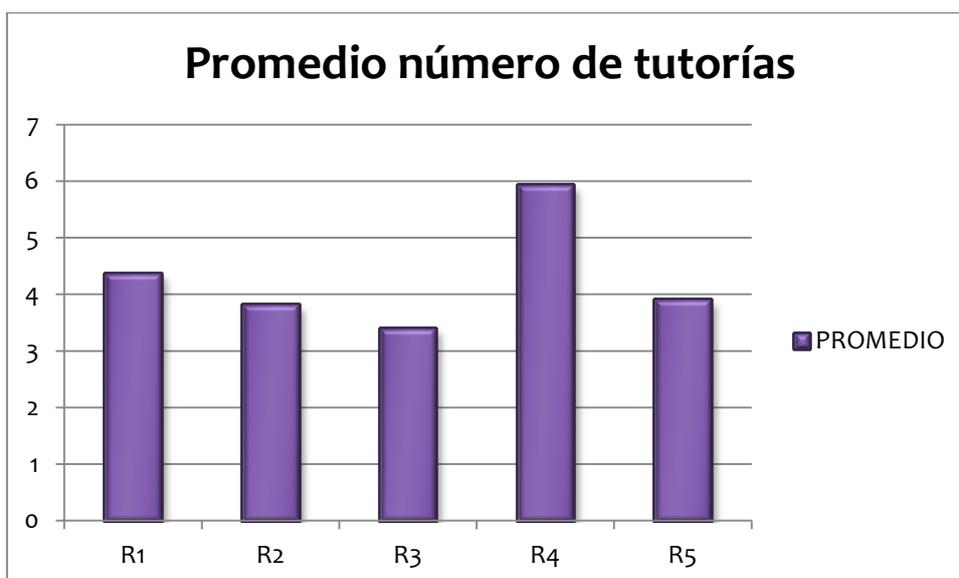
#### 4.3.3 Análisis del Atributo 3: Tutorías y supervisión.

##### -Promedio de tutorías.

Como se ha mencionado anteriormente en este informe, debido a un fallo informático, no quedaron registradas las respuestas en cuanto a satisfacción e insatisfacción de este atributo. Sin embargo, si se obtuvo información del número de tutorías llevadas a cabo a lo largo del año por cada uno de los grupos de residentes.

De este modo, podemos observar que los residentes de cuarto año son los que más tutorías han realizado con un promedio de 5.92; y los residentes de tercer año son los que menos tutorías han realizado con un promedio de 3.39. **Gráfico 10.**

**Grafico 10. Promedio de tutorías por año de residencia.**



- Comentarios de los residentes:

Se recogieron los comentarios de aquellos residentes que desearon aportar aspectos no recogidos en las preguntas del atributo. De este modo encontramos, ordenadas por orden de importancia para los residentes (siendo las primeras de la listas las que aparecen con mayor frecuencia entre los comentarios) las aportaciones recogidas a continuación:

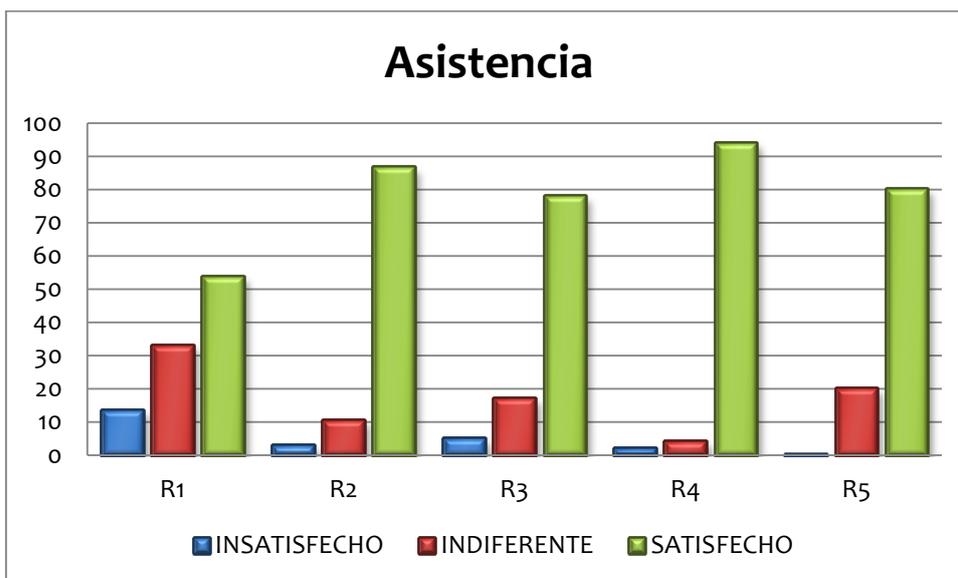
- +** •Las tutorías resultan muy útiles, con una disponibilidad adecuada por parte del tutor.  
•Se debería escuchar mas las propuestas de los residentes.
- •Organizar la formación en horario matutino siempre
- •Un residente expresó que no tuvo tutorías, ya que su tutor carece de un tiempo específico destinado a ello.

#### 4.3.4 Análisis del Atributo 4: Asistencia.

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

En este atributo se alcanzan los niveles más altos de satisfacción. Los residentes de cuarto año se muestran satisfechos en un 93.88%, seguidos por los residentes de segundo año, con un 86.57%. Todos los valores de insatisfacción se sitúan por debajo del 15%, y, en cuanto a la indiferencia, los residentes de primer año se sitúan en un 32.93%. **Gráfico 11.**

**Grafico 11. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 4, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	15	4.2	0.68
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	62	3.94	0.86
<b>HGU Morales Meseguer</b>	25	4.24	0.61
<b>HGU Reina Sofía</b>	19	4.18	0.58
<b>HU Rafael Méndez</b>	3	4.83	0.29
<b>UDENFOBG</b>	6	3.66	0.68

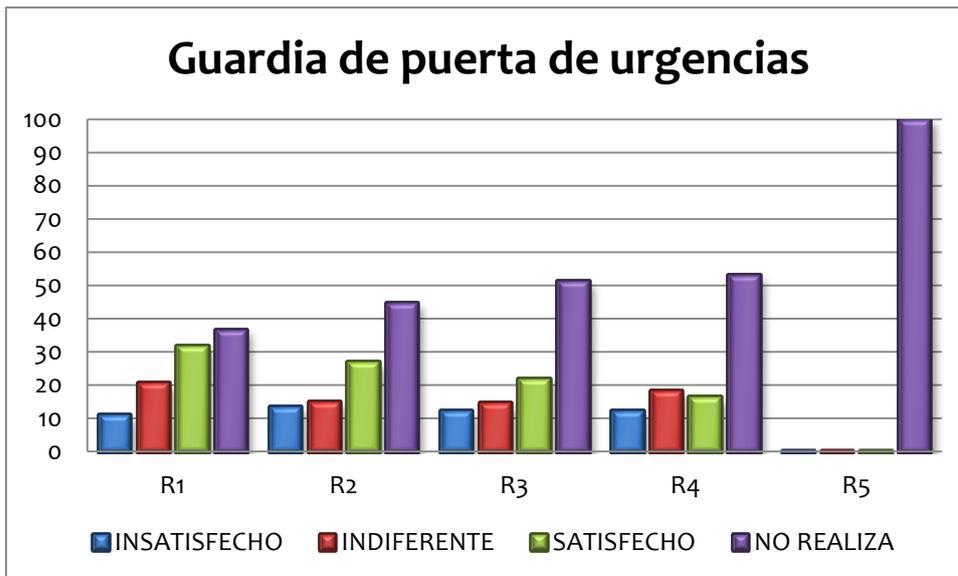
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	27	3.81	0.81
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	19	3.97	0.77
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	10	3.65	0.91
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	15	3.77	0.92
<b>UDM Pediatría</b>	5	4.2	0.48
<b>UDM Salud Laboral</b>	8	4.06	0.62
<b>UDM Salud Mental</b>	29	4.16	0.72
<b>UDMPySP</b>	3	4.5	0.5
<b>Promedio Global</b>	246	4.03	0.77

#### 4.3.5 Análisis del Atributo 5: Guardias de puerta de urgencias del hospital.

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

En este atributo se ha incluido una nueva opción de respuesta denominada "no realizo", para evitar el sesgo de aquellos sujetos que no pueden evaluar el atributo y que en años anteriores marcaban la opción "no sabe/ no contesta". De este modo, el análisis de las respuestas se vuelve más fiable, observando que los residentes de primer año son los que más satisfechos se muestran con las guardias de urgencias, con un 31.7%. Los residentes de segundo año son los más insatisfechos, con un 13.43%. Observé el elevado número de residentes que indican no realizar este tipo de guardias. **Gráfico 12.**

**Gráfico 12. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 5, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	2	2.85	0.53
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	19	3.46	0.87
<b>HGU Morales Meseguer</b>	9	3.86	0.68
<b>HGU Reina Sofía</b>	5	3.5	1.21
<b>HU Rafael Méndez</b>	1	5	0
<b>UDENFOBG</b>	2	2.75	0.75
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	27	3.5	1.08
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	19	3.74	0.97
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	10	3.77	0.82
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	15	3.6	1.02
<b>UDM Pediatría</b>	5	4.4	0.57
<b>UDM Salud Laboral</b>	8	4.03	0.79
<b>UDM Salud Mental</b>	8	3.56	1.07

UDMPySP	2	2.85	0.85
<b>Promedio Global</b>	132	3.64	1.16

#### 4.3.6 Análisis del Atributo 6: Guardias de especialidad y otras guardias de formación y atención continuada.

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

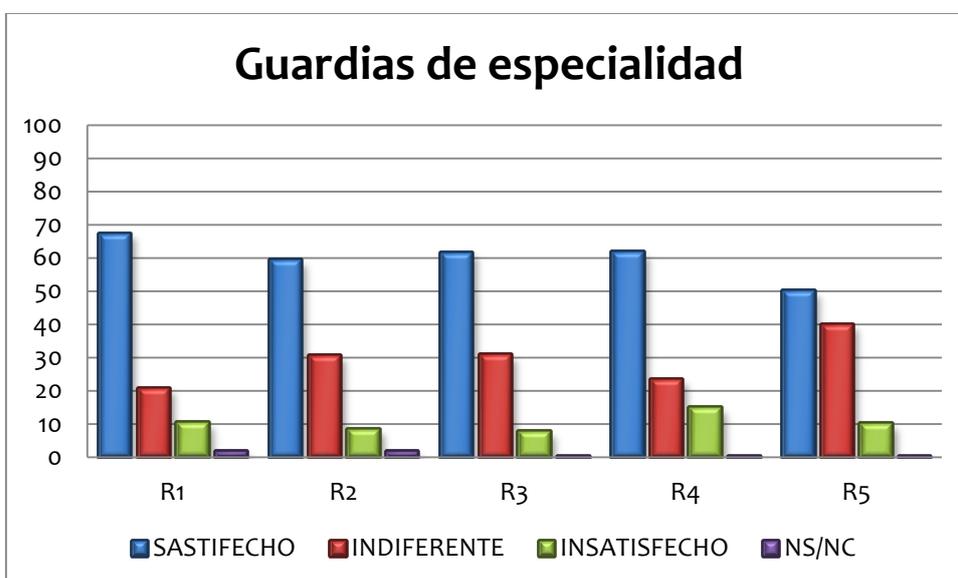
En esta ocasión, este atributo se ha analizado diferenciando las respuestas dadas a la satisfacción/ insatisfacción a las guardias de especialidad (atributo 6a), frente a las dadas a otro tipo de guardas de formación y atención continuada (atributo 6b).

En cuanto a las guardias de especialidad podemos observar que los residentes de cuarto año se muestran satisfechos en un 61.7%, seguidos por los de primer año con un 61.24%. Los niveles de insatisfacción se sitúan todos por debajo del 15%, y, en cuanto a la indiferencia, los residentes de quinto año alcanzan un nivel del 40%.

