



**PRUEBAS SELECTIVAS DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD**

**TEMARIO**

**TURNO ESPECÍFICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL  
PERSONAL DE SERVICIOS/  
OPCIÓN LAVANDERA**

**TEMA 1**

**LA LAVANDERÍA HOSPITALARIA.  
FUNCIONES DEL PERSONAL DE  
LAVANDERÍA. EL ESPACIO FÍSICO DE UNA  
LAVANDERÍA HOSPITALARIA. ÁREAS  
SUCIAS Y LIMPIAS. BARRERAS DE  
CONTAMINACIÓN.**

Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Murciano de Salud. Unidad de Desarrollo Profesional. 2021

**TEMA 1**

La lavandería hospitalaria. Funciones del servicio de lavandería. El espacio físico de la lavandería hospitalaria. Áreas sucias y limpias. Barreras de contaminación.

**OBJETIVOS**

- Conocimiento de la organización del espacio en una lavandería hospitalaria.
- Conocimiento general de las funciones del servicio de lavandería
- Conocimiento de las tareas a realizar en las áreas sucias y limpias
- Conocimiento del funcionamiento de la barrera sanitaria

**CONTENIDOS**

1. La lavandería hospitalaria.
2. Funciones del personal de lavandería.
3. El espacio físico de una lavandería.
4. Áreas sucias y limpias.
5. Barreras de contaminación.

## 1. LA LAVANDERÍA HOSPITALARIA.

En un hospital es imprescindible el uso de uniformes que deben garantizar la seguridad y la protección de los trabajadores y de los pacientes.

En los centros hospitalarios se genera una gran cantidad de ropa sucia que, por su constante contacto entre el paciente y el trabajador, puede ser una fuente de contaminación.

Para eliminar cualquier posibilidad de infección, esta ropa debe ser sometida a un riguroso sistema de limpieza.

Para ello, algunos hospitales cuentan con su propio servicio de lavandería.

Ello implica que el hospital, dentro de sus instalaciones, tiene un espacio destinado a la “**lavandería hospitalaria**” en la que trabaja el personal de lavandería.

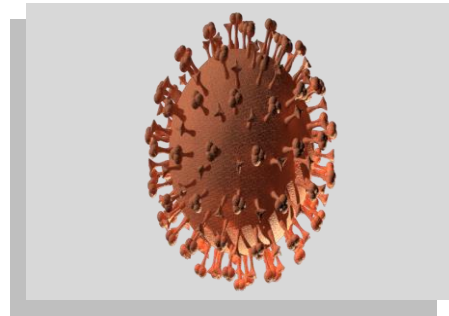


Los hospitales que no tienen este tipo de servicio deben contratar a empresas externas que realicen las tareas de lavado y desinfección de la ropa.

Por lo tanto, la lavandería hospitalaria es la instalación del hospital donde se procesa la ropa sucia y contaminada para convertirla en ropa limpia y desinfectada que puede volver a utilizarse por los pacientes y los profesionales del centro hospitalario.

## La lavandería hospitalaria y la Covid-19

La Organización Mundial de la Salud ha asegurado que la higiene es fundamental para evitar la propagación de la enfermedad Covid-19. La lavandería hospitalaria se encarga de realizar una desinfección completa de ropa y del personal sanitario que ha estado en contacto con el virus que produce esa enfermedad.



## 2. FUNCIONES DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA

Si trabajas en la lavandería de un hospital, tendrás que realizar tareas relacionadas con algunas de las siguientes funciones:

a) **Clasificación** de la ropa: antes de lavar la ropa, esta se debe clasificar para lavar las prendas similares juntas y de la forma adecuada.

A veces, la ropa ya llega clasificada a la lavandería en sacos en los que la ropa se ha ido separando en las plantas de los hospitales.

Otras veces, el personal de la lavandería deberá ser quien haga esa separación.

b) **Lavado** de la ropa.

El personal de lavandería deberá introducir la ropa en las máquinas lavadoras y seleccionar los productos detergentes y los programas de lavado adecuados.

