



PLAN DE SALUD DE LA REGION DE MURCIA 2009-2015

Propuesta Preliminar de Líneas de Actuación Prioritarias

22 de octubre de 2008



La propuesta presentada al concurso establece la creación de 3 Grupos de Trabajo para la definición de las Líneas de Actuación Prioritarias.

Se acuerda en el Comité Técnico especializar a cada Grupos de Trabajo en 3 ámbitos de actuación específicos. :

1. Salud y población.
2. Salud y Sistema sanitario.
3. Implicación del paciente con su enfermedad, enfermedades relevantes y dolencias crónicas.

1.- Salud y Población

- Salud Publica.
- Educación para la salud.
- Promoción de la salud.
- Exclusión social.
- Colectivos desfavorecidos.
- Inequidades del sistema.
- Implicación del ciudadano con su enfermedad

2.- Salud y Sistema Sanitario

- Fortalecimiento del sistema sanitario.
- Prevención de efectos adversos: Seguridad.
- Mejora de prestaciones sanitarias.
- Desarrollo de nuevas prestaciones sanitarias.
- Coordinación de niveles asistenciales.
- Política de calidad

3.- Implicación paciente y dolencias crónicas

- Implicación del paciente con su enfermedad.
- Diabetes.
- Cáncer.
- Enfermedad cardio vascular.
- Enfermedades osteo-articulares.
- Trastornos mentales.
- Discapacidad



Línea de Actuación Prioritaria

- Área de impacto.
- Ámbito de actuación.
- Priorización de la intervención
- Impacto en Indicadores globales de salud