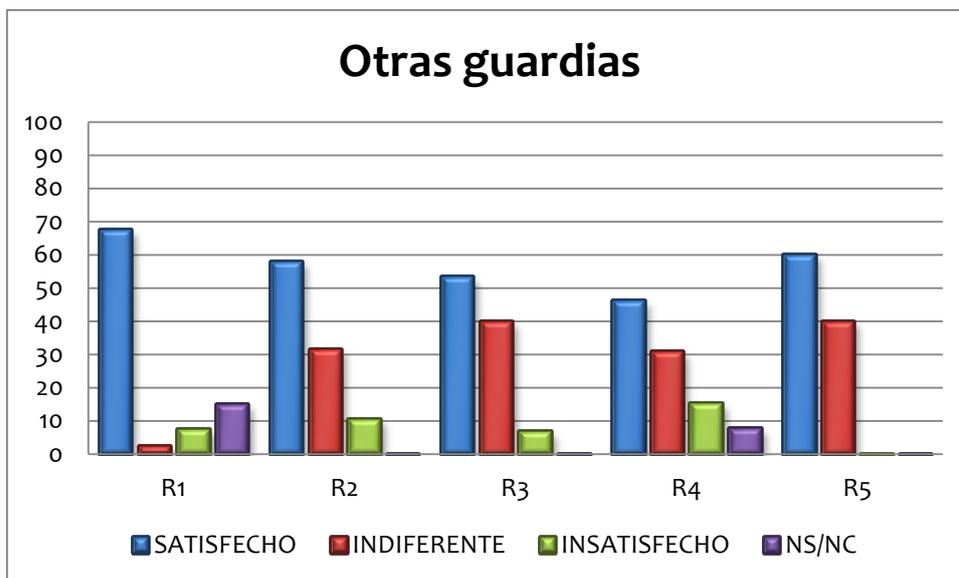
#### Gráfico 13.

En cuanto a otras guardias formativas y atención continuada, encontramos que los residentes de primer año son los que se encuentran más satisfechos con un 67.5%, seguido por los residentes de quinto año (60%). Los residentes de cuarto año son los más insatisfechos, con un 15.38%; y los residentes de tercer año los que muestran mayor indiferencia, con un 40%. **Gráfico 14.**

**Gráfico 13. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 6a, por año de residencia**



**Gráfico 14. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 6b, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

La primera tabla muestra los datos en relación a las guardias de especialidad.

<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	15	4.25	0.65
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	52	3.96	0.8
<b>HGU Morales Meseguer</b>	23	3.88	0.71
<b>HGU Reina Sofía</b>	17	4.08	0.58
<b>HU Rafael Méndez</b>	3	5	0
<b>UDENFOBG</b>	6	3.67	0.7
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	20	3.7	0.99
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	18	4.12	0.92
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	10	4.1	0.93
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	14	3.91	0.76
<b>UDM Pediatría</b>	3	4.33	0.63

UDM Salud Laboral	2	3.75	0.75
UDM Salud Mental	22	3.78	0.94
UDMPySP	1	5	0
Promedio Global	206	3.98	0.81

La segunda tabla hace referencia a Otras guardias y formación continuada.

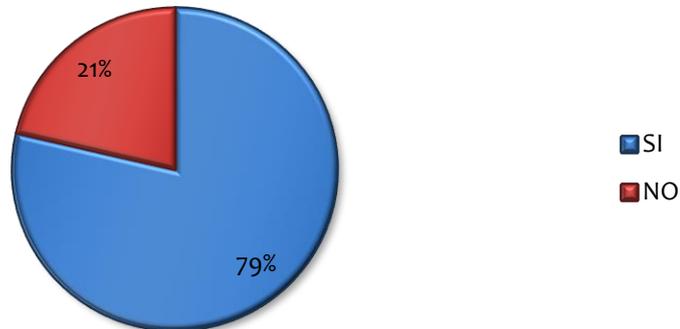
CENTRO/UD DOCENTE	Número de residentes	Media	Desviación típica
CHUC Sta M <sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía	10	4.15	0.85
HCU Virgen de la Arrixaca	37	3.94	0.83
HGU Morales Meseguer	17	4.10	0.46
HGU Reina Sofía	12	3.59	1.1
HU Rafael Méndez	2	3.42	1.3
UDENFOBG	6	3.25	0.71
UDM AFYC Cartagena- Mar Menor	21	4.14	0.79
UDM AFYC Lorca- Noroeste	17	4.01	0.99
UDM AFYC Murcia Este- Oeste	10	4.05	0.9
UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano	12	4.33	0.68
UDM Pediatría	3	4.5	0.87
UDM Salud Laboral	8	4.31	0.75
UDM Salud Mental	25	3.67	1.09
UDMPySP	2	4.5	0.5
Promedio Global	182	4.02	0.68

#### 4.3.7 Análisis del Atributo 7: Programa Transversal y Complementario del Residente (PTCR)

Se consultó a los residente si consideraban necesario recibir formación en competencias transversales a su especialidad. Un 21.37% de los residentes que completaron la encuesta consideran que no es necesario; el 78.63% restante si lo consideran necesario. **Gráfico 15.**

**Gráfico 15. Percepción de la necesidad de recibir formación en competencias transversales a la especialidad.**

## ¿Es necesario recibir formación en competencias?

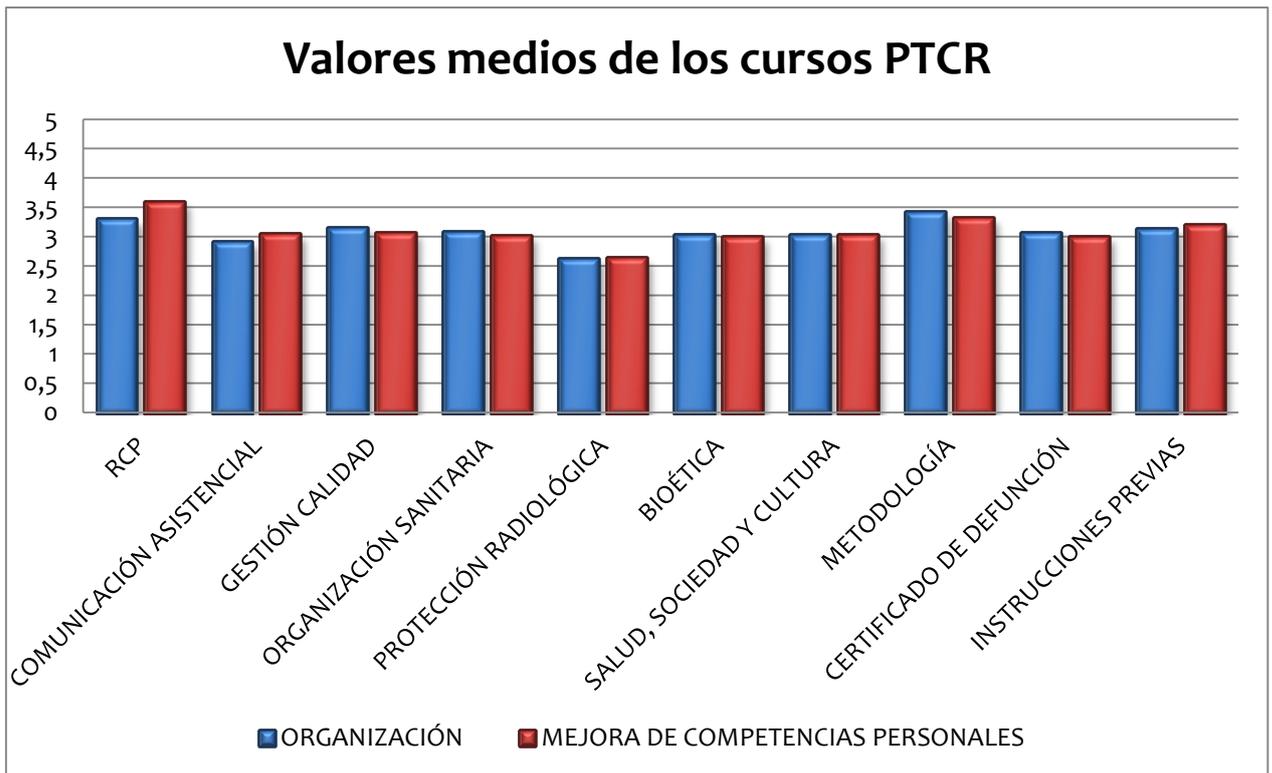


- Valores medios en organización y mejora de competencias para los cursos de PTCR, por año de residencia.

Para llevar a cabo el análisis de este atributo se ha diferenciado entre las valoraciones que los residentes dan a cada curso en cuanto a nivel de organización, frente a la mejora de las competencias personales que la realización de dicho curso le ha proporcionado. Con este tipo de análisis se pretende observar si existen diferencias entre organización y utilidad de los cursos del PTCR.

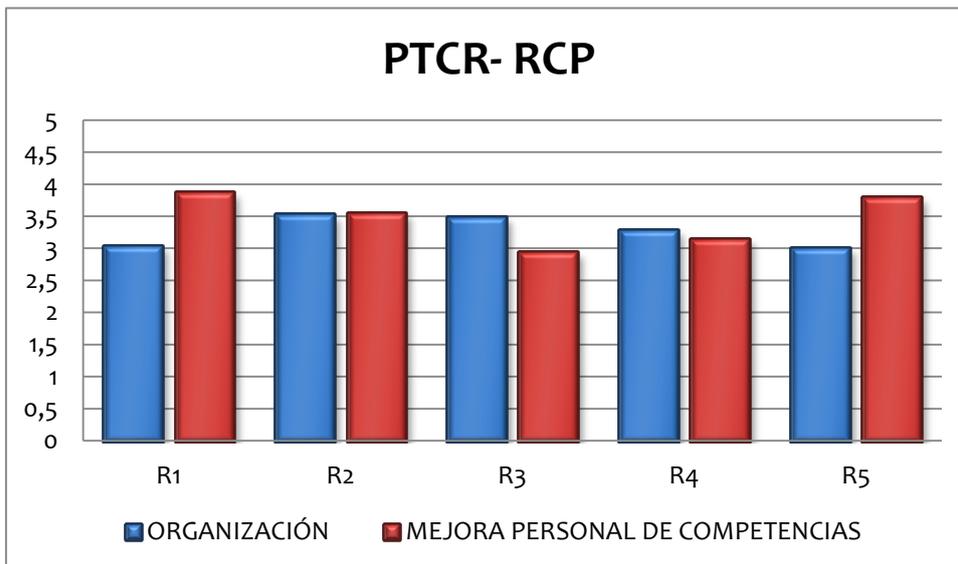
A continuación podemos observar cómo, de manera global, los residentes consideran que el PTCR que está mejor organizado es el de Metodología de la investigación, sin embargo, en cuanto a la mejora de sus habilidades, los residentes consideran que el PTCR más útil es el de Reanimación Cardiopulmonar (RCP). **Gráfico 16.**