Al seleccionar los detergentes y los programas de lavado hay que tener en cuenta que se debe garantizar que la ropa quede limpia e higienizada y, al mismo tiempo, procurar que los tejidos no se deterioren demasiado.

c) El **secado** de la ropa: en las lavanderías, la ropa se debe secar a máquina. También hay que tener en cuenta que hay ropa que hay que dejar húmeda para facilitar su planchado.

d) **Planchado y doblaje** de la ropa: algunas prendas deben ser planchadas y otras directamente se doblan para ser almacenadas.

e) Además, el personal de lavandería debe **controlar el estado de la ropa** para:

- Enviar a reparar las prendas que estén descosidas. En el Servicio Murciano de Salud hay personal de costura que se dedica a estas tareas.
- Solicitar la sustitución de la ropa que ya esté muy deteriorada por otra nueva. Hay que tener en cuenta que los continuos lavados, secados y planchados de la ropa de hospital hacen que las prendas se deterioren y deban ser sustituidas por otras nuevas.
- Es importante que el servicio de lavandería controle y conozca los factores que puedan afectar a la duración de las prendas para tratar de que la ropa, en el proceso de lavado, secado y planchado, se estropee lo menos posible y así se ahorren costes.

En una lavandería se trabaja en equipo y cada grupo de profesionales se dedica a una de las tareas con las que se conseguirá **el objetivo final y común**:

**que la ropa esté limpia y lista para su uso**



Según como lo organice el responsable, podrás formar parte del equipo que se dedica a las tareas del lavado de la ropa, del que se encarga de secarla o de plancharla, o de doblarla y almacenarla para que pueda volver a ser utilizada cuando sea necesario.

Para el desarrollo de estas funciones tendrás que aprender a utilizar la maquinaria que te ayudará a su realización, como lavadoras, secadoras, calandras, etc...

Es muy importante que sigas las instrucciones correctas de utilización de dichas máquinas para que la ropa se lave e higienice correctamente y pueda volver a ser utilizada en el hospital. Además, **conocer bien el funcionamiento correcto de la máquina te ayudará a evitar accidentes relacionados con su uso.**



### 3. EL ESPACIO FÍSICO DE UNA LAVANDERÍA.

Las principales características del local de una lavandería son las siguientes:

- Todas las superficies de trabajo serán resistentes y de materiales que se limpien y desinfecten con facilidad. Las superficies no tendrán aberturas ni huecos para evitar que se pueda acumular suciedad en esos lugares.
- Los suelos deben ser antideslizantes, continuos y de fácil limpieza.
- Las puertas de acceso para los carros de ropa tienen que ser de materiales resistentes.
- Además, es muy importante que la comunicación entre el área de ropa limpia y el área de ropa sucia se realice a través de una “cabina de



desinfección”. Para ello, tiene que haber unas puertas coordinadas, es decir, no se puede abrir una hasta que esté cerrada la otra, de manera que nunca se abrirán ambas a la vez para evitar la contaminación.

- El sistema de renovación de aire debe hacer que este circule desde la zona limpia a la zona sucia para evitar que la suciedad y los microorganismos contaminen la zona limpia.
- Cada zona, la sucia y la limpia, deben tener sus propios aseos.

### Las secciones que componen el servicio de lavandería y planchado se distribuyen teniendo en cuenta lo siguiente:

1º) Las fases deben estar separadas, pero también tiene que haber comunicación entre ellas:

Para que las fases del proceso (clasificación de la ropa, lavado, planchado,...) sean independientes, se localizarán en zonas separadas, que tendrán sus maquinarias y su personal correspondiente.

Las áreas estarán comunicadas, de manera que la ropa pueda circular de un área a otra para completar el proceso. Es decir, la ropa de la zona de lavado, debe pasar a continuación a la zona de secado y así sucesivamente, continuando esa circulación hasta llegar a su lugar de almacenamiento.

Ahora bien, es muy importante que la zona de la ropa sucia y la zona de la ropa limpia estén separadas y que entre ellas haya una “barrera sanitaria” que impida la contaminación de la ropa limpia.

2º) La ropa tiene que circular en el orden del proceso y sin volver atrás.