Objetivo 1

Plan de
acción

Indicadores

Objetivo 2

Plan de
acción

Indicadores

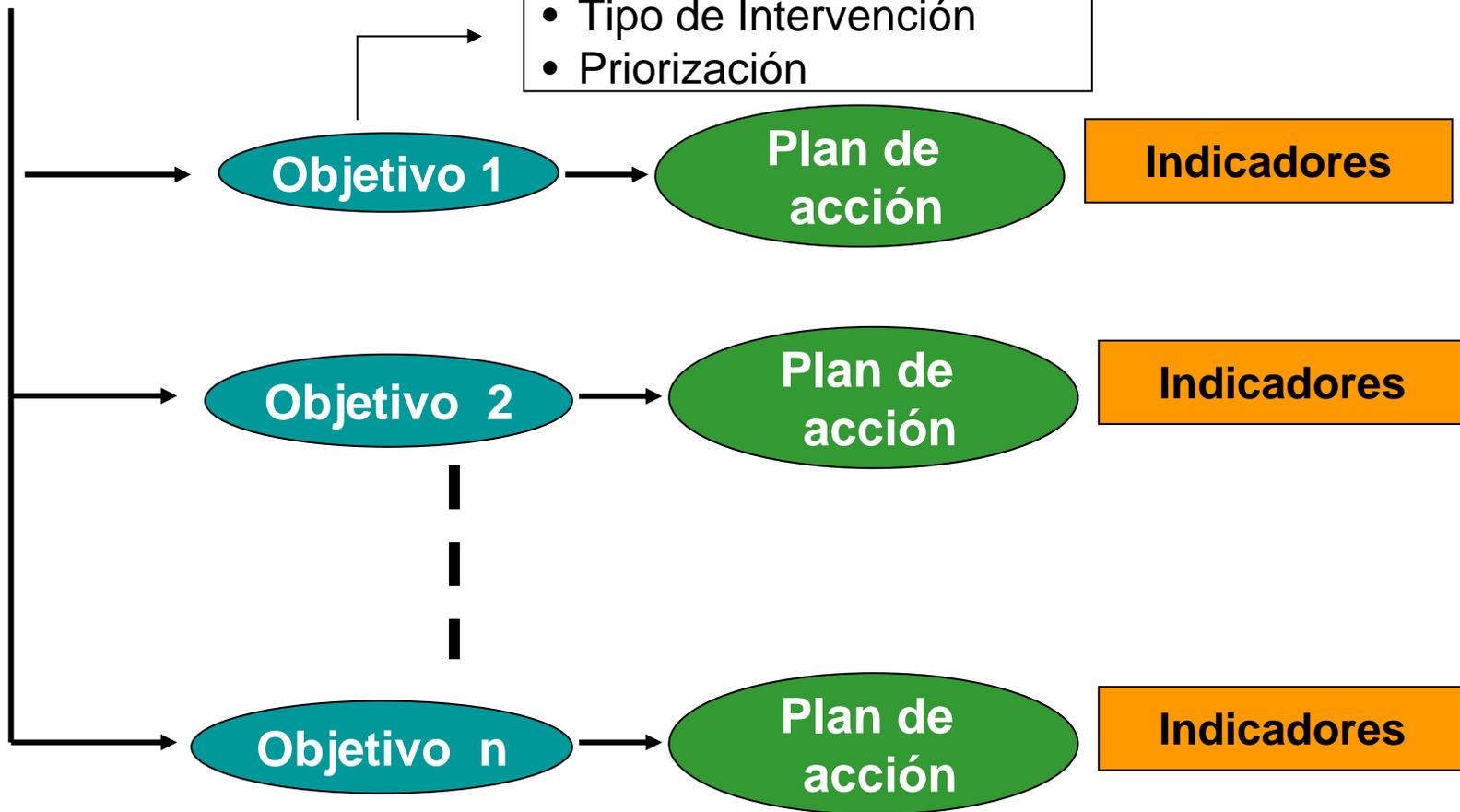
Objetivo n

Plan de
acción

Indicadores



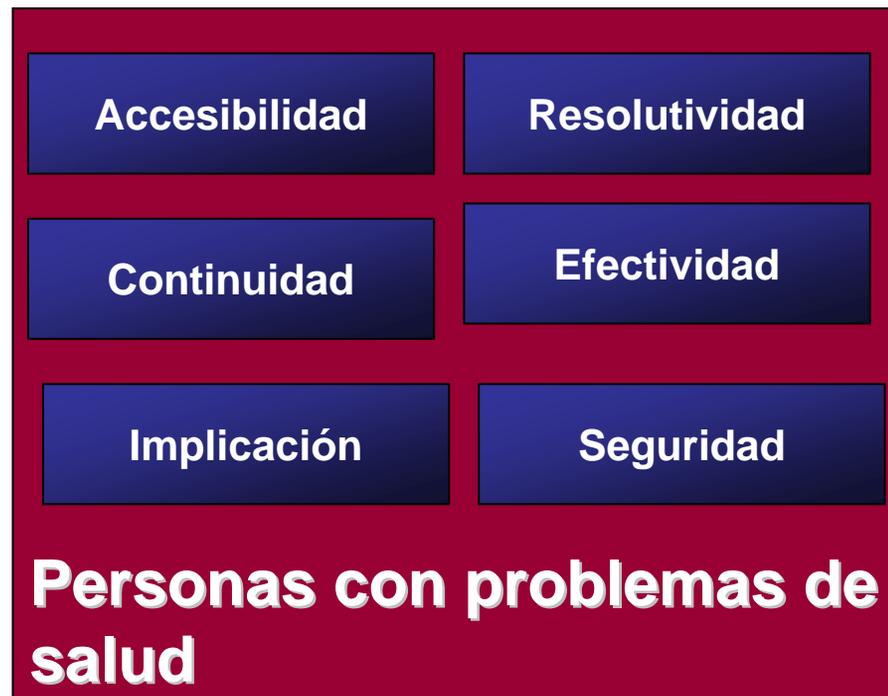
- Área de impacto.
- Ámbito de actuación
- Tipo de Intervención
- Priorización





Grupo social:

- Niño
- Mujer
- Personas mayores.
- Exclusión social





PROBLEMAS CLAVES

1. Necesidad de reforzar la sensibilidad/compromiso de los ciudadanos con su salud y hábitos saludables y con el cuidado del entorno.
2. Necesidad de reforzar la sensibilidad/compromiso del Gobierno Regional y Administración Local con la salud del conjunto de los ciudadanos dado el escaso desarrollo de políticas intersectoriales para promover un estilo de vida y un entorno saludable y la plena autonomía de las personas. Se reconoce una escasa preocupación por la Salud Pública desde una amplia perspectiva.
3. Gran parte de los resultados en indicadores de salud se sitúan por debajo de la media de España. Estos peores resultados se obtienen en indicadores relacionados con la prevalencia/incidencia de las enfermedades. En cambio, los indicadores vinculados a los resultados en cuidados del sistema sanitario no muestran esta situación desfavorable.
4. Un sistema sanitario excesivamente orientado al desarrollo tecnológico y a la asistencia a las enfermedades que descuida aspectos claves de la salud como la implicación del paciente con su enfermedad, la prevención, la promoción, la continuidad de cuidados o la coordinación del sistema sanitario.
5. Los indicadores de cohesión y desarrollo social revelan desigualdades que impactan negativamente en los indicadores en salud. Se plantea que la adjudicación de recursos se realice en base a las desigualdades de salud para superar las inequidades en el sistema sanitario.