**Gráfico 16. Valores medios globales de organización y mejora de competencias de cada curso formativo.**

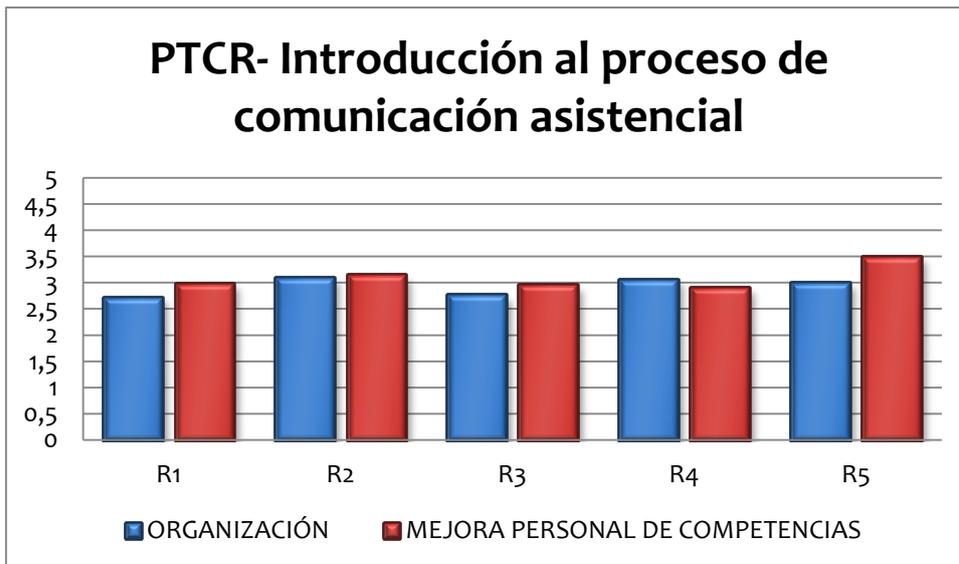


A continuación se muestra el análisis de organización y mejora de competencias personales de cada curso PTCR, por año de residencia. **Gráficos de 17 a 26.**

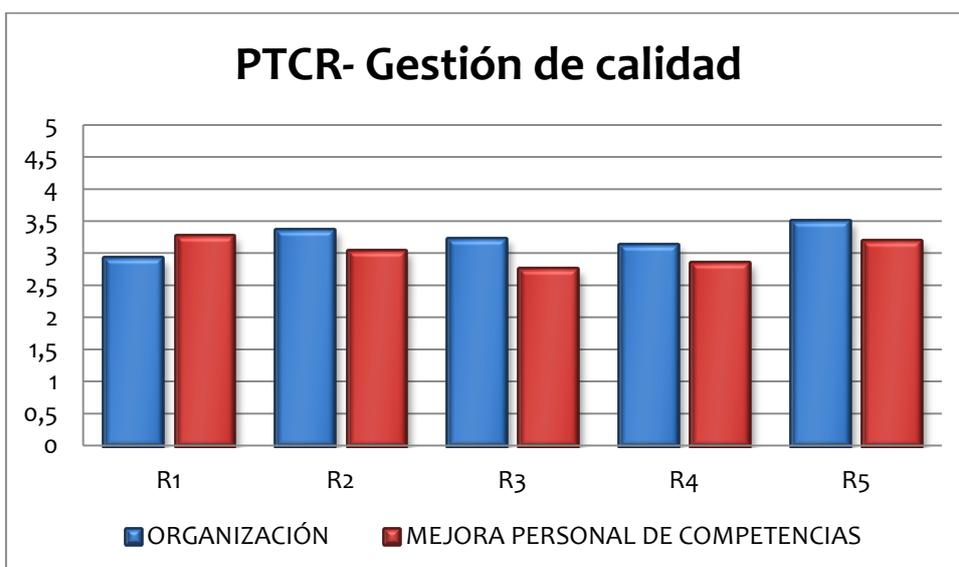
**Gráfico 17. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- RCP, por año de residencia.**



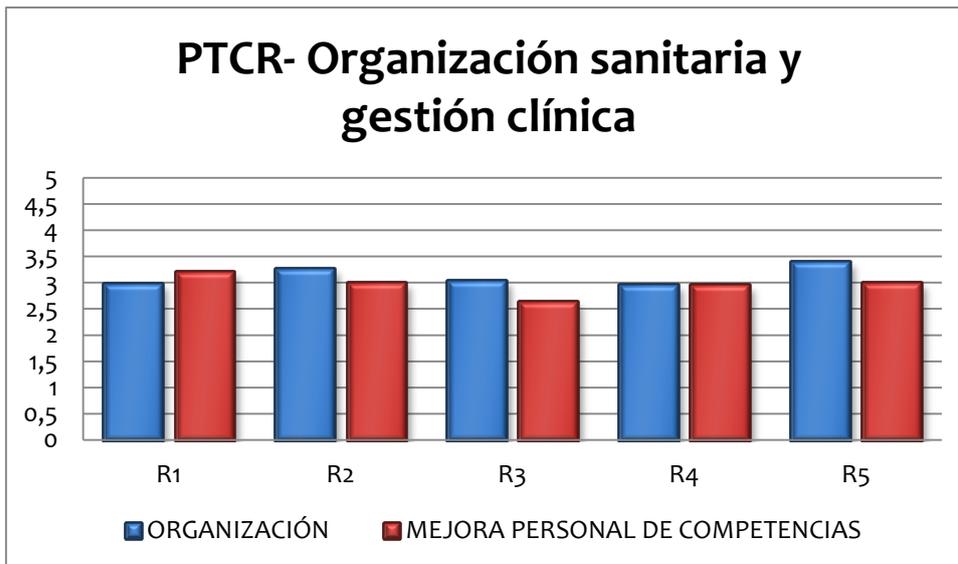
**Gráfico 18. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Introducción al proceso de comunicación asistencial, por año de residencia.**



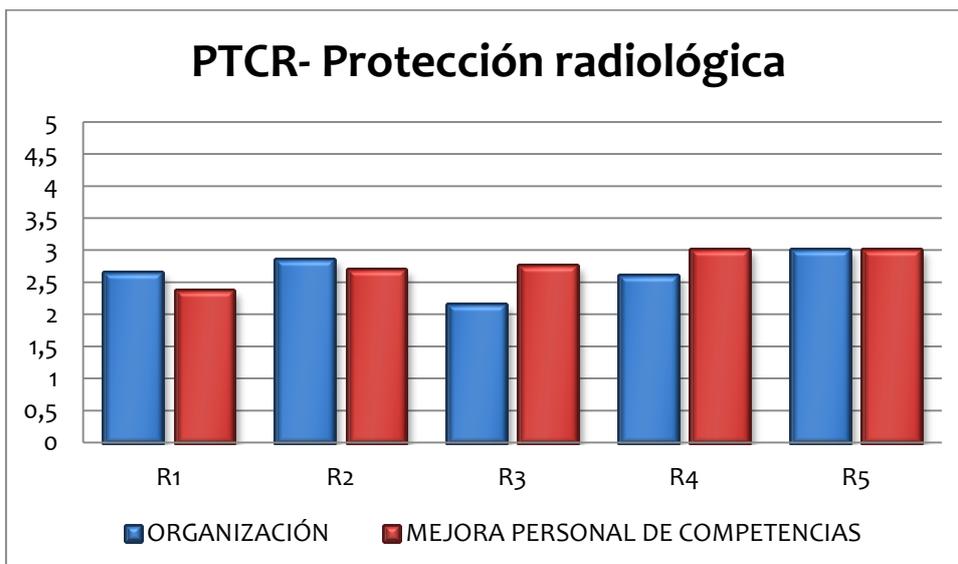
**Gráfico 19. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Gestión de calidad, por año de residencia.**



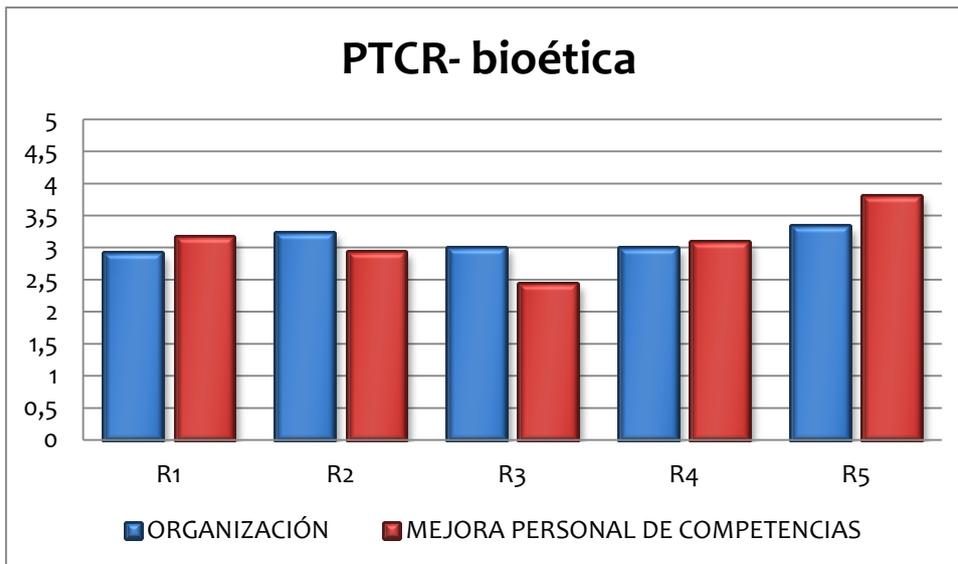
**Gráfico 20. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Organización sanitaria y gestión clínica, por año de residencia.**



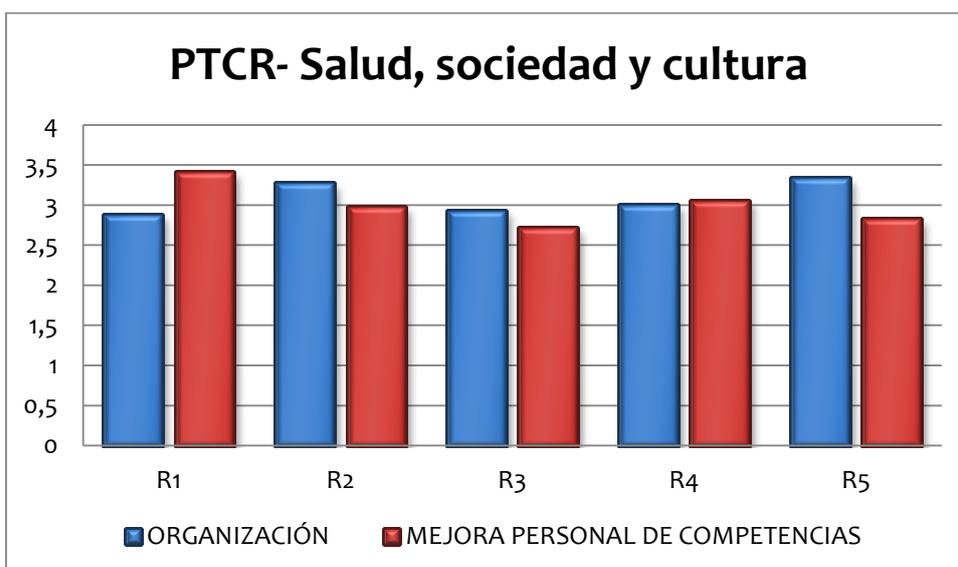
**Gráfico 21. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Protección radiológica, por año de residencia.**



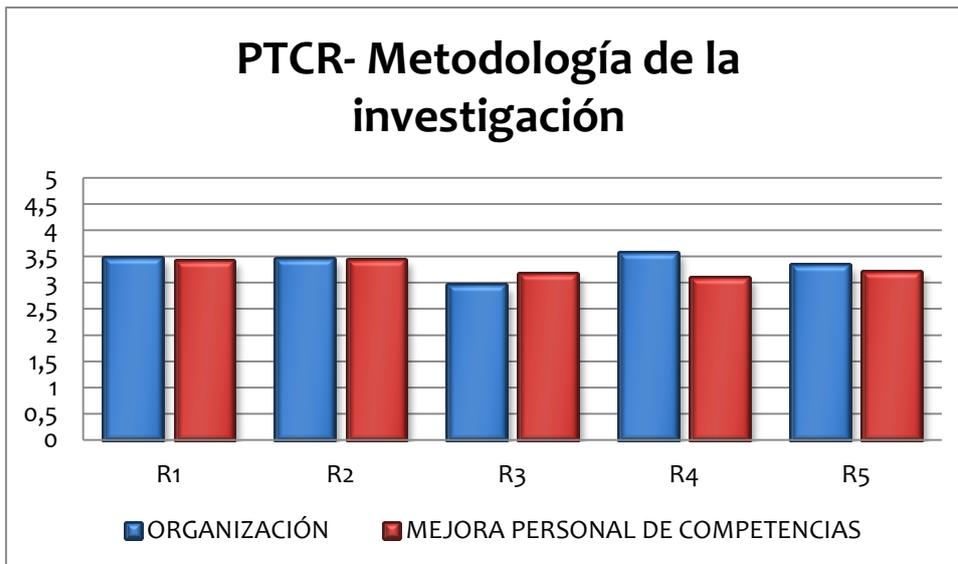
**Gráfico 22. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Bioética, por año de residencia.**