Las áreas de trabajo (lavado, secado, planchado...) deben ir seguidas y en el mismo orden en el que se deben ir haciendo. Es decir:

- La ropa nunca puede retroceder a una fase anterior del proceso: una ropa que ya se ha secado, no puede volver a la fase de lavado.
- La ropa sucia y limpia no se puede cruzar: el espacio de lavandería ordena las fases hacia adelante. La ropa sucia se lava y continúa circulando por las instalaciones para su secado, planchado, etc...Pero esa circulación debe

impedir que, en algún momento, una prenda limpia pase cerca de la zona de ropa sucia.

Como hemos visto, **la organización espacial de una lavandería hospitalaria tiene dos objetivos fundamentales:**

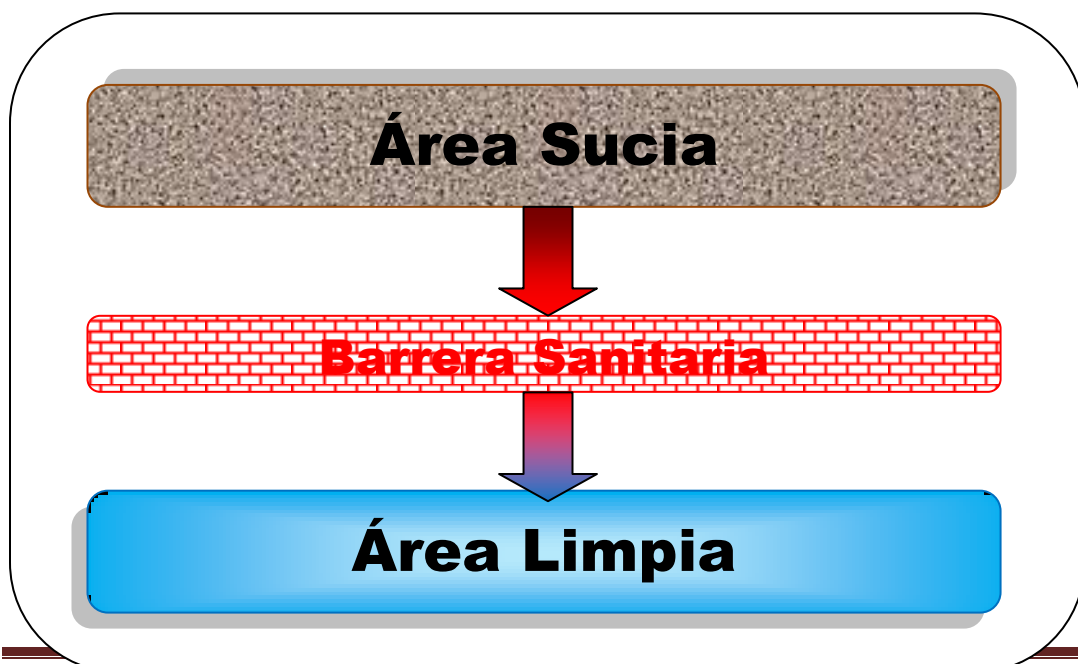
- 1) **Facilitar el proceso de lavado e higienización** de la ropa.
- 2) **Evitar la contaminación** de la ropa limpia.

#### **4. ÁREAS SUCIAS Y LIMPIAS. BARRERA DE CONTAMINACIÓN.**

Como hemos dicho, el proceso de la ropa de la lavandería hospitalaria debe ser continuo, separando las fases del proceso y siempre hacia adelante.

Las diferentes etapas se van desarrollando a lo largo de las instalaciones, pasando por todas las tareas y departamentos.

Las áreas de lavandería se distribuyen en dos áreas o zonas, que son las áreas sucia y limpia, y estas dos están separadas por una barrera sanitaria que impide la contaminación de la ropa limpia:





## 4.1. Área de ropa sucia.

El área de ropa sucia es la **zona por la que la ropa entra en la lavandería.**

La manipulación de la ropa sucia debe ser mínima y debe hacerse con mucho cuidado para evitar que los microorganismos que contienen se extiendan por el área.

Si trabajas en esta zona de la lavandería no podrás tener contacto con la ropa limpia sin asearte previamente y cambiarte el uniforme. Lo normal es que el área sucia y el área limpia tengan personal distinto.

Además, es importante que haya una desinfección periódica de los medios de transporte (contenedores, vagonetas, etc...)