LÍNEA DE ACTUACIÓN

- 1.- Promover la implicación de ciudadano con su salud fomentando conductas y estilos saludables de vida.
- 2.- Desarrollar y reforzar políticas sanitarias e intersectoriales para promover la salud en la población, generar entornos saludables de vida, mejorar la calidad del medioambiente (aire, agua, otros riesgos,) y potenciar los mecanismos de prevención y seguridad de la salud colectiva.
- 3.- Actuar sobre las desigualdades en salud que en gran parte son condicionantes de los resultados desfavorables evidenciados.



1.- Promover la implicación de ciudadano con su salud fomentando conductas y estilos saludables de vida.

Área de Impacto

Sociedad

Ámbitos de actuación

**Promoción
salud**

Sociedad

- Educación para la salud en diferentes escenarios: escuela, laboral, doméstico
- Tabaco, Alcohol, drogas ilegales y otras.
- Riesgo cardiovascular.
- Autocuidado
- Correcta utilización de servicios sanitarios
- Uso adecuado de medicamentos.

Tipo de Intervención

- **Promoción de la salud.**
- **Prevención.**

2.- Desarrollar políticas intersectoriales para promover la salud en la población, generar entornos saludables de vida , mejorar la calidad del entorno medioambiental (aire, agua, ruidos,) y reforzar los mecanismos de prevención y seguridad de la salud colectiva.

Área de Impacto

Ámbitos de actuación



Sociedad

- Educación para la salud en todos los escenarios de intervención.
- Medio ambiente y sanidad ambiental.
- Entornos de vida físico, psíquico y social : trasportes, instalaciones, urbanismo, deportivas, etc
- Seguridad alimentaria.
- Vacunaciones.
- Diagnóstico precoz de enfermedades.
- Comunicación y coordinación de iniciativas.
- Sistemas de información.
- Uso racional de medicamentos.

Tipo de Intervención

- **Promoción de la salud.**
- **Prevención.**
- **Diagnóstico precoz.**



3.- Actuar sobre las desigualdades en salud y sus determinantes.

Área de Impacto

Desigualdades de genero
Desigualdades socioeconómicas
Desigualdades en indicadores en salud ?
Exclusión social
Enfermedades raras
Dependencia

Ámbitos de actuación

Desarrollo Económico y Social
Desigualdades en salud
Sociedad

Equidad
Sistema Sanitario

- Diagnóstico e intervenciones sobre desigualdades en salud.
- Exclusión social.
- Coordinación con servicios sociales.
- Combinación de actuaciones en el Gobierno de la Región.
- Desigualdades en la distribución de los recursos sanitarios.
- Integración y coordinación de servicios sociosanitarios
- Coordinación de la atención a la dependencia

Tipo de Intervención

- Promoción de la salud.
- Prevención.
- Fortalecimiento del sistema sanitario.



PROBLEMAS CLAVES

1. El modelo organizativo del sistema sanitario no parece capaz de dar respuesta a las necesidades cambiantes y crecientes, tanto internas como del entorno (gestión económica, de personas, de conocimiento, tecnología)
2. Se aprecia una carencia de alianza cultural y organizativa que favorezca compartir objetivos entre la organización sanitaria y los profesionales
3. Falta de conciencia en ciudadanos y profesionales sobre las repercusiones económicas de sus decisiones
4. Se captan mensajes contradictorios desde los órganos de decisión entre el binomio gestión de calidad/producción
5. No se han desarrollado suficientemente los sistemas de evaluación de resultados finales, ni una sistemática constante de herramientas de gestión dirigidas favorecer el cambio y la innovación
6. Escasa respuesta en la atención domiciliaria
7. Cultura de seguridad del paciente escasamente desarrollada
8. Oferta y organización de servicios atomizada y descoordinada que no favorece la eficiencia en la prestación de los servicios
9. La percepción del ciudadano no ha mejorado en relación directa a las mejoras incorporadas en los servicios (mala percepción de los servicios de urgencias, interés del sistema por la lista de espera...)
10. Alta variabilidad en la práctica clínica
11. Los indicadores de salud no han mejorado en relación directa a los esfuerzos económicos realizados