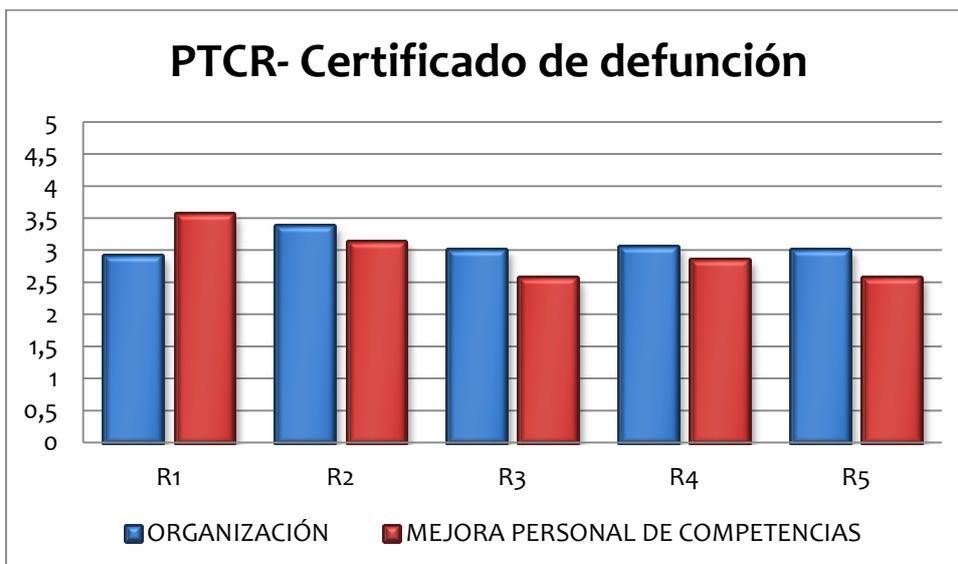
**Gráfico 23. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Salud, sociedad y cultura, por año de residencia.**



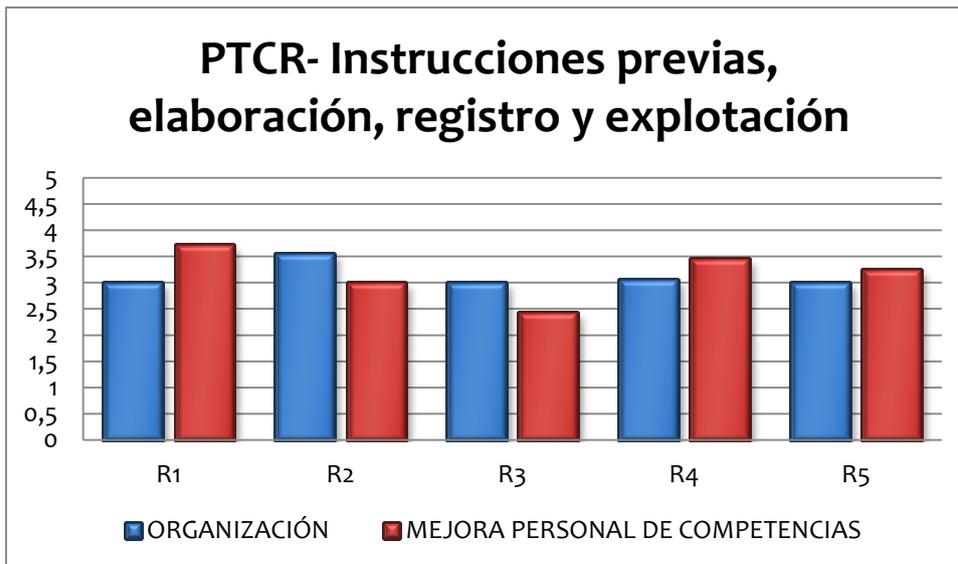
**Gráfico 24. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Metodología de la investigación, por año de residencia.**



**Gráfico 25. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Certificado de defunción, por año de residencia.**

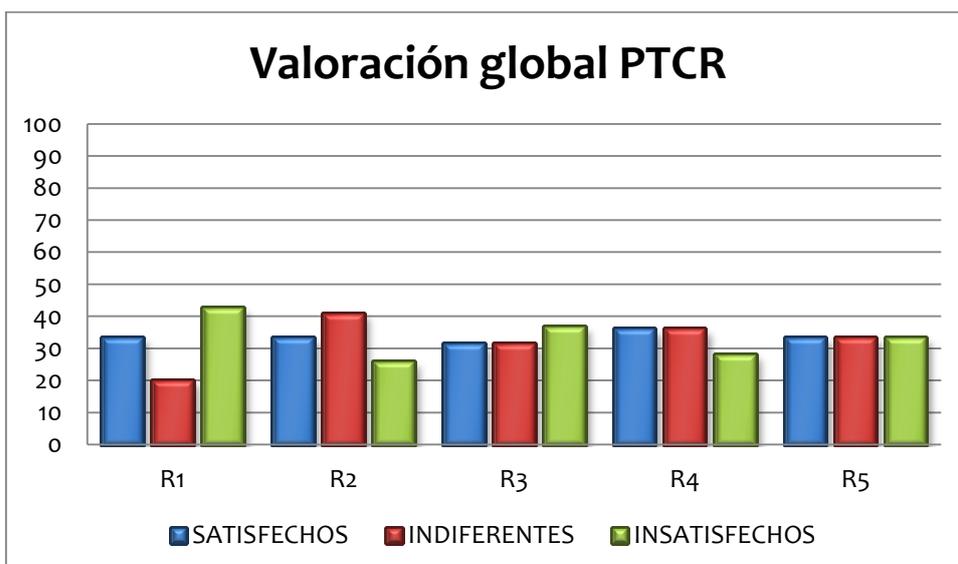


**Gráfico 26. Valores medios en organización y mejora de competencias PTCR- Instrucciones previas, elaboración, registro y explotación, por año de residencia.**



Por último, se ha realizado un análisis de la satisfacción/ insatisfacción por año de residencia del atributo. Observamos que los residentes de cuarto año son los más satisfechos, con un 36%. Los residentes de primer año son los que muestra mayores niveles de insatisfacción, con un 42.59%. Y, los residentes de segundo año, son los que muestran más indiferencia, con un 40.74%. **Gráfico 27.**

**Gráfico 27. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 7, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

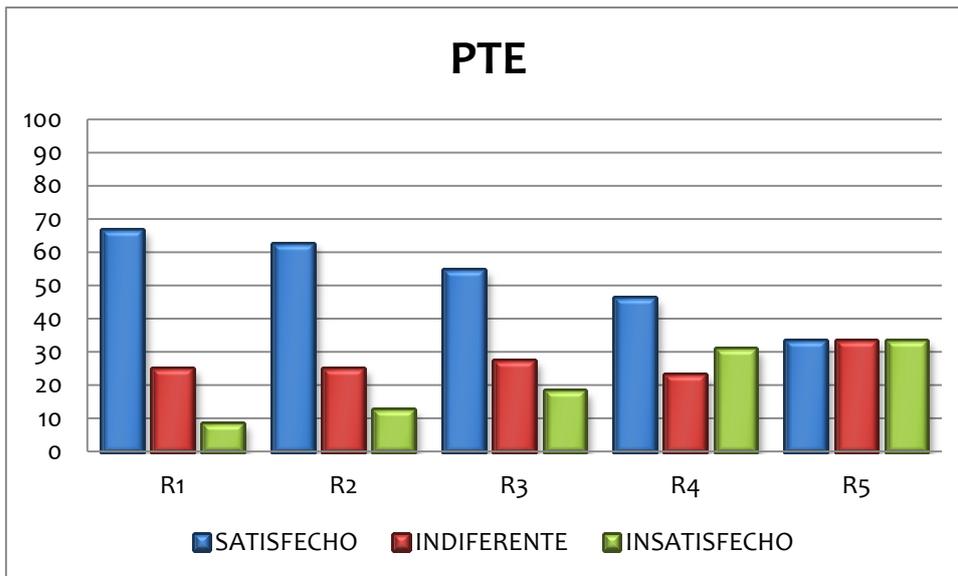
<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	12	3.08	1.78
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	40	2.97	1.4
<b>HGU Morales Meseguer</b>	16	3.12	0.72
<b>HGU Reina Sofía</b>	11	3.09	1.22
<b>HU Rafael Méndez</b>	2	3	0
<b>UDENFOBG</b>	6	2.33	1.03
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	17	2.71	1.05
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	13	2.77	1.5
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	7	3.29	1.25
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	9	3.44	0.88
<b>UDM Pediatría</b>	2	2.5	2.12
<b>UDM Salud Laboral</b>	4	3.25	1.5
<b>UDM Salud Mental</b>	15	2.6	1.35
<b>UDMPySP</b>	3	3.33	1.15
<b>Promedio Global</b>	157	2.95	1.24

#### 4.3.8 Análisis del Atributo 8: Programa Teórico de Especialidad (PTE)

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

En esta ocasión observamos que los residentes de primer año muestran una satisfacción de 66.67%, seguidos de los residentes de segundo año con un 62.5%. Los sujetos de quinto año son los que muestran mayor insatisfacción, alcanzando un 33.33%. Se observa un descenso progresivo de la satisfacción en el Programa Teórico de la Especialidad con el transcurso de los años. **Gráfico 28.**

**Gráfico 28. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 8, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

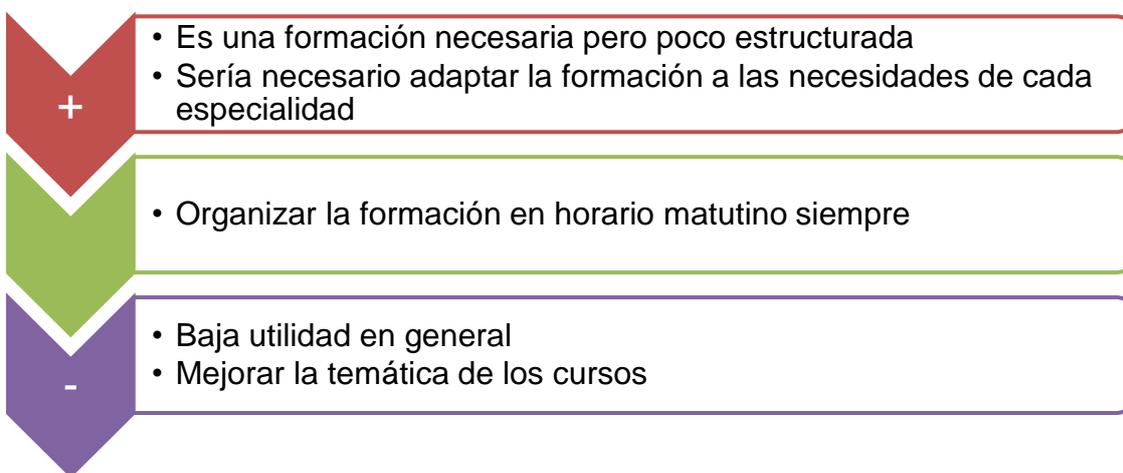
En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	0	0	0
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	7	2.81	1.17
<b>HGU Morales Meseguer</b>	3	4.67	0.58
<b>HGU Reina Sofía</b>	2	4.5	0.23
<b>HU Rafael Méndez</b>	2	4.5	0.71
<b>UDENFOBG</b>	1	2.67	0
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	15	3.31	1.17
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	4	3.33	1.68
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	6	3.78	0.78
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	3	4	1
<b>UDM Pediatría</b>	0	0	0
<b>UDM Salud Laboral</b>	3	3.44	0.51
<b>UDM Salud Mental</b>	17	4.14	0.75