Las tareas generales que se realizan en esta zona son: recepción, clasificación y pesado de la ropa, y carga de las lavadoras.

### a) **Recepción** de la ropa sucia.

La llegada de la ropa sucia a la lavandería se produce en contenedores y vagonetas.

Para mover esta ropa se utilizan cintas transportadoras.

### b) **Clasificación** de la ropa.

Para asegurar que el proceso de lavado se realiza bien, la ropa se debe separar y clasificar en lotes que contengan prendas similares que puedan lavarse con el mismo programa de lavado.

En los hospitales se procura que la ropa sucia salga ya clasificada introduciéndolas en bolsas que se cierran y se almacenan hasta que son llevadas a la lavandería.



Si no es así, la separación y clasificación se realiza manualmente en la propia lavandería mientras la ropa pasa por unas cintas transportadoras.

c) **Pesado** de la ropa.

Las máquinas de lavado tienen una capacidad máxima que no se puede superar. Para ello es fundamental pesar la ropa antes de introducirla en la máquina.

❖ Si el peso de la ropa es superior al recomendado no es correcto por los siguientes motivos:

- Los detergentes no penetran en los tejidos y las prendas no quedan limpias. Pueden permanecer restos de suciedad en algunas zonas.
- Las máquinas se pueden averiar.

❖ Si el peso es menor que el que está recomendado tampoco se está actuando correctamente por los siguientes motivos:

- El proceso de lavado dura el mismo tiempo, aunque lleve menos ropa, así que se va a tardar más en lavar toda la ropa.
- Como hay que realizar más procesos de lavado, se consume más agua, electricidad, etcétera.

d) **Carga** de lavadoras.

La carga de las lavadoras se puede hacer de dos maneras:

- Manualmente: en el caso de lavadoras pequeñas.
- Mecánicamente: cuando se trata de máquinas de gran capacidad o túneles de lavado. En este caso la ropa es transportada en bolsas por raíles o mediante cintas transportadoras hasta la entrada de la máquina o túnel de lavado.

## **4.2. Barrera sanitaria o de contaminación.**

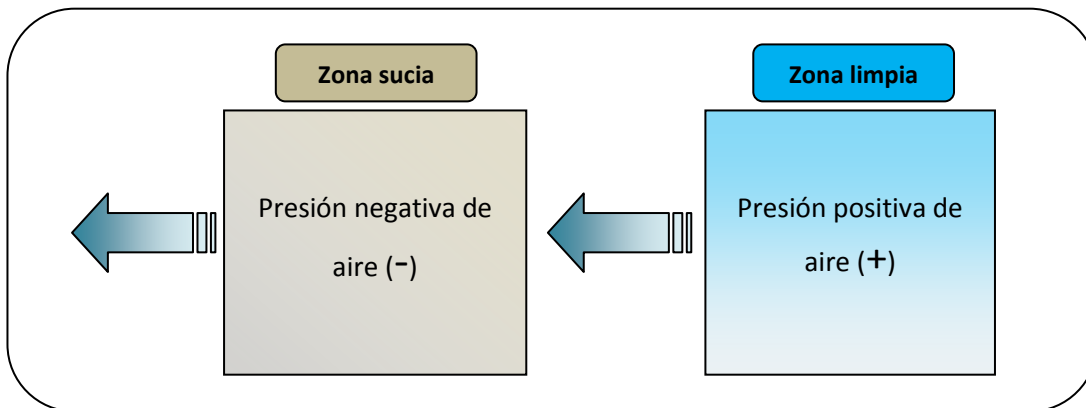
En una lavandería hospitalaria es muy importante evitar que la suciedad y los microorganismos procedentes de la zona sucia pasen a la zona limpia.