LÍNEA DE ACTUACIÓN

- 1.- Potenciar la **Atención Primaria**, como base del sistema sanitario y principal interlocutor del paciente y gestor de su salud, y como promotor de la salud colectiva.
- 2.- Mejora de la **práctica clínica**, promoviendo especialmente la reducción de la variabilidad, la continuidad de cuidados y la seguridad clínica.
- 3.- Reforzar la **coordinación con los dispositivo sociales** y de asistencia a la dependencia para promover la autonomía de los ciudadanos.
- 4.- Fortalecimiento del **sistema de gestión** para mejorar la respuesta de las organizaciones y profesionales.



1.- Potenciar la Atención Primaria, como base del sistema sanitario y principal interlocutor del paciente y gestor de su salud, y como promotor de la salud colectiva

Área de Impacto



Ámbitos de actuación



- .Modelo de Atención
- Coordinación/Corresponsabilidad
- Sistema de gestión
- Sistema de Información
- Tecnología

Tipo de Intervención

- **Promoción de la salud.**
- **Prevención.**
- **Diagnóstico precoz.**
- **Tratamiento.**
- **Rehabilitación.**
- **Cuidados paliativos.**
- **Fortalecimiento del sistema sanitario.**



2.- Mejora de la práctica clínica, promoviendo especialmente la reducción de la variabilidad, la continuidad de cuidados y la seguridad clínica

Área de Impacto

Sociedad

Ámbitos de actuación

Modelo de
gestión

Profesionales

Eficiencia

Sistema Sanitario

- Práctica clínica
- Evaluación de resultados
- Coordinación niveles
- Procesos transversales
- Sistemas de información/comunicación
- Cultura y sistemas de seguridad clínica
- Evaluación de resultados
- Sistemas de información
- Rehabilitación

Tipo de Intervención

- Promoción de la salud.
- Prevención.
- Tratamiento.
- Rehabilitación.
- Cuidados paliativos.

3.- Reforzar la coordinación con los dispositivos sociales y de asistencia a la dependencia para promover la autonomía de los ciudadanos

Área de Impacto

Personas mayores
Exclusión social

Ámbitos de actuación

Modelo de
gestión

Sostenibilidad

Eficiencia

Sistema Sanitario

- Enfermedades crónicas
- Dependencia
- Derivación ingresos
- Prestación de cuidados
- Continuidad asistencial
- Trabajadores sociales
- Profesionales de enlace

Tipo de Intervención

- Tratamiento.
- Rehabilitación.
- Cuidados paliativos.

4.- Fortalecimiento del sistema de gestión para mejorar la respuesta de las organizaciones y profesionales

Área de Impacto



Sociedad

Ámbitos de actuación



- Cultura evaluación
- Cultura de pertenencia
- Herramientas de gestión
- Coordinación asistencial
- Gestión de personas
- Modelo de gestión
- TIC
- Seguridad profesionales
- Gestión tecnologías

Tipo de Intervención

➤ Fortalecimiento del sistema sanitario



PROBLEMAS CLAVES

1. No se han desarrollado los anteriores planes de salud en relación a las enfermedades crónicas en cáncer ni cardiovascular
2. La prevalencia del tabaquismo en la Región de Murcia está aumentando y no existe un Plan específico para su abordaje
3. Mayor incidencia y mortalidad en ACV y patologías cardiovasculares
4. Alta prevalencia de la obesidad, incluida la infantil
5. Escasa coordinación con servicios sociales y dependencia
6. No existe un abordaje integral a la patología crónica, la atención está atomizada y mal coordinada entre profesionales y niveles, y el enfoque de los servicios es individual más que de equipo
7. La mujeres manifiestan una mayor demanda en síndromes ansioso-depresivos, recibiendo un tratamiento casi exclusivamente farmacológico
8. Escasa implicación de los ciudadanos/pacientes con la prevención y corresponsabilidad en la promoción de la salud y el tratamiento de la enfermedad
9. Los indicadores de morbilidad y mortalidad muestran, en general, peores resultados que en las medias nacionales
10. Alta variabilidad en los tratamientos en función de niveles y profesionales