UDMPySP	0	0	0
<b>Promedio Global</b>	63	3.73	1.07

- Comentarios de los residentes a los programas de formación PTCR y PTE:

Se recogieron los comentarios de aquellos residentes que desearon aportar aspectos no recogidos en las preguntas del atributo. De este modo encontramos, ordenadas por orden de importancia para los residentes (siendo las primeras de la listas las que aparecen con mayor frecuencia entre los comentarios) las aportaciones recogidas a continuación:

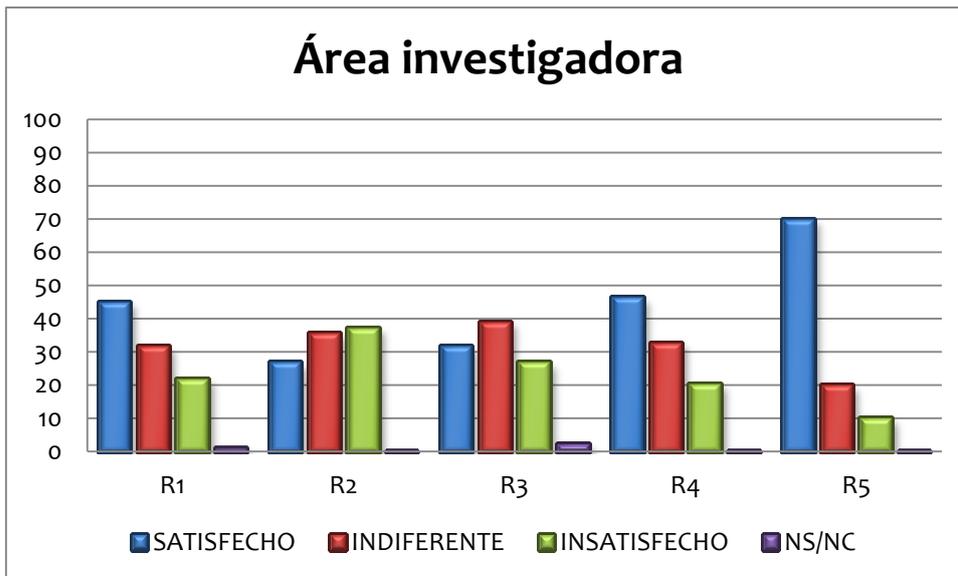


#### 4.3.9 Análisis del Atributo 9: Área investigadora.

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

La satisfacción en el atributo de investigación, al contrario de lo ocurrido en el PTE, muestra prácticamente un aumento en la satisfacción a partir del segundo año de residencia. De este modo, los residentes de quinto año son los más satisfechos con un 70%, seguidos por los residentes de cuarto año, con un 47.39%. Los residentes de segundo año son los que muestran mayor insatisfacción, con un 39.02%; y, los residentes de segundo año son los que se muestran más indiferentes, alcanzando un 39.02%. **Gráfico 29.**

**Gráfico 29. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 9, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	14	4.05	0.88
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	62	3.34	1.18
<b>HGU Morales Meseguer</b>	24	3.85	0.81
<b>HGU Reina Sofía</b>	19	3.74	0.59
<b>HU Rafael Méndez</b>	3	4.33	0.58
<b>UDENFOBG</b>	6	2.44	0.65
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	27	2.96	1.16
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	19	3.21	1.33
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	10	2.9	1.24
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	15	3.78	0.79
<b>UDM Pediatría</b>	5	3.07	1.38
<b>UDM Salud Laboral</b>	8	2	0.89
<b>UDM Salud Mental</b>	29	3.39	0.92

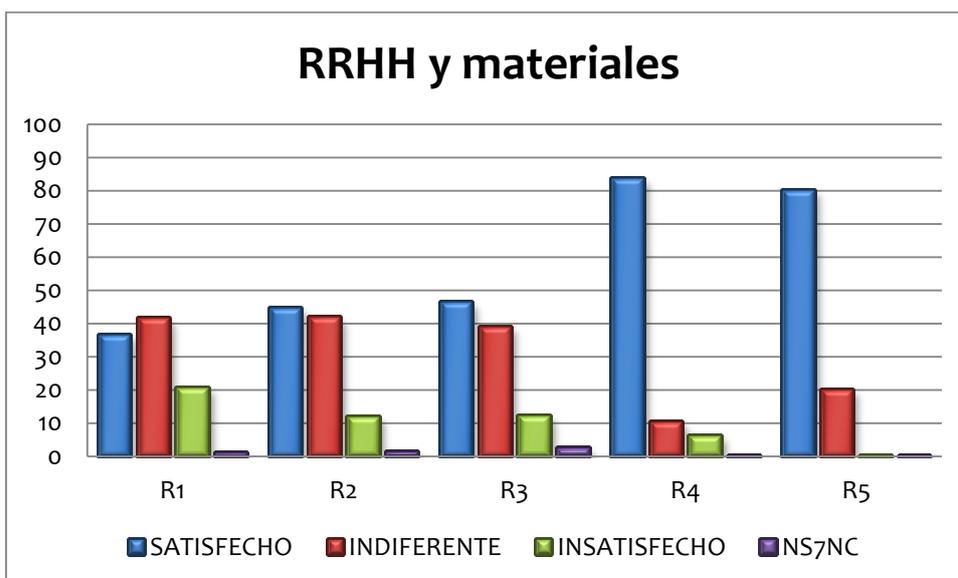
<b>UDMPySP</b>	3	4.44	0.96
<b>Promedio Global</b>	244	3.40	1.11

#### 4.3.10 Análisis del Atributo 10: Recursos Humanos y Materiales

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

En el decimo atributo observamos con la satisfacción más elevada se da entre los residentes de cuarto año (83.67%) y los de quinto año (80%). La mayor insatisfacción la encontramos en los residentes de primer año (20.73%); y, los residentes de segundo muestran una alta indiferencia (41.79%). **Gráfico 30.**

**Gráfico 30. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 10, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
--------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------

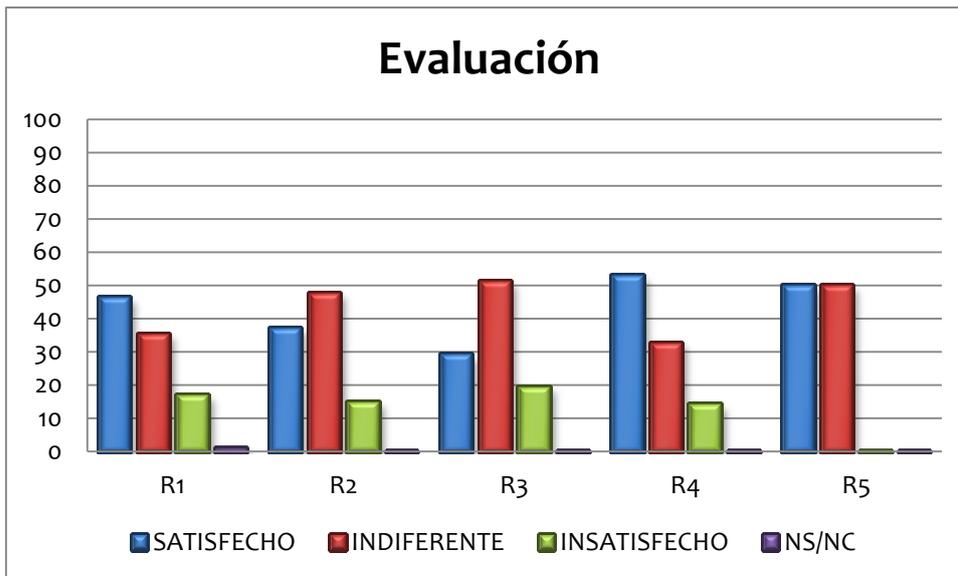
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	15	4.04	0.76
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	61	3.58	0.75
<b>HGU Morales Meseguer</b>	25	4.04	0.71
<b>HGU Reina Sofía</b>	19	4.01	0.72
<b>HU Rafael Méndez</b>	3	4.67	0.58
<b>UDENFOBG</b>	5	2.33	1.25
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	27	3.57	0.89
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	19	3.53	1.06
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	10	3.5	0.82
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	14	3.73	0.91
<b>UDM Pediatría</b>	5	3.87	0.77
<b>UDM Salud Laboral</b>	8	3.04	1.17
<b>UDM Salud Mental</b>	29	3.73	0.7
<b>UDMPySP</b>	3	4.67	0.58
<b>Promedio Global</b>	243	3.71	0.87

#### 4.3.11 Análisis del Atributo 11: Evaluación.

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

Este atributo muestra elevados índices de indiferencia, los residentes no dan una respuesta clara de satisfacción o insatisfacción. Los residentes de cuarto año (53.06%) y los de quinto año (50%) son los que se muestran satisfechos. Los residentes de tercer año se muestran más insatisfechos (19.51%) e indiferentes (51.22%). **Gráfico 31.**

**Gráfico 31. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 11, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	15	3.58	1.11
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	61	3.62	0.9
<b>HGU Morales Meseguer</b>	25	3.48	1.01
<b>HGU Reina Sofía</b>	17	3.91	0.91
<b>HU Rafael Méndez</b>	3	4.44	0.96
<b>UDENFOBG</b>	6	3.11	1.53
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	27	3.47	0.91
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	19	2.8	1.14
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	10	3.47	0.93
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	15	3.43	0.9
<b>UDM Pediatría</b>	5	3.8	0.77
<b>UDM Salud Laboral</b>	8	4.12	0.75
<b>UDM Salud Mental</b>	29	3.64	0.81

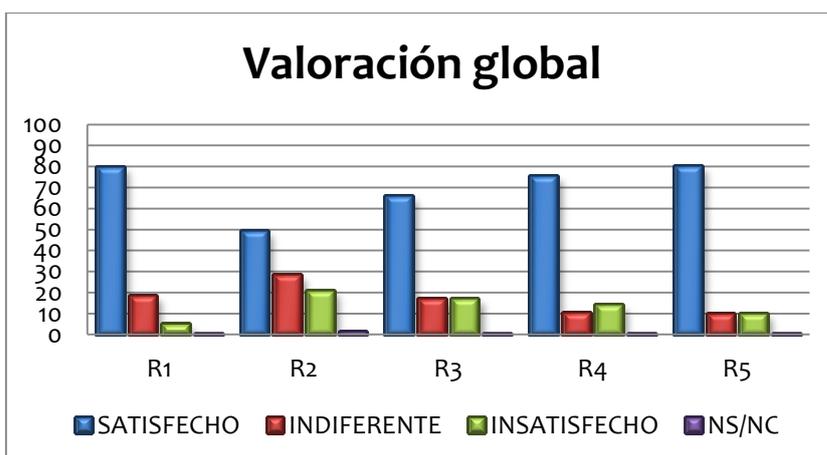
<b>UDMPySP</b>	3	2.67	1.53
<b>Promedio Global</b>	243	3.59	0.81

#### 4.3.12 Análisis del Atributo 12: Valoración global.

-Nivel de satisfacción/insatisfacción por año de residencia

Por último, los residentes de quinto año son los que se muestran más satisfechos con la residencia (80%), seguidos por los residentes de primer año (79.83%). Los residentes de segundo año son los más insatisfechos (20.89%) y los que muestran mayores niveles de indiferencia (28.36%). **Gráfico 32.**

**Gráfico 32. Niveles de satisfacción/insatisfacción en atributo 12, por año de residencia**



- Nivel de Satisfacción/ insatisfacción por unidad docente o centro hospitalario

En la siguiente tabla podemos observar la puntuación media obtenida por cada unidad docente / centro hospitalario en este atributo. Además se muestra el número de residentes que respondieron al atributo, así como la desviación típica de sus puntuaciones.

<b>CENTRO/UD DOCENTE</b>	<b>Número de residentes</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación típica</b>
<b>CHUC Sta M<sup>a</sup> del Rosell- Sta Lucía</b>	15	4.2	0.71
<b>HCU Virgen de la Arrixaca</b>	62	3.89	0.87
<b>HGU Morales Meseguer</b>	25	4.3	0.58
<b>HGU Reina Sofía</b>	18	4.25	0.39

<b>HU Rafael Méndez</b>	3	4.67	0.58
<b>UDENFOBG</b>	6	3.08	1.5
<b>UDM AFYC Cartagena- Mar Menor</b>	27	3.26	1.13
<b>UDM AFYC Lorca Noroeste</b>	19	3.23	1.05
<b>UDM AFYC Murcia Este- Oeste</b>	10	3.4	1.15
<b>UDM AFYC Vega Media, Baja y Altiplano</b>	15	3.77	0.98
<b>UDM Pediatría</b>	5	4.3	0.45
<b>UDM Salud Laboral</b>	8	3.81	1
<b>UDM Salud Mental</b>	29	4.09	0.78
<b>UDMPySP</b>	3	4.5	0.5
<b>Promedio Global</b>	245	3.87	0.95

#### 4.3.13 Análisis del Atributo 13: Variables psicosociales que influyen durante la residencia.

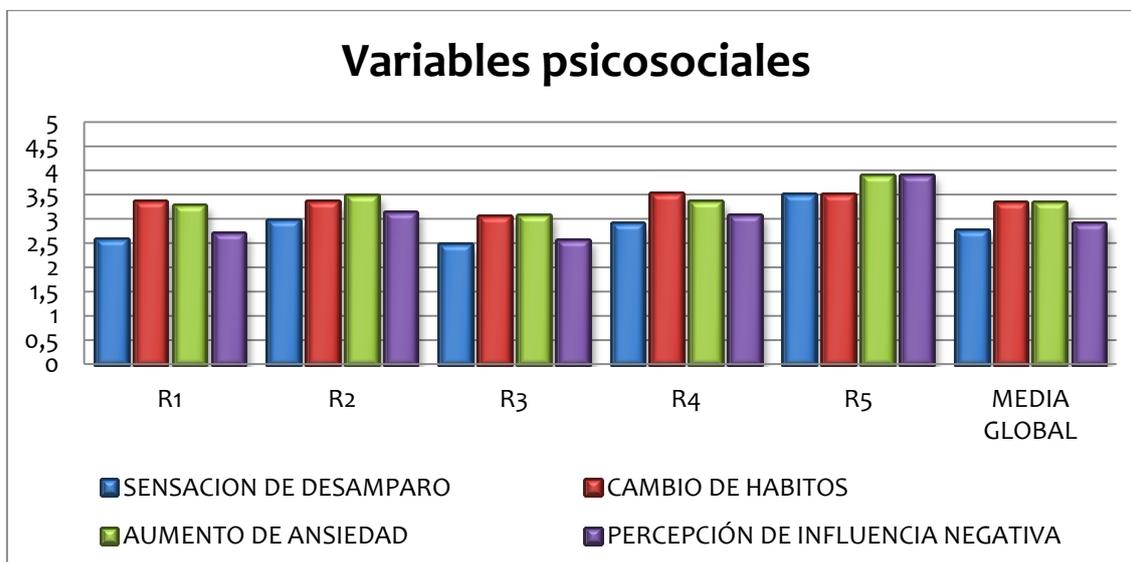
- Valor medio de variables psicosociales que afectan a los residentes, por año de residencia.

En este nuevo atributo podemos observar la percepción que los residentes tienen acerca de sentimientos de desamparo, aumento de la ansiedad, cambios de hábito e influencia negativa de la residencia en sus vidas.

De manera global observamos que las variables Cambios en los hábitos y Aumento de la ansiedad son las que obtienen medias más elevadas con valores ambas de 3.34 (valores comprendidos entre 1 y 5). **Gráfico 33.**

- ✓ Los sujetos de primer año obtuvieron una media más elevada en la pregunta que se refiere a los Cambios en los hábitos, con un valor de 3.36.
- ✓ Los sujetos de segundo año obtuvieron una media más elevada en la pregunta que se refiere a los Aumento de la ansiedad, con un valor de 3.48.
- ✓ Los sujetos de tercer año obtuvieron una media más elevada en la pregunta que se refiere a los Aumento de la ansiedad, con un valor de 3.07.
- ✓ Los sujetos de cuarto año obtuvieron una media más elevada en la pregunta que se refiere a los Cambios en los hábitos, con un valor de 3.51.
- ✓ Los sujetos de quinto año obtuvieron una media más elevada en la pregunta que se refiere a los Cambios en los hábitos y Percepción de influencia negativa, con un valor de 3.9 en ambas.

**Gráfico 33. Promedio de respuestas en las variables psicosociales, por año de residencia.**



#### 4.3.14 Análisis de las variables que inciden en la percepción de insatisfacción

A raíz de los resultados obtenidos de manera global en cada uno de los atributos, se observa que los 2 atributos con mayores niveles de insatisfacción fueron " Otras guardias de formación y atención continuada" y " Organización de los curso PTCR ". A continuación se exponen los porcentajes que aportan cada uno de los ítems que componen estos atributos a los niveles de insatisfacción.

##### ATRIBUTO 6b: Otras guardias de formación y atención continuada

ITEM	PORCENTAJE
Apoyo y supervisión recibidos	18.18%
Mejora mi nivel de competencias	11.36%
Respeto al periodo de descanso	38.64%
Número adecuado de guardias	31.82%

##### ATRIBUTO 7a: Organización de los cursos PTCR

ITEM	PORCENTAJE
RCP	9.47%

<b>Introducción al proceso de comunicación asistencial</b>	11.93%
<b>Gestión de calidad</b>	9.12%
<b>Organización sanitaria y gestión clínica</b>	10.88%
<b>Protección radiológica</b>	14.38%
<b>Bioética</b>	10%
<b>Salud, sociedad y cultura</b>	9.12%
<b>Metodología de la investigación</b>	5.96%
<b>Certificado de defunción</b>	9.47%
<b>Instrucciones previas, elaboración, registro y explotación</b>	9.65%

#### 4.4 Análisis Cualitativo por Año de residencia

En este apartado se reseñan los comentarios más destacados de los residentes a la pregunta "De este año de residencia mejoraría..." por año de residencia.

- Comentarios aportados por los residentes de primer año (R1)

<b>Supervisión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Seguimiento de las altas</li><li>•Más autonomía</li></ul>
<b>Guardias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Mejor organización y tutorización/ supervisión</li><li>•Mejorar la docencia</li><li>•Menor número y menor carga</li><li>•Respetar la libranza y los descansos</li><li>•Realizar guardias en observación</li></ul>
<b>PTCR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Distanciarlos en el tiempo</li><li>•Mejorar la planificación y la introducción de otros</li><li>•Mejorar la teoría</li><li>•Orientar la formación hacia la práctica diaria</li></ul>
<b>Tutorización</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Recibir feedback al finalizar la rotación acerca de los aspectos a mejorar</li></ul>
<b>Asistencia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Demasiada carga asistencial que limita el tiempo de formación y estudio</li></ul>
<b>Investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Mejorar la participación de los tutores y docentes para investigar, publicar, asistir a congresos y realizar comunicaciones</li></ul>

- Comentarios aportados por los residentes de segundo año (R2)

### Supervisión

- Mejorar la supervisión en algunas rotaciones (planta)
- Más autonomía
- Participar en actividad quirúrgica

### Guardias

- Falta de supervisión
- Mejorar la formación
- Respeto al descanso posterior
- Poder hacer guardias en UME

### PTCR

- Organización del temario
- Formación en investigación cualitativa
- Mas tiempo de formación
- Mejorar la calidad docente
- Mejorar el horario (matutino)

### Organización

- Facilidad para conciliación familiar
- Ampliar la duración de algunas rotaciones
- Mejorar la organización de la unidad docente
- Organizar las rotaciones por importancia y año de residencia
- Proporcionar un espacio adecuado para poder trabajar

### Investigación

- Facilitar la participación en Congresos
- Realizar el proyecto en 2º, una vez impartido el modulo de formación en investigación
- Mayor implicación de tutores
- Ayudas económicas para formaciones externas a la unidad docente.

- Comentarios aportados por los residentes de tercer año (R3)

### Tutorización

- Mejorar la labor docente
- Mejorar la implicación de tutores y colaboradores docentes

### Guardias

- Respetar la libranza
- Mayor supervisión
- Aumentar el número de guardias de especialidad
- Refuerzo de personal

### PTCR

- Mejorar el nivel y la utilidad de los cursos
- Adecuarlo a las necesidades de los residentes

### Organización

- Poder realiar la rotación externa seleccionada como preferente

### Investigación

- Mayor tiempo de investigación (afectado por la carga asistencial)
- Mejorar los recursos de investigación
- Mayor apoyo de los tutores para la publicación
- Implicación en equipos de investigación

- Comentarios aportados por los residentes de cuarto año (R4)

### Asistencia

- Mayor número de sesiones impartidas por adjuntos
- Incrementar el número de horas de asistencia
- Mayor ajuste en duración y responsabilidad de las rotaciones importantes en el último año
- Que los servicios no dependan de la labor asistencial de los residentes (en formación)

### Guardias

- Respetar la libranza
- Mejor distribución de guardias de puerta de urgencias, SUAP y UME
- Mayor tutorización
- Mejorar la formación y tutorización de los adjuntos de puerta
- Mayor número de horas dedicadas a docencia en la guardia
- No utilizar residente para cubrir bajas.