Para ello, todas las lavanderías hospitalarias tienen lo que se llama una “barrera sanitaria” que **impide la contaminación del área limpia.**

## ¿En qué consiste esa barrera?

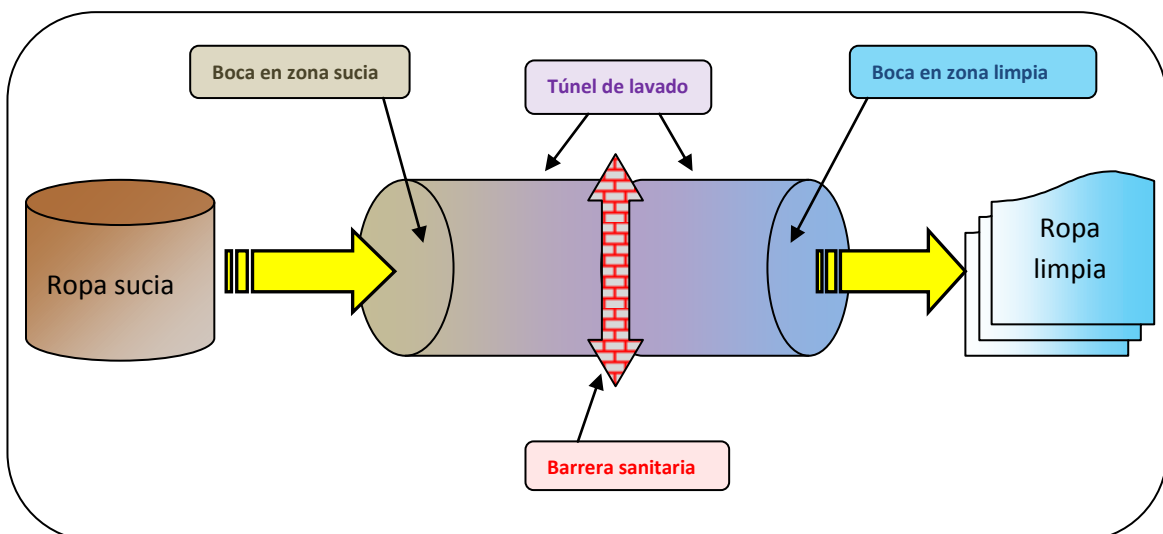
La barrera sanitaria se consigue por varios medios:

1º) En la lavandería, la **circulación del aire** siempre se hace desde la zona limpia a la zona sucia. Es decir, el aire contaminado de la zona sucia nunca llega a la zona limpia. Eso se consigue ejerciendo una presión de aire negativo en la zona sucia y una presión positiva en la zona limpia.



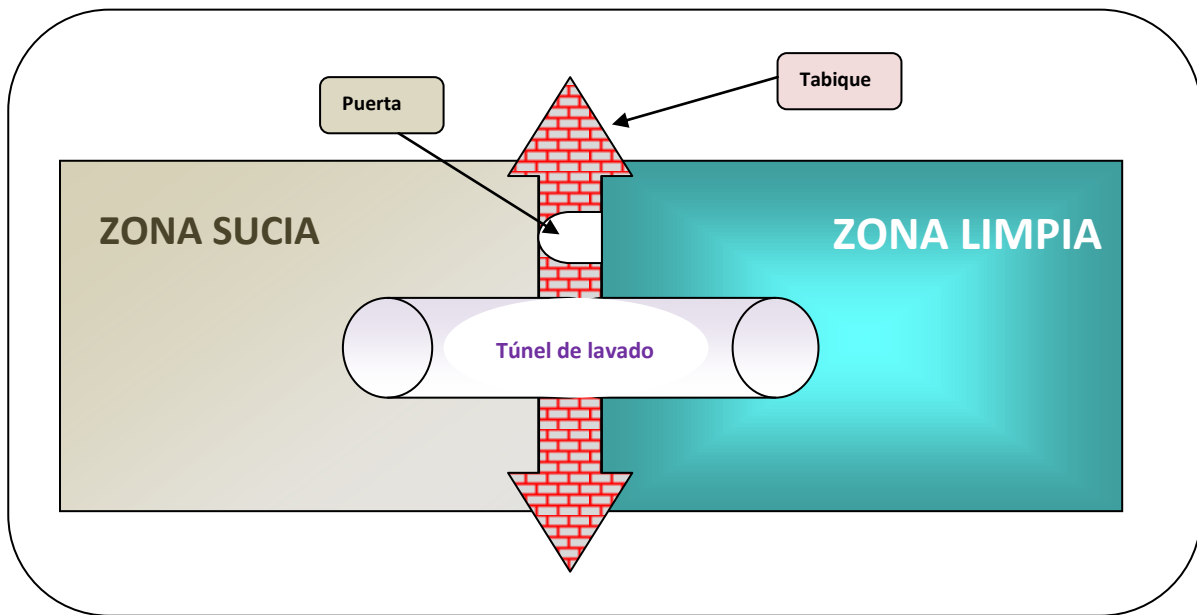
2º) Además, **el paso de la zona sucia a la zona limpia se realiza a través del sistema de lavado, por ejemplo, el túnel de lavado:**