LÍNEA DE ACTUACIÓN

- 1.- Reforzar los abordajes transversales de las patologías crónicas, mediante el desarrollo y evaluación de vías clínicas integrales entre niveles, así como mejorar la efectividad de los tratamientos curativos, rehabilitadores y paliativos.
- 2.- Promoción de la capacitación e implicación del paciente y su entorno con su enfermedad mediante intervenciones individuales y grupales.
- 3.- Consolidar y mejorar los enfoques preventivos, diagnósticos y de tratamiento del cáncer

1.- Reforzar los abordajes transversales de las patologías crónicas, mediante el desarrollo y evaluación de vías clínicas integrales entre niveles, así como mejorar la efectividad de los tratamientos curativos, rehabilitadores y paliativos

Área de Impacto

Sociedad

Ámbitos de actuación

Accesibilidad

Resolutividad

Continuidad

Efectividad

Seguridad

Personas con problemas de salud

Tipo de Intervención

- Práctica Clínica
- Evaluación de resultados
- Sistemas de información
- Gestión de procesos
- Sistemas de Información
- Sistema de gestión

- **Promoción de la salud.**
- **Prevención.**
- **Diagnóstico precoz.**
- **Tratamiento.**
- **Rehabilitación.**
- **Cuidados paliativos.**
- **Fortalecimiento del sistema sanitario.**



2.- Promoción de la capacitación e implicación del paciente y su entorno con su enfermedad mediante intervención individual y grupal

Área de Impacto

Ámbitos de actuación

Implicación

Efectividad

Personas con problemas de salud

Tipo de Intervención

Sociedad

- Educación sanitaria
- Prevención de la salud
- Promoción de la salud
- Evaluación de resultados
- Investigación sanitaria
- Comunicación
- Políticas intersectoriales de educación para la salud.
- Práctica clínica

- Promoción de la salud.
- Prevención.
- Diagnóstico precoz.
- Tratamiento

3.- Consolidar y mejorar los enfoques preventivos, diagnósticos y de tratamiento del cáncer

Área de Impacto

Sociedad

Ámbitos de actuación

Accesibilidad

Resolutividad

Continuidad

Efectividad

Implicación

Seguridad

Personas con problemas de salud

- Educación para la salud
- Prevención
- Diagnóstico precoz
- Práctica clínica
- Sistemas de información
- Gestión de tecnologías
- Evaluación de resultados
- Investigación sanitaria

Tipo de Intervención

- **Promoción de la salud.**
- **Prevención.**
- **Diagnóstico precoz.**
- **Tratamiento.**
- **Rehabilitación.**
- **Cuidados paliativos.**



- 1.1.- Promover la **implicación de ciudadano** con su salud fomentando conductas y estilos saludables de vida.
- 1.2.- Desarrollar y reforzar **políticas sanitarias e intersectoriales** para promover la salud en la población, generar entornos saludables de vida, mejorar la calidad del medioambiente (aire, agua, otros riesgos,) y potenciar los mecanismos de prevención y seguridad de la salud colectiva.
- 1.3.- Actuar sobre las **desigualdades en salud** que en gran parte son condicionantes de los resultados desfavorables evidenciados.
- 2.4.- Potenciar la **Atención Primaria**, como base del sistema sanitario y principal interlocutor del paciente y gestor de su salud, y como promotor de la salud colectiva.
- 2.5.- Mejora de la **práctica clínica**, promoviendo especialmente la reducción de la variabilidad, la continuidad de cuidados y la seguridad clínica.
- 2.6.- Reforzar la **coordinación con los dispositivo sociales** y de asistencia a la dependencia para promover la autonomía de los ciudadanos.
- 2.7.- Fortalecimiento del **sistema de gestión** para mejorar la respuesta de las organizaciones y profesionales.
- 3.8.- Reforzar los abordajes transversales de las **patologías crónicas**, mediante el desarrollo y evaluación de vías clínicas integrales entre niveles, así como mejorar la efectividad de los tratamientos curativos, rehabilitadores y paliativos.
- 3.9.- Promoción de la capacitación e **implicación del paciente** y su entorno con su enfermedad mediante intervenciones individuales y grupales.
- 3.10.- Consolidar y mejorar los enfoques preventivos, diagnósticos y de tratamiento del **cáncer**