### PTCR

- Eliminar esta formación
- Adecuarlo a las necesidades de los residentes por especialidad

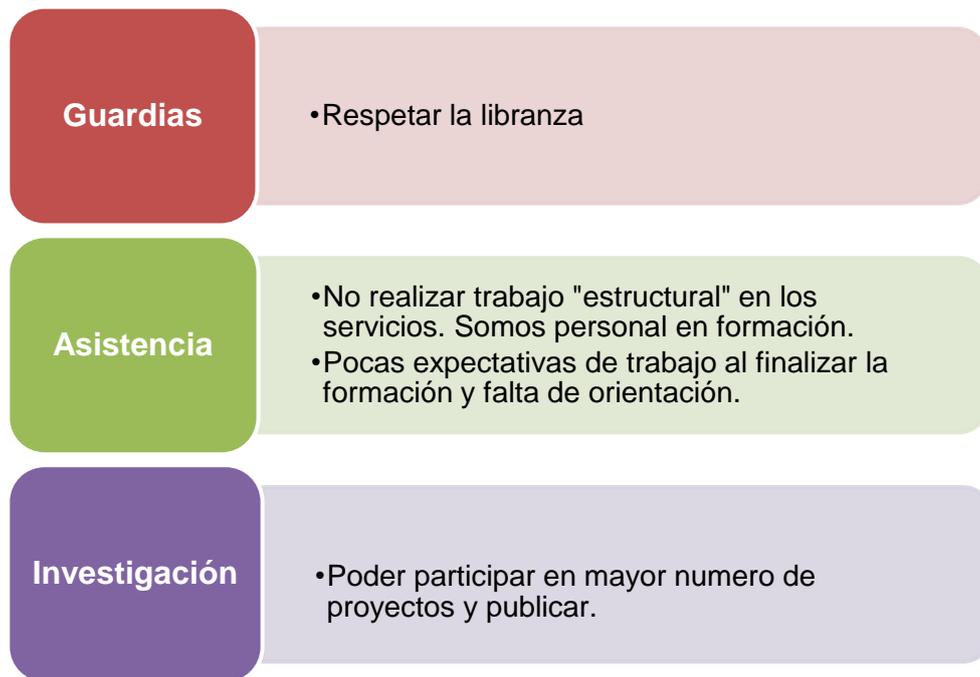
### Docencia

- Menor número de sesiones obligatorias
- Más formación en RCP
- Avisar de la formación que se va a impartir con antelación
- Dedicación de más horas por parte de los adjuntos a la docencia en las rotaciones
- Cuidar la calidad de los ponentes

### Investigación

- Poder participar en proyectos abiertos
- Facilitar el inicio del doctorado

- Comentarios aportados por los residentes de quinto año (R5)



#### 4.5 Sugerencias de mejora

En este apartado se reseñan los comentarios más destacados de los residentes para la mejora de la encuesta:

- ✓ Crear una encuesta más breve
- ✓ Abordar los problemas detectados en la encuesta de manera práctica (entrevistas, auditorías...)
- ✓ Realizar encuestas específicas de cada especialidad
- ✓ Ahondar sobre las rotaciones (duración, actividades, rotaciones externas...)
- ✓ Incluir preguntas más específicas sobre las guardias, investigación y aspectos psicosociales
- ✓ Que cada residente pueda especificar el servicio en el que ha rotado, y realizar una evaluación de cada uno
- ✓ Incluir aspectos sobre organización y gestión de la unidad docente
- ✓ Anonimato de la encuesta
- ✓ Añadir un apartado de expectativa laboral al terminar la residencia
- ✓ Evaluar de manera específica a cada colaborador docente
- ✓ Realizar la encuesta a modo de entrevista personal
- ✓ Ahondar sobre las condiciones de trabajo

## 5. PLAN DE MEJORA FSE – REGIÓN DE MURCIA

A continuación se presenta la propuesta de mejoras en los atributos que muestran mayores índices de insatisfacción: PTCR y Guardias.

PTCR	
MEJORAS	IMPLEMENTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apostar por la creación de plataformas de formación a través de espacios virtuales (formación online).</li> <li>- Incrementar el número de horas en la formación de Reanimación Cardio-Pulmonar.</li> <li>- Impartir la formación en RCP a través de cursos básicos y avanzados, así como con talleres recordatorios de manera transversal durante la residencia.</li> <li>- Impartir la formación en Protección Radiológica de manera transversal durante la residencia.</li> <li>- Incluir formación práctica en Protección Radiológica a través de técnicas de simulación.</li> <li>- Ajustar las competencias transversales en intensidad, frecuencia e impacto en función de la especialidad de cada residente / año de residencia.</li> <li>- Adaptar la metodología docente a una estrategia innovadora donde se prime la construcción del conocimiento desde el incidente crítico, caso práctico, dramatización, role-playing, etc.</li> <li>- Impartir las competencias transversales de manera inclusiva aunando distintos especialistas de diferentes unidades/ centros docentes.</li> <li>- Reducir el número de cursos de formación PTCR de modo que la información quede más sintetizada y sin duplicidad de contenido para alcanzar el objetivo de sensibilizar al residente sobre la competencia impartida.</li> <li>- Involucrar a los distintos estamentos del SMS en la formación en competencias.</li> <li>- Involucrar a diferentes agentes en la formación en competencias (paciente experto, residentes de último año...).</li> <li>- Favorecer una formación en competencias interactiva, de</li> </ul>	<p>A partir de 2019</p>

modo que se adapte a cambios sociales, culturales y generacionales siendo sensible a las demandas que presenten los residentes año tras año (orientación constructivista de la formación en función de la atención a las dudas, inquietudes, cuestionamientos...).

- A petición de los residentes, se incluirá una formación específica en Aspectos legales en la práctica clínica, que subsume algunos de los contenidos ya tratados en otros cursos del PTCR, y amplía conocimientos en nuevas áreas.

- Creación de un taller de Atención integral al residente, en respuesta a las inquietudes psicosociales demandadas por los mismos.

- Fomentar el desarrollo de habilidades tales como liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, promoción de la salud, etc... de manera transversal a todos los cursos del PTCR.

<b>GUARDIAS</b>	
<b>MEJORAS</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación del protocolo de supervisión de la realización de guardias en puerta de urgencias.</li> <li>- Ampliar la formación en urgencias para que el residente cuente con un mayor número de recursos a la hora de iniciar su camino en la realización de guardias de puerta.</li> <li>- Unificar los criterios entre los distintos servicios para facilitar la libranza tras las guardias.</li> <li>- Estudiar la posibilidad de convertir la realización de guardias en puerta de urgencias en una rotación propiamente dicha.</li> </ul>	<p>A partir de 2019</p>

## **6. CONCLUSIONES**

En el periodo 2017 – 2018, la tasa de respuesta a la encuesta ha disminuido respecto a años anteriores, alcanzando un 35.36% de participación.

La mayor proporción de residentes en el periodo 2017/2018 es población femenina, y el rango de edad en el que se encuentran los profesionales en formación va de 26 a 40 años.

### **6.1 Participación**

La mayor proporción de participación según la unidad docente/centro se ha evidenciado en la "UDM Salud Mental" con el 63.83%, seguido por la "UDM Salud Laboral" (57.14%) y la "UDMPySP" con un porcentaje del 50%. Las unidades docentes/centros que han mostrado proporciones de participación menores o igual al 20% fueron "UDM AFYC Murcia Este-Oeste", "UDM Pediatría" "UDM AFYC Vega Media, Vega Alta y Altiplano del Segura"

En cuanto a las tasas de participación por año de residencia, los residentes de primer año muestran mayor proporción de respuesta, seguido de los residentes de quinto año.

Las especialidades que participaron con más frecuencia en la encuesta fueron: Enfermería de salud mental y Enfermería del trabajo, con tasas de participación superiores al 80%.

Algunas especialidades como Alergología, Anestesiología y reanimación, Cardiología, Cirugía ortopédica y traumatología, Cirugía pediátrica, Endocrinología y nutrición, Hematología, Medicina nuclear, Nefrología y Pediatría mostraron tasas de participación por debajo del 20%

### **6.2 Satisfacción, Insatisfacción y falta de respuesta**

En el periodo 2017 – 2018, el promedio global de satisfacción en los el año de residencia, valorado a través del atributo 12 (que este atributo mide si a nivel global el residente se siente satisfecho con su formación y si recomendaría a otros profesionales realizar la especialidad en su unidad docente), ha sido del 76.77%.

El atributo de calidad en la formación sanitaria especializada que satisface más a los residentes es el de "Asistencia", con un 75.5%.

El atributo "Otras guardias y Atención continuada", es el que ha evidenciado un mayor grado de insatisfacción, con un 58.06%. Si analizamos en profundidad este atributo,

encontramos que las variables que con mayor frecuencia inciden en los niveles de insatisfacción han sido tanto el respeto al periodo a descanso y la adecuación del número de guardias realizadas.

La mayor proporción de falta de respuesta se dio para el atributo "Mejora en competencias personales del PTCR", con un 7.35%. Este curso se incluyeron opciones de respuesta tales como "no se aplica" o "no he realizado" que ha permitido disminuir la tasa de falta de respuestas en categorías como el PTCR, PTE o Guardias.

## 7. COMENTARIOS

Los resultados obtenidos en el presente análisis nos han permitido evidenciar puntos de mejora en la formación sanitaria especializada de la Región. Sin embargo, se deben interpretar estos resultados con cautela, teniendo en cuenta:

- El elevado número de encuestas incompletas obtenidas.
- Algunas de las variables pueden inducir al sesgo de memoria, como sería el caso de los cursos de PTCR para los residentes de tercer, cuarto y quinto año, en los que no está incluido este programa.
- Los sesgos que puede producir la tasa de respuesta de la encuesta tan dispar entre especialidades.

Tras el análisis exhaustivo de la encuesta, se confirma que se mantiene la tendencia de insatisfacción con el atributo "PTCR" de los últimos años. Sin embargo, gracias a las modificaciones realizadas en el cuestionario y al análisis de resultados podemos observar de manera concreta en cada uno de los cursos que conforman el programa, si la insatisfacción se focaliza en la organización del curso o en la percepción de las mejoras que dicho curso aporta al residente.

A pesar de las limitaciones de la presente investigación, los resultados permiten generar planes de mejora iniciales. Estos planteamientos han permitido comenzar a realizar cambios en la FSE de la Región de Murcia, con el objetivo de brindar una formación de mayor calidad a los futuros residentes y continuar con los ya implementados en años anteriores.

## 8. TABLAS

**Tabla 1** Atributos según variables estudiadas en la Encuesta de Satisfacción de los profesionales en formación sanitaria especializada

<b>Preguntas</b>	
<b>Atributo 1. Aspectos Generales y Metodológicos del proceso Enseñanza y Aprendizaje</b>	<p>1. Se han respetado mis derechos y deberes como residente</p> <p>2. He podido participar activa y consensuadamente con todos los profesionales que han intervenido en mi formación y se ha tenido en cuenta mi opinión</p> <p>3. He adquirido los conocimientos, habilidades y actitudes de manera paulatina, progresiva y actualizada</p> <p>4. Considero que mi formación me permitirá asumir mis futuras responsabilidades profesionales una vez finalizada mi especialidad</p> <p>5. Me ha sido de utilidad el libro del especialista en formación durante este año de residencia</p>
<b>Atributo 2. Organización y seguimiento docente</b>	<p>6. Mi tutor me ha ayudado en el cumplimiento de mi programa formativo durante este año</p> <p>7. El número de sesiones (clínicas, monográficas y bibliográficas) a las que he asistido este año ha sido adecuado. *puedes añadir comentarios más abajo.</p> <p>8. La oportunidad que se me ha brindado para asistir a congresos, cursos y reuniones científicas nacionales e internacionales ha sido adecuada</p> <p>9. La predisposición a la docencia de los profesionales encargados de mi formación teórica (cursos propios de mi especialidad, PTCR, etc) ha sido adecuada *Puedes añadir comentarios mas abajo</p> <p>10. La relación entre el tiempo dedicado a la formación (marcado por el programa de mi especialidad) y el tiempo dedicado a labores asistenciales ha sido adecuada</p>
<b>Atributo 3. Tutoría y Supervisión</b>	<p>11. Mi tutor ha contribuido de manera activa en mi aprendizaje</p> <p>12. Durante este año, he podido mantener un contacto continuo y estructurado con mi tutor</p>

	13. Mi tutor ha velado para que tuviera un autoaprendizaje tutorizado, comprensivo y completo
	14. La predisposición a la docencia de los profesionales encargados de mi formación asistencial (colaboradores docentes) ha sido adecuada *Puedes añadir comentarios más abajo
	15. Tienes constancia de que tu tutor ha registrado las actividades que has realizado este año de residencia.
	16. El nivel de supervisión respecto a mi año de residencia ha sido adecuado *En caso de múltiples rotaciones puedes añadir comentarios si lo deseas
	17. Globalmente estoy satisfecho/a con mi tutorización
<b>Atributo 4. Asistencia</b>	18. El nivel de responsabilidad adquirida ha sido adecuado en relación con mi año de residencia
	19. Globalmente estoy satisfecho/a con la formación asistencial adquirida durante mi año de residencia
<b>Atributo 5. Guardias de puerta de urgencias de hospital</b>	20. El apoyo y supervisión que he recibido en las guardias de puerta de urgencias de hospital ha sido adecuado y ha permitido que no me sienta solo/a
	21. Las guardias de puerta de urgencias de hospital han mejorado mi nivel de competencia en mi especialidad
	22. Se ha respetado el periodo de descanso después de las guardias de puerta de urgencias de hospital
	23. El número de guardias de puerta de urgencias de hospital ha sido adecuado
<i>Continuación ... Tabla 1 Atributos según variables estudiadas en la Encuesta de Satisfacción de los profesionales en formación sanitaria especializada</i>	
	Preguntas
<b>Atributo 6a. Guardias de la especialidad</b>	24. El apoyo y supervisión que he recibido en las guardias de mi especialidad ha sido adecuado y ha permitido que no me sienta solo/a
	25. Las guardias de mi especialidad han mejorado mi nivel de competencia en mi especialidad
	26. Se ha respetado el periodo de descanso después de las guardias de mi especialidad
	27. El número de guardias de mi especialidad ha sido

		adecuado
<b>Atributo 6b. Otras Guardias formativas y Atención Continuada</b>		<p>28. el apoyo y supervisión que he recibido en las guardias formativas/ Atención continuada ha sido adecuado y ha permitido que no me sienta solo/ a</p> <p>29. Las guardias formativas/ Atención Continuada han mejorado mi nivel de competencia en mi especialidad</p> <p>30. Se ha respetado el periodo de descanso después de las guardias formativas/ Atención continuada</p> <p>31. El número de guardias formativas/ Atención continuada ha sido adecuada</p>
<b>Atributo 7a. Programa transversal y complementario del residente (PTCR) Organización</b>		<p>32. ¿Te parece necesario recibir en tu periodo de residencia formación en competencias transversales tales como comunicación asistencial, bioética, metodología de la investigación, etc.?</p> <p>33. Considero que el curso del PTCR RCP (II Programa Perséfone) ha estado correctamente organizado</p> <p>34. Considero que el curso del PTCR Introducción al proceso de comunicación asistencial ha estado correctamente organizado</p> <p>35. Considero que el curso del PTCR Gestión de la calidad ha estado correctamente organizado</p> <p>36. Considero que el curso del PTCR Organización sanitaria y gestión clínica ha estado correctamente organizado</p> <p>37. Considero que el curso del PTCR Protección radiológica ha estado correctamente organizado</p> <p>38. Considero que el curso del PTCR Bioética ha estado correctamente organizado</p> <p>39. Considero que el curso del PTCR Salud, sociedad y cultura ha estado correctamente organizado</p> <p>40. Considero que el curso del PTCR Metodología de la investigación ha estado correctamente organizado</p> <p>41. Considero que el curso del PTCR sobre el certificado de la defunción ha estado correctamente organizado</p> <p>42. Considero que el curso del PTCR de Instrucciones previas, elaboración, registro y explotación ha estado</p>

	correctamente organizado
<b>Atributo 7b. Programa transversal y complementario del residente (PTCR). Mejora personal en competencias transversales</b>	<p>43.Considero que el curso del PTCR RCP (II Programa Perséfone) me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>44.Considero que el curso del PTCR Introducción al proceso de comunicación asistencial me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>45.Considero que el curso del PTCR Gestión de la calidad me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>46.Considero que el curso del PTCR Organización sanitaria y gestión clínica me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>47.Considero que el curso del PTCR Protección radiológica me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>48.Considero que el curso del PTCR Bioética me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>49.Considero que el curso del PTCR Salud, sociedad y cultura me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>50.Considero que el curso del PTCR Metodología de la investigación me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>51.Considero que el curso del PTCR sobre el certificado de la defunción me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>52.Considero que el curso del PTCR de Instrucciones previas, elaboración, registro y explotación me ha permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas</p> <p>53. Globalmente estoy satisfecho con las actividades formativas- cursos del PTCR en las que he participado este año</p>
<b>Atributo 8. Programa</b>	54. ¿Dispones de Programa Teórico de tu especialidad?

<b>teórico de mi especialidad (PTE)</b>	<p>55. Considero que los cursos del PTE en los que he participado han estado correctamente organizados *Puedes añadir comentarios mas abajo</p> <p>56. Los cursos del PTE en los que he participado me han permitido mejorar el desempeño de determinadas competencias básicas *Puedes añadir comentarios más abajo</p> <p>57. Globalmente estoy satisfecho con las actividades formativas-cursos del PTE en las que he participado este año</p>
<b>Atributo 9. Área investigadora</b>	<p>58. Se me han ofrecido facilidades a la hora de llevar a cabo actividades relacionadas con la investigación</p> <p>59. Se me ha facilitado la participación en trabajos científicos y publicaciones</p> <p>60. Se me ha facilitado la participación con congresos y comunicaciones</p>
<b>Atributo 10. RRHH y Materiales empleados</b>	<p>61. La disponibilidad, la calidad y el acceso a los fondos bibliográficos se han ajustado a mis necesidades</p> <p>62. Los Recursos Humanos implicados en la gestión administrativa me parecen adecuados</p> <p>63. ¿Has contado con un espacio físico adecuado para el desarrollo de tu labor asistencial?</p>
<b>Atributo 11. Evaluación</b>	<p>64. ¿Conoces los criterios con los que se te evalúa?</p> <p>65. Los criterios aplicados para mi evaluación han sido objetivos</p> <p>66. Satisfacción global con el sistema de evaluación</p>
<b>Atributo 13. Aspectos Psico-sociales de la residencia</b>	<p>67. con frecuencia te sientes desamparado/ a, desprotegido/ a como residente.</p> <p>68. Has abandonado alguna de tus tareas habituales y aficiones tras tu incorporación a la residencia</p> <p>69. Has experimentado mas ansiedad desde que eres residente</p> <p>70. En general, consideras que realizar la residencia afecta al ánimo negativamente.</p>
<b>Atributo 12. Valoración Global</b>	<p>71. Globalmente estoy satisfecho con mi experiencia como residente durante este año</p>

---

72. Recomendaría a otros profesionales realizar la especialidad en mi Unidad Docente

---

**Preguntas abiertas**

- Este año el número de reuniones mantenidas con mi tutor ha sido de...
- Indica el número de guardias de puerta de urgencias de hospital realizadas este año de residencia...
- Indica el número de guardias de tu especialidad realizadas este año de residencia...

73. El aspecto más positivo de mi año de residencia ha sido...

74. De este año de residencia mejoraría...

75. ¿Podrías darnos sugerencias para mejorar esta encuesta? (las encuestas y cuestionarios nos ayudan a conocerte mejor y estar más cerca de tu realidad. Nos gustaría mejorar esta herramienta con tu ayuda).

---

**Tabla 2.** Tasas de participación de los residentes por Especialidad. Encuesta Satisfacción FSE 2016 - 2017

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>%</b>
<b>ALERGOLOGÍA</b>	0
<b>ANÁLISIS CLÍNICOS</b>	50
<b>ANATOMÍA PATOLÓGICA</b>	42.86
<b>ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN</b>	14.89
<b>APARATO DIGESTIVO</b>	26.67
<b>CARDIOLOGÍA</b>	16
<b>CIRUGIA CARDIOVASCULAR</b>	50
<b>CIRUGÍA GRAL. Y DEL A. DIGESTIVO</b>	33.33
<b>CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL</b>	20
<b>CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA</b>	17.24
<b>CIRUGÍA PEDIÁTRICA</b>	0
<b>CIRUGIA PLÁSTICAY ESTETICA</b>	20
<b>DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y V.</b>	50
<b>ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN</b>	12.5
<b>ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL</b>	90
<b>ENFERMERÍA DEL TRABAJO</b>	83.33
<b>ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA</b>	41.67
<b>ENFERMERÍA OBSTETRICO-GINECOLÓGICA</b>	33.33
<b>ENFERMERÍA PEDIÁTRICA</b>	20
<b>FARMACIA HOSPITALARIA</b>	29.17
<b>HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA</b>	6.25
<b>INMUNOLOGÍA</b>	50
<b>MEDICINA DEL TRABAJO</b>	42.86
<b>MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA</b>	22.46
<b>MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN</b>	25
<b>MEDICINA INTENSIVA</b>	20
<b>MEDICINA INTERNA</b>	20
<b>MEDICINA LEGAL Y FORENSE</b>	50
<b>MEDICINA NUCLEAR</b>	0
<b>MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA</b>	50
<b>MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA</b>	25
<b>NEFROLOGÍA</b>	0

<b>NEUMOLOGÍA</b>	50
<b>NEUROCIRUGÍA</b>	75
<b>NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA</b>	60
<b>NEUROLOGÍA</b>	25
<b>OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA</b>	27.78
<b>OFTALMOLOGÍA</b>	10.53
<b>ONCOLOGÍA MÉDICA</b>	20
<b>OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	33.33
<b>PEDIATRÍA Y ÁREAS ESPECÍFICAS</b>	6.38
<b>PSICOLOGÍA CLÍNICA</b>	71.43
<b>PSIQUIATRÍA</b>	48.83
<b>RADIODIAGNÓSTICO</b>	34.37
<b>RADIOFARMACIA</b>	33.33
<b>RADIOFÍSICA HOSPITALARIA</b>	66.67
<b>REUMATOLOGÍA</b>	50
<b>UROLOGÍA</b>	33.33

**Tabla 3 Proporción de Satisfacción, Insatisfacción, Indiferencia y falta de respuesta (NS/NC) según los atributos de calidad en formación sanitaria especializada. Encuesta Satisfacción 2017 – 2018**

<b>ATRIBUTOS DE CALIDAD</b>	Satisfacción	Insatisfacción	Indiferencia	NS/NC
	%	%	%	%
<b>Aspectos Generales y Metodológicos del proceso Enseñanza - Aprendizaje</b>	40.16	12.05	47.79	
<b>Organización y seguimiento docente</b>	45.78	14.06	40.16	
<b>Tutoría y Supervisión</b>				
<b>Asistencia</b>	75.50	6.43	18.07	
<b>Guardias puerta de urgencias de hospital</b>	46.21	21.97	31.82	
<b>Guardias de la especialidad</b>	61.97	10.33	26.76	0.94
<b>Otras guardias y Actividad complementaria</b>	9.68	58.06	25.81	6.45
<b>Programa transversal y complementario del residente (PTCR). Organización</b>	25.49	40.19	33.33	0.98
<b>Programa transversal y complementario del residente (PTCR). Utilidad</b>	36.27	22.06	34.31	7.35
<b>Programa teórico de mi especialidad (PTE)</b>	53.73	16.42	25.37	
<b>Área investigadora</b>	39.36	26.10	33.73	0.8
<b>RRHH y Materiales empleados</b>	51.41	13.25	34.14	1.2
<b>Evaluación</b>	47.39	19.28	32.13	1.2
<b>Valoración Global</b>	67.47	13.25	18.87	0.4

---

## 9. REFERENCIAS

i Real Decreto de 8 de febrero, por el que se determinan y clasifican las especialidades en Ciencias de la Salud y se desarrollan determinados aspectos del sistema de formación sanitaria especializada. BOE 21 de febrero de 2008.

ii Moro J, Tejedor JM, Zancajo JL. La calidad de la formación especializada a través de la encuesta de opinión de residentes. *RevCalidad Asistencial*. 2006; 21:82 - 6.

iii Ayala LE, Fuentes ME, Sánchez J, Rumayor M, Fernández C, Marco F. Factores asociados a la satisfacción del residente con su formación como especialista. *Revista Clínica Española*. 2014; 214(4): 175-183.

iv Pijoán JL, Urkaregi A, Morán JM. Evaluación por los médicos residentes de la formación recibida en los servicios hospitalarios: una herramienta de monitorización. *Gac Sanit*. 2001;15: 432-40.

v Informe sobre elaboración de cuestionarios de satisfacción sobre el proceso de formación de los especialistas. Metodología y resultados obtenidos en relación con el proceso de elaboración de los cuestionarios. Servicio de Formación SMS