La ropa sucia entra en el túnel por una boca situada en la zona sucia, se lava y sale por una apertura que ya se encuentra en la zona limpia.



3º) El túnel de lavado tiene que pasar desde la zona sucia a la zona limpia, pero **el resto del espacio que no sea el túnel de lavado tiene que estar separado por un tabique desde el suelo al techo.**

En ese tabique habrá **unas puertas** que comunicarán las dos zonas, la sucia y la limpia. En este lugar debe existir una cámara de descontaminación de personas y carros para poder cruzar desde la zona sucia a la zona limpia.



#### 4.1. Área de ropa limpia.

Una vez que el proceso de lavado ha terminado, la ropa pasa a la zona o área limpia.

En el área limpia, la ropa pasa por las siguientes fases:

- secado
- planchado
- plegado
- almacenamiento.

En esta zona hay que **evitar que la ropa se vuelva a contaminar**. Para ello es muy importante hacer lo siguiente:

- La ropa se manipulará con las **manos limpias y usando guantes**.
- Al finalizar todo el proceso, hay que asegurarse de que la ropa está seca. La **humedad puede favorecer que aparezcan hongos**.
- Algunas prendas **se almacenan protegidas en bolsas** de plástico transparentes hasta su nuevo uso.
- Los **locales de almacenamiento estarán limpios y desinfectados** y solo se utilizarán para este fin.
- La **ropa se coloca apilada en estantes y con los lomos hacia fuera** para facilitar el conteo de prendas y evitar que al coger una prenda, las otras caigan al suelo.
- El **transporte de la ropa limpia se hará en carros que no hayan estado en contacto con la ropa sucia**, ni con las bolsas de ropa sucia. Los carros se deben desinfectar a diario.

### **Resumen de tareas** que se realizan en el **ÁREA LIMPIA**:

- Descargar las lavadoras y clasificar la ropa según sea para plancharla directamente o para secar.
- Cargar las secadoras
- Clasificar la ropa limpia según cómo se vaya a planchar.
- Planchar la ropa
- Controlar el estado de las prendas, por si tienen desperfectos.
- Doblar las toallas secas.
- Doblar las prendas planchadas

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Editorial MAD. Personal de Servicios. Lavandera. Temario y test específico. Sevilla: 7 Editores; 2020.
2. Servicio Gallego de Salud. Guía de procedimientos para el control higiénico-sanitario de las lavanderías del medio hospitalario. La Coruña: Servicio Gallego de Salud; 2003.
3. Equipo H [sede Web]. Lleida: Equipo H; 2020 [acceso 14 de diciembre de 2020]. Lavandería industrial hospitalaria: todo lo que debes saber [aproximadamente 4 pantallas]. Disponible en: <https://www.equipo-h.com/blog/46-Lavanderia-industrial-hospitalaria>
4. ANADE. Lavandería de ropa hospitalaria [sede Web]. Madrid: ANADE. Lavandería de ropa hospitalaria; 2018 [acceso 15 de diciembre de 2020]. ¿Cómo funcionan las lavanderías de ropa hospitalaria? [aproximadamente 4 pantallas]. Disponible en: <https://blog.anade.com/como-funcionan-las-lavanderias-de-ropa-hospitalaria/>
5. FUNDETEX II [sede Web]. Valencia: FUNDETEX II; sf [acceso 15 de diciembre de 2020]. Proceso de lavado y desinfección de ropa sanitaria [aproximadamente 3 pantallas]. Disponible en: <https://www.tintoreriaylavanderia.com/lavanderia/instalaciones/758-el-proceso-de-lavado-y-desinfeccion-de-ropa-sanitaria.